ALMINNELIGE VILKÅR KREDITTKONTO OG FAST DELBETALING, WA 2024:02

1. KREDITT
Velger du å søke om å få betale kontantprisen for de varer og tjenester («produkter») du har kjøpt fra salgsforetaket via faktura (s, får du også mulighet til å, mot avtalt kredittrente og gebyrer, delbetale fakturaen via kredittkonto (se punkt 4). Velger du å søke om å få betale kontantprisen for de varer og tjenester («produkter») du har kjøpt fra salgsforetaket og du på kjøpstidspunktet inngår avtale om fast delbetaling (forutsatt at dette tilbys via salgsforetaket du handler hos), får du også mulighet til å, mot avtalt gebyrer og i visse fall kredittrente, betale fakturaen via fast delbetaling (se punkt 6).

Du må være minst 18 år for å bestille produkter og betale via delbetaling. De delbetalingsalternativer som tilbys i henhold til disse alminnelige vilkårene, dvs. kredittkonto og fast delbetaling, forutsetter at det inngås en skriftlig kredittavtale med Norion Bank AB («Kredittgiveren»). Dette kan gjøres ved både elektronisk og fysisk signatur. Når du har inngått kredittavtale med Kredittgiveren kan du betale mot faktura eller via delbetaling hos alle de salgsforetakene som er tilknyttet Kredittgiveren og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder.

2. KREDITTGIVER OG BETALINGSMOTTAKER
Vi gjør oppmerksom på at salgsforetaket har overført retten til å motta betaling til Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, Sverige. Kredittgiveren er registrert innehaver av, og driver virksomhet under, varemerket Walley. Betaling med befriende virkning kan derfor kun skje til Kredittgiveren.

3. KREDITTVURDERING
Før betaling via kredittkonto eller fast delbetaling eventuelt innvilges, vil Kredittgiveren foreta en kredittvurdering av deg. Det samme gjelder i forbindelse med eventuell økning av kreditten gjennom nye kjøp eller av andre grunner. Hvis kreditt ikke innvilges, har du rett til å få vite begrunnelsen for dette.

4. BETALINGSALTERNATIV
Om du bevilges en kreditt, har du flere betalingsalternativ for de Produkter du kjøper fra salgsforetakene. Du kan dele opp din betalingigjennom å inngå avtale om Kredittkonto med Kredittgiver. Vilkårene for kredittkonto angis nedenfor. Delbetalingsalternativ tilbys også i henhold til punkt 6 nedenfor.

5. KREDITTKONTO
Om du velger å betale et mindre beløp enn hele fakturabeløpet eller om du velger å inngå en avtale om Kredittkonto, godkjenner du inngåelsen av en avtale om kredittkonto med Kredittgiver og dermed at din gjeld overføres til en kredittkonto. Dette innebærer at du kan dele opp betalingene av gjeld på kontoen med opptil 36 måneder. Kreditten kan benyttes til å handle produkter fra Salgsforetakene. Det minste beløpet du må betale per måned, er 1/36 av det skyldige beløpet, dog minst 50 NOK. Du kan selvsagt når som helst betale et høyere beløp eller hele gjelden. Du vil hver måned få en kontoutskrift som viser det aktuelle beløpet du skylder på kredittkontoen, tidligere betalinger som er gjort, samt minstebeløpet som skal betales den aktuelle måneden. Den første delbetalingen skal skje senest på fakturaens forfallsdato. Kredittbeløpet blir dermed det beløpet du handler produkter for i henhold til salgsforetakets salgsvilkår, pluss rente og gebyrer i henhold til punkt 4.2. under.

5.1 FLERE KJØP
Dersom du foretar flere kjøp hos salgsforetaket eller andre salgsforetak som er tilknyttet Kredittgiveren og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder, mottar du en ny faktura. Velger du å delbetale fakturaen, blir den nye gjelden lagt til din eksisterende kredittkonto. Det nye beløpet som skal betales, vil fremgå av den månedlige kontoutskriften.

5.2 KOSTNADER OG KREDITTRENTE
Ved kredittkonto blir det lagt til et månedlig administrasjonsgebyr på 39 NOK. Kredittrenten beregnes av den aktuelle gjelden på varslingstidspunktet. Varsling skjer rundt den 15. i hver måned. Den nominelle årlige renten er p.t. 22 %. Du får ikke rente på ditt eventuelle tilgodehavende.

