

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING WA2025:03

1. KREDIT

Om Du väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor och tjänster ("Produkter") Du köpt från den E-handlare hos vilken ett kreditköp genomförts ("Sälj företaget") via faktura eller kreditkonto, kan Du också få möjlighet att, mot avtalad kreditränta och avgifter och på dessa allmänna villkor (vid det att annat inte avtalats vid köptillfället), få betala fakturan genom delbetalningar. Du måste vara minst 18 år för att beställa Produkter, för att få betala mot faktura eller genom delbetalning.

2. KREDITGIVARE

Vi får göra Dig uppmärksam på att Sälj företaget har överlåtit rätten att uppbära betalning till Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, ("Kreditgivaren"). Kreditgivaren är registrerad innehavare till, och bedriver verksamhet under, varumärket "Walley". Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Kreditgivaren i enlighet med anvisning på fakturan. Kreditgivaren är också kreditgivare för det fall Du väljer att betala fakturan genom delbetalningar enligt nedan.

3. KREDITPRÖVNING

Kreditgivaren kommer, innan Du beviljas att betala via faktura eller delbetalning, att göra en kreditbedömning av Dig. Detsamma gäller om det blir fråga om en höjning av Din kredit genom nya köp eller av annan anledning. Om Du nekas kredit, har Du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

4. BETALNINGSLTERNATIV

Om Du beviljas kredit, har Du flera betalningsalternativ för de Produkter Du köpt från Sälj företaget. Du kan antingen betala via faktura eller dela upp Din betalning genom att teckna avtal om kreditkonto med Kreditgivaren. Om Du valt alternativet att betala via faktura, och Du betalar mindre än hela fakturabeloppet på förfallodagen, överförs Din skuld till ett ränteburet kreditkonto. Villkoren för faktura och kreditkonto anges nedan. Delbetalningsalternativ erbjuds också enligt punkten 7 nedan. Du kan också välja att betala ditt köp direkt med kortbetalning, bankbetalning eller annat erbjudet direktbetalningsalternativ.

5. BETALNING

Vid betalning med faktura kan Sälj företaget och/eller Kreditgivaren debitera Dig särskild avgift, vilken i så fall anges i samband med att Du slutför Ditt köp. Fakturan förfaller efter det antalet dagar som särskilt angivits vid köpet och som framgår av fakturan. Betalning ska erläggas genom överföring till Kreditgivarens bankkonto och vara Kreditgivaren tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om betalning för Din faktura är oss tillhanda senast på förfallodagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter.

6. KREDITKONTO

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet eller om Du väljer att ingå avtal om kreditkonto, godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto med Kreditgivaren och därmed kommer Din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla kredit utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock lägst 50 kronor. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller reglera hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som visar Din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som minst ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 6.2 nedan.

6.1 FLERA KÖP

Om Du gör fler inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura. Väljer Du att delbetala fakturan, läggs den nya skulden på Ditt befintliga kreditkonto. Det nya beloppet som ska betalas, kommer att framgå av det månatliga kontoutdraget.

6.2 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig administrationsavgift om 39 kronor. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringstillfället. Avisering sker runt den 15:e i varje månad. Den nominella årliga räntan är f n 21.9 %. Ränta utgår inte på eventuella tillgodohavanden.

6.3 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 10 000 kronor uppgår den effektiva räntan till EPR 32,8 procent. Därvid har inte beaktats den räntefria kredittiden om upp till 60 dagar enligt punkt 5 ovan.

6.4 VILLKOR FÖR FAKTURA MED 1-3 MÅNADERS BETALTID

Villkoren för faktura med 1 – 3 månaders betaltid, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" framgår, om det erbjuds, vid köptillfället. För faktura med 1 – 3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift om 39 kronor (om inget annat anges vid köptillfället) per köptillfälle. Ingen ränta debiteras för det fall betalning erlagts inom den avtalade betaltiden. Köpet aviseras på kontoavi, och kunden kan sedan välja att delbetala i enlighet med villkoren i punkt 6 i dessa villkor.

7. DELBETALNING - VAL AV KONTOSLAG

Vid delbetalning tillkommer uppläggningsavgift enligt nedan villkor.

Delbetalning	Månader	Uppläggningsavgift	Ränta
Räntefritt	3	95 SEK	-
Räntefritt	6	195 SEK	-
Räntefritt	12	295 SEK	-
Annuitet	24	295 SEK	11,95%
Annuitet	36	395 SEK	13,95%

Vid delbetalning finns två alternativ:

Om Du valt att betala köpet med fasta månadsbetalningar över en i förväg bestämd kredittid med ränta (s.k. annuitetsbetalning) se punkten 7.2.

Om Du valt att betala köpet med kampanj enligt kampanjvillkor (s.k. räntefritt) se punkten 7.3.

7.1 FLERA KÖP

Delbetalning gäller uteslutande för det aktuella köpet. Om du gör flera inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura för varje köp.

7.2 DELBETALNING – ANNUITET

Om Du väljer att betala fasta månadsbetalningar så godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto-annuitet med Kreditgivaren och därmed kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din kapitalskuld inklusive under den valda kredittiden beräknad kreditränta. Du kan naturligtvis när som helst betala hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som utvisar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 7.2.1 nedan.

7.2.1 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto-annuitet tillkommer en månatlig administratinsavgift om 39 kronor. Krediträntan, enligt vad framgår vid köptillfället, beräknas från det månadskifte som följer på köpet. Avisering sker runt den 15:e i varje månad.