5.3 EFFEKTIV RENTE
Effektiv rente består av kredittkostnaden (kredittrente og særskilte gebyrer) angitt som en årlig rente beregnet av kredittbeløpet. Størrelsen på effektiv rente avhenger av både kredittens størrelse og dens løpetid. Ved en utnyttelse av en gjennomsnittlig kreditt på 5 000 NOK, som nedbetales på 12 måneder, utgjør den effektive renten EPR 45,8 prosent.

5.4 VILKÅR FOR FAKTURA MED 1–3 MÅNEDERS BETALINGSTID
Vilkårene for fakturaer med 1–3 måneders betalingstid, for eksempel «Kjøp nå, betal i februar» eller «Kjøp nå, betal i juni», gjøres tilgjengelig ved kjøp hvor en slik løsning tilbys. For fakturaer med 1–3 måneders betalingstid påløper et etableringsgebyr på 39 NOK per kjøp og det kan et administrasjonsgebyr, som vil fremgå ved kjøpet. . Det påløper ingen rente dersom fakturaen betales innen avtalt tid.

6. FAST DELBETALING
Fast delbetaling er en kreditt som innebærer at kjøpet betales med faste månedsbetalinger over en forhåndsbestemt kredittid. Ved fast delbetaling blir det lagt til et etableringsgebyr og månedlig administrasjonsgebyr, og i visse fall kredittrente, i henhold til de vilkår som fremgår nedenfor:

Delbetaling	Måneder	Etableringsgebyr	Rente	Administrasjonsgebyr
Fast delbetaling	3	95 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	6	195 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	12	295 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	24	295 NOK	11,95%	39 NOK
Fast delbetaling	36	395 NOK	14,95%	39 NOK

6.1 FLERE KJØP
Hvis du foretar flere kjøp hos salgsforetaket eller andre salgsforetak som er tilknyttet Kredittgiveren og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder, mottar du en ny faktura for hvert kjøp.

6.2 FAST DELBETALING
Fast delbetaling forutsetter at du inngår en skriftlig kredittavtale med Kredittgiveren og godkjenner de alminnelige vilkår. Dette kan gjøres ved både elektronisk og fysisk signatur. Dersom du allerede har inngått en kredittavtale med Kredittgiveren trenger du ikke å inngå en ny skriftlig kredittavtale for å delbetale flere kjøp. Har du valgt å betale kjøpet med fast delbetaling skjer dette ved at du betaler inn minst det beløpet som følger planen for den faste delbetalingen. Fast delbetaling er en samlebetegnelse for flere forskjellige kontoplaner med forhåndsbestemte månedlige delbetalinger fordelt på f.eks. 3, 6, 12, 24 eller 36 måneder.

6.2.1 OVERFØRING FRA FAST DELBETALING TIL KREDITTKONTO
Velger du å betale mindre enn hele fakturabeløpet i henhold til det som følger av planen for den faste delbetalingen, vil gjelden din bli overført til en kredittkonto. For kredittkontoen vil de vilkår som fremgår av punkt 5 gjelde, inkludert de kostnader og den kredittrente som følger av punkt 5.2 og med effektiv rente som angitt i punkt 5.3.

7. ENDRING AV VILKÅR
Kredittgiver kan i varsel til deg foreslå endring av kredittavtalens vilkår. Med mindre annet er særskilt avtalt, aksepteres endringer ved passivt samtykke. Dette betyr at du må varsle kredittgiver om at endringsforslaget er avvist, for ikke bli bundet av endringen. Ditt varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles Kredittgiver senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet.

Endring av avtalevilkår til din ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at du er varslet om endringen.

8. INFORMASJON
Du har rett til å få et sammendrag av gjelden som viser når kapital, rente og gebyrer skal betales. Du kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan eller, dersom det er avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader. Ved avtale om kredittkjøp kan du gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet mot Kredittgiveren som mot salgsforetaket. Ved siden av reklamasjon overfor salgsforetaket må du underrette Kredittgiveren så snart det er rimelig anledning til det. Ansvaret til Kredittgiveren er begrenset til beløpet Kredittgiveren har mottatt av deg i anledning kjøpet.

9. FORSINKET BETALING/HEVING
Kredittgiveren forbeholder seg retten til å heve din kredittavtale med den følge at Kredittgiveren kan kreve at kreditt blir innfridd før forfallstid dersom:

- Du vesentlig misligholder kredittavtalen;
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunden;
- Kredittkunden har handlet klart i strid med redelighet og god tro, eller fremlagt opplysninger eller dokumentasjon som det senere påvises at det bevisst er tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller dokumentasjon.
- Kredittkunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
- Dersom det ut fra kredittkundens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkundens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig mislighold, kan Kredittgiveren kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet kan Kredittgiveren kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.
- Krav etter denne bestemmelsen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet, med to ukers frist til å rette på forholdet.

Ved forsinket betaling, uansett om kredittkontoen er sagt opp eller ikke, kommer vi til å belaste deg med de til enhver tid gjeldende purregebyr og inkassosalær som er fastsatt i lov eller forskrift. Dersom det er grunnlag for det, vil du også bli debitert gebyr til namsfogd og domstol iht. den til enhver tid gjeldende lovgivning. Så lenge forsinkelsen vedvarer kommer vi til å belaste deg med den rente som er høyeste av den avtalte rente (p.t. 22%) og renter etter forsinkelsesloven.

10. Sperring av Kredittkonto
Kredittgiver har rett til å sperre kundens rett til å utnytte rammen når det foreligger en saklig grunn. Kredittgiver skal skriftlig opplyse kunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning. Dersom forhåndsopplysning ikke er mulig, skal varselet og begrunnelsen gis umiddelbart etter at sperringen har funnet sted.
Saklig grunn foreligger alltid når vilkårene for heving i punktet Heving overfor i punkt 10 mer oppfylt eller dersom det foreligger et forhold som i bokstav a) til f) nedenfor hos kunden:

a. registrert utlegg eller arrest på pant som er stilt som sikkerhet for rammekreditten,
b. blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling etter gjeldsordningsloven,
c. skjer en vesentlig forringelse av kundens økonomi eller svekket tillit til kunden,
d. skjer et vesentlig fall i verdien av pant, kausjon eller realkausjon som stilles som sikkerhet for rammekreditten,

e. tilfredsstillende kundetiltak etter hvitvaskingsloven ikke kan gjennomføres eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i ulovlige forhold,
f. mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk av kreditten

Kunden plikter å gi informasjon til kredittgiver om forhold som kan ha betydning for sperring av rammekreditten etter pkt. 11.

11. AVVIKLING

Dersom kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Kredittgivers etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i straffbare forhold, kan Kredittgiver avvikle kredittavtalen Kredittgiver kan også avvikle så langt dette er nødvendig for at Kredittgiver skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stad, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som Kredittgiver finner det nødvendig å ta hensyn til. Kredittgiver vil varsle kunden om at Kredittgiver ikke er i stand til å tilby den aktuelle tjenesten til kunden, og om avviklingen, og gi en nærmere begrunnelse dersom dette ikke vil være i strid med plikter tjenesteyteren er pålagt etter gjeldende regelverk. Varselet skal om mulig gis kunden før avvikling iverksettes, med mindre tjenesteyteren på grunn av faktiske eller rettslige omstendigheter vil være forhindret fra å gi slikt varsel. Varsel skal i så fall gis straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart anses som unødvendig å gi varsel på dette tidspunktet.

12. ANGRERETT

Du har rett til å angre at du har inngått kredittavtale med oss innen 14 dager fra avtale om kredittkonto ble inngått eller fra den dag du mottok avtalevilkårene og opplysningene i den, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet for inngått kredittkonto. Angrer du kredittavtalen, skal du snarest, og senest innen 30 dager etter at du har varslet oss om dette, tilbakebetale hele kapitalbeløpet til oss, samt betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke tilbakebetaler kapitalbeløpet senest på nevnte tidspunkt, vil du bli belastet forsinkelsesrenter etter punkt 10 ovenfor på den til enhver tid utestående gjeld for den tiden frem til full tilbakebetaling skjer. Melding om at du angrer avtalen om kredittkonto kan gis via e-post hello@walley.no, telefon +47 22 41 14 55, post eller på annen måte som kunden velger. Dersom du angrer flere enn en kredittkontoavtale i løpet av tre måneder, sperres du automatisk for nye krediter i seks måneder. Dette er et ledd i Kredittgiverens arbeid mot hvitvasking av penger.