7.3 DELBETALNING – RÄNTEFRITT

Om Du valt att betala köpet enligt kampanjvillkor (t ex räntefritt) betalar Du in minst det belopp som följer planen för kampanjvillkor. Kampanjvillkor är ett samlingsnamn för flera olika kontoplaner, såsom t ex "räntefritt", med i förväg bestämda månatliga delbetalningar fördelade på exempelvis 3, 6 eller 12 månader.

7.3.1 ÖVERFÖRING FRÅN RÄNTEFRITT TILL RÄNTEBURET KONTO

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet enligt vad som följer av planen för kampanjvillkor så kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto med ränta enligt följande villkor. Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock lägst 50 kr. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller reglera hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som utvisar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som minst ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 7.3.2 nedan.

7.3.2 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig administratinsavgift om 39 kronor. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringstillfället. Avisering sker runt den 15:e i varje månad. Den nominella årliga räntan är f n 21.9 %. Ränta utgår inte på eventuella tillgodohavanden.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING WA2025:03

8. ÄNDRING AV VILLKOR

I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Kreditgivaren med omedelbar verkan ändra krediträntan. Kreditgivaren äger rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kreditgivaren har även rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor utan att först inhämta Ditt godkännande. Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats eller avgift antingen genom ett särskilt meddelande till Dig eller på vår hemsida www.walley.se. Vid ändrade avgifter lämnas också meddelande om ändringen i samband med nästkommande avisering.

9. INFORMATION

Du har rätt att få ut en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Vid kreditköp får Du framställa samma invändningar på grund av köpet mot Kreditgivarens krav på betalning som Du kunnat göra mot Sälj företaget.

10. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Vi förbehåller oss rätten att säga upp Din kredit, varvid hela den kvarstående skulden är förfallen till omedelbar betalning, om någon av följande händelser skulle inträffa.

1. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
2. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
5. Det står klart att Du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar Dig att betala Din skuld,
6. Du inte lämnat uppgifter så att Kreditgivaren kan uppnå tillräcklig kundkännedom enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
7. Kreditgivaren misstänker att krediten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan,
8. Du lämnat felaktiga uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kreditavtal inte skulle ha tecknats, eller
9. Kreditgivaren är föremål för finansiella restriktioner med anledning av sanktionsbeslut från till exempel Förenta Nationerna eller Europeiska Unionen.

11. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att ångra att Du ingått kreditavtal med oss inom 14 dagar från det att kreditavtalet tecknades. Om Du valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfallodagen och därigenom anses ha automatiskt tecknat avtal om kreditkonto innebär detta att Du kan ångra kreditkontoavtalet inom 14 dagar från den dag fakturan förföll till betalning. Om Du ångrar kreditavtalet ska Du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att Du meddelat oss detta, återbetala hela kapitalbeloppet till oss samt den avtalade krediträntan som belöper från fakturadatum och 30 dagar framåt. Om Du inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Du att debiteras en årlig dröjsmålsränta om 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta, för tiden därefter till dess full återbetalning sker. Meddelande om att Du ångrar avtalet om kreditkonto ska ske via hello@walley.se eller på telefon 010 – 161 01 00. Om Du ångrar fler än ett kreditkontoavtal inom tre månader spärras Du automatiskt för nya krediter i sex månader.

12. DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning inte sker i rätt tid kommer Du att påföras dröjsmålsränta med en årlig räntesats om 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta på den vid var tid utestående skulden, från förfallodatum till dess full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

13. FÖRTIDSINLÖSEN

Kreditavtalet löper till dess krediten är fullt återbetald. Du har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela den aktuella skulden i förtid. Vid förtida återbetalning är Du skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutbetalning. Meddelande om uppsägning lämnas lättast genom att kontakta kundtjänst på mailadress hello@walley.se.

14. RESEGARANTI

Om Du använder krediten för att betala en paketresa som omfattas av resegarantin och Du till följd av att resan ställs in eller avbryts i förtid är berättigad till ersättning ur resegarantin förbinder Du Dig att till Kreditgivaren överlåta rätten till ersättning om Du väljer att i stället, med stöd av 28 eller 29 §§ konsumentkreditlagen, framställa invändning eller anspråk mot Kreditgivaren som kreditgivare.

15. MEDDELANDEN

Kreditgivaren äger rätt att tillställa Dig information via e-post till av Dig angiven e-postadress. Kreditgivaren äger även rätt att tillhandahålla Dig information via elektroniskt meddelande på Kreditgivarens hemsida www.walley.se.

Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, skall Du omedelbart meddela detta till Kreditgivaren. Meddelandet ska lämnas till hello@walley.se.

16. PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du nyttjar Kreditgivarens betaltjänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om Dig. Detta sker till exempel när Du lämnar uppgifter i Sälj företagets kassa eller i Walley Checkout. Både Kreditgivaren och Sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda Dig Kreditgivarens betaltjänster. Fullständig information kring hur Kreditgivaren behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.walley.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se om Du har några frågor.

18. ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren får överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran mot Dig till annan.

19. KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Kreditgivaren hanterat din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst hos Kreditgivaren, antingen skriftligen via mail på hello@walley.se eller muntligen via telefon 010 161 01 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig hos Kreditgivaren på mail complaints@norionbank.se eller telefon 010 161 01 00. Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Kreditgivarens hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

20. TVIST

Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Walleys tjänster med tillhörande villkor har tillgänglighetsanpassats i enlighet med tillgänglighetsdirektivet (EU 2019/882). För mer information om Walleys tillgänglighetsarbete, se vidare på www.walley.se