13. FØRTIDIG BETALING/OPPSIGELSE

Kredittavtalen løper til kreditten er tilbakebetalt i sin helhet. Du kan når som helst si opp kredittavtalen og betale hele den aktuelle gjelden på kredittkontoen. Ved slik førtidig tilbakebetaling skal du betale avtalt kredittrente frem til tidspunktet for sluttbetaling. Melding om oppsigelse skjer enklest ved å kontakte kundetjeneste på e-postadresse hello@walley.no.

14. REISEGARANTI

Hvis du benytter kreditten til å betale for en pakkereise som dekkes av reisegarantien og du har rett til erstatning gjennom reisegarantien på grunn av at turen blir avlyst eller avbrutt for tidlig, samtykker du herved til å overdra til Kredittgiveren din rett til erstatning under reisegarantien for det tilfelle at du i medhold av Finansavtaleloven § 2-7 i stedet velger å fremsette innsigelse eller et krav mot Kredittgiveren som kredittgiver.

15. MELDINGER UNDER KUNDEFORHOLDET

Kunden samtykker til at Kredittgiver kan kommunisere elektronisk med kunden. Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Kredittgiver. Kunden vil da normalt motta kommunikasjon fra Kredittgiver per post. Dersom kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for kunden når meldingen er kommet frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom Kredittgiver og kunde vil skje via for eksempel via e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad Kredittgiver har tilrettelagt for dette. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kunder vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kunder bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel tekstmelding eller digital postkasse. Meldinger til kunde som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kunden når de er gjort tilgjengelig for kunden i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal kredittgiver, for å forsikre seg om at kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte kunden per tekstmelding, e-post, telefon eller på annen måte.

Ved kundens melding til Kredittgiver, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Kredittgiver. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som Kredittgiver har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det. Dersom du endrer navn, adresse eller andre kontaktopplysninger, skal du underrette Kredittgiveren umiddelbart. Meldingen skal gis til hello@walley.no.

16. PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med at du benytter Kredittgiverens betalingstjenester kommer vi til å samle inn og lagre opplysninger om deg. Dette skjer f.eks. når du oppgir opplysninger i Salgsfortakets kasse eller i Walley Checkout. Både Kredittgiveren og Salgsforetaket behandler personopplysningene dine for å kunne tilby deg Kredittgiverens betalingstjenester. Fullstendig informasjon om hvordan Kredittgiveren behandler personopplysninger samt hvilke rettigheter du har som kunde, finner du under "Personvern" på www.walley.no. Det er også mulig å henvende seg til dataskydd@norioinbank.se ved spørsmål.

17. OVERDRAGELSE

Kredittgiver kan overdra kravet under Kredittavtalen dersom kunden særskilt samtykker til overdragelsen. Samtykket kan tidligst gis 30 dager før overdragelsen. Kravet om samtykke gjelder likevel ikke dersom pengekravet overdras til et organ for stat eller kommune eller til et finansforetak, som etter reglene i finansforetaksloven eller regler gitt i medhold av finansforetaksloven, kan tilby tilsvarende kreditt til forbrukere i Norge.

18. KLAGER

Hvis du er misfornøyd med måten Kredittgiveren har behandlet kreditten din på, er du velkommen til å kontakte Kredittgiverens kundetjeneste enten skriftlig via e-post på hello@walley.no eller muntlig på telefon +47 22 41 14 55. Du kan også kontakte klageansvarlig hos Kredittgiveren på epost complaints@norionbank.se eller på telefon +47 22 41 14 55.

Tvist som ikke løses ved klagebehandling kan kunden bringe inn for FinansklagenemndaBank for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og kredittyter. Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se www.finkn.no

19. TILSYNSMYNDIGHET

Kredittgiveren står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige på telefon +46 (0)8-787 80 00. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kredittyter.