

**1. BETALNINGSMÖJLIGHET**

Om du ansöker om att använda Kreditgivarens faktura ("Faktura", se avsnitt 5) eller konto ("Konto", se avsnitt 5) som betalningsväg för de köpta varorna eller tjänsterna, ("Produkterna"), kan du, enligt dessa allmänna villkor, ("Allmänna villkor"), även betala för de Produkter som köpts från en säljare ("Handlare") genom delbetalning med överenskommen kreditränta och tillkommande kreditkostnader genom att använda Kreditgivarens kreditkonto ("Löpande Kreditkonto", se avsnitt 6). Om du ansöker om att få betala för Produkterna genom delbetalningar ("Delbetalning", se avsnitt 7), kan du betala genom Delbetalningar enligt överenskommen kreditränta och tillkommande kreditkostnader. Det är upp till Kreditgivaren att bestämma vilka betalsätt som är tillgängliga i enlighet med de Allmänna Villkoren i samband med köpet. Du måste vara minst 18 år för att kunna använda de betalsätt som beskrivs i de Allmänna Villkoren.

**2. KREDITAVTAL**

Betalning genom Löpande Kreditkonto eller Delbetalning kräver att du ingår ett skriftligt kreditavtal ("Kreditavtal") enligt dessa Allmänna Villkor med Kreditgivaren, genom att underteckna Kreditavtalet i fysisk form alternativt i elektronisk form på Kreditgivarens webbplats, my.walley.fi. Genom att underteckna Kreditavtalet bekräftar du att du accepterar de Allmänna Villkoren och åtar dig att följa dessa såsom en del av Kreditavtalet. Kreditavtalet gäller löpande kredit och blir bindande för parterna när du har undertecknat detsamma enligt detta avsnitt. Om du inte redan har ett giltigt Kreditavtal måste summan av Fakturan eller köpet uppgå till minst 100,00 EUR för att du ska kunna betala Fakturan via Löpande Kreditkonto eller genom Delbetalning. Om du har ett giltigt Kreditavtal och de Allmänna Villkoren gäller för köp som företags hos Handlaren kan du också betala andra Fakturor genom Löpande Kreditkonto och andra köp via Delbetalning inom den kreditgräns som anges i de Allmänna Villkoren.

**3. KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE**

Norion Bank AB, ("Kreditgivaren"), (org.nr: 556597-0513, adress: Box 11914, 404 39 Göteborg), är Kreditgivare och tillhandahåller de betalsätt som beskrivs i de Allmänna Villkoren. Kreditgivaren är innehavare av det registrerade varumärket "Walley" under vilket banken bedriver verksamhet. Samtidigt som du beviljas rätt att betala med något av betalsätten enligt de Allmänna Villkoren, överläter Handlaren rätten att uppbära betalningar till Kreditgivaren. Betalning med befriande verkan kan följaktligen endast erläggas till Kreditgivaren. När du betalar med Löpande Kreditkonto eller Delbetalning kan du framställa samma invärdning mot köpet till Kreditgivaren, som du hade kunnat framställa till Handlaren.

**4. KREDITKONTROLL**

Som en del av kreditbedömningsprocessen kommer Kreditgivaren att inhämta och kontrollera dina kredituppgifter från det positiva kreditupplysningsregister såväl som från Dun & Bradstreet Finland Oy och/eller Suomen Asiakstieto Oy innan du beviljas rätt att betala med ett betalsätt enligt de Allmänna Villkoren. Samma förfarande gäller vid det att din kreditgräns höjs på grundval av nya köp som betalas med betalsätt enligt de Allmänna Villkoren. Kreditgivaren har rätt att neka betalning med någon av betalsätten enligt de Allmänna Villkoren, och du har rätt att få veta anledningen till ett beslut om att kredit inte beviljas. För att bedöma om det är möjligt att bevilja Löpande Kreditkonto eller Delbetalning som betalsätt förbehåller sig Kreditgivaren rätten att kontrollera om du har tillräckligt med fritt kreditutrymme i samband med ett köp.

**5. FAKTURA OCH KONTO**

**5.1 VILLKOR FÖR FAKTURA**

Genom att välja Faktura som betalsätt för Produkterna bekräftar du att du accepterar de Allmänna Villkoren och åtar dig att efterleva desamma. När du väljer Fakturan som betalsätt är den enda extra kostnad som debiteras en tillkommande fakturaavgift om 4,95 EUR, såvida inte en lägre avgift avtalats i samband med köpet. Kontantpriset för de köpta Produkterna anges i orderbekräftelsen, på kvittot eller annat liknande dokument som du får från Handlaren. Fakturan förfaller 14 dagar efter köpet om inte ett senare datum har avtalats i samband med köpet och/eller på din faktura. Du kommer att få fakturan levererad via e-post och betalningen måste erläggas till Kreditgivarens bankkonto senast på förfalldagen, som anges på fakturan. Om du betalar fakturan i sin helhet på förfalldagen debiterar Kreditgivaren inga extra kostnader eller avgifter utöver fakturaavgiften. Om du väljer Faktura som betalsätt i samband med flera köp får du en separat Faktura för varje köp.

**5.2 VILLKOR FÖR KONTO**

Genom att välja konto som betalsätt för de köpta Produkterna bekräftar du att du accepterar de Allmänna Villkoren och åtar dig att efterleva desamma. Kontot aggregerar köp från en och samma Handlare under en viss månad till en faktura, som förfaller i slutet av månaden efter inköpsmånaden. En fakturaavgift om 4,95 euro läggs till Fakturan om inte en lägre avgift har avtalats i samband med köpet. I alla andra avseenden, till exempel såvitt avser överföring till kreditkonto, ska de fakturavillkor som beskrivs i de Allmänna Villkoren gälla för kontot, om inte annat uttryckligen anges.

**5.3 ÖVERFÖRING TILL KREDITKONTO**

Om du har ett giltigt Kreditavtal och betalar mindre än den totala summan av Fakturan, men åtminstone minimibeloppet, på förfalldagen överförs den återstående skulden till ett räntebärande kreditkonto som omfattas av villkoren för Löpande Kreditkonto. En skuld överförs således inte till kreditkontot och kan inte heller betalas i Delbetalningar utan att ett giltigt Kreditavtal föreligger. Enligt ett giltigt Kreditavtal kan skulden heller inte överföras till kreditkontot och kan inte heller betalas i Delbetalningar – vid det att ett mindre belopp än det på Fakturan stadgade minimibeloppet har betalats.

**5.4 FAKTURAKAMPANJER**

Från tid till annan erbjuder Handlare, i samarbete med Kreditgivaren, möjlighet att betala för Produkter som köpts från Handlaren under vissa kampanjvillkor (till exempel "Köp nu,

beta i juni"). Om kampanjvillkor tillämpas redovisas kostnaderna och andra villkor för fakturakampanjen vid inköpsdatumet på Handlarens försäljningskanal. Ett köp som genomförs enligt kampanjvillkoren meddelas på Fakturan och du kan betala fakturan i Delbetalningar i enlighet med villkoren för Löpande Kreditkonto.

**6. LÖPANDE KREDITKONTO**

**6.1 VILLKOR FÖR LÖPANDE KREDITKONTO**

Minst 1/36 (eller 1/24 om betalningsperioden som anges på Handlarens försäljningskanal i samband med köpet är 24 månader) av den använda krediten måste betalas varje månad, jämte tillkommande kreditränta och övriga kreditkostnader för månaden i fråga – dock alltid minst 5 EUR. Beroende på hur mycket av krediten som nyttjas kan du därför dela upp återbetalningen i upp till 36 månader (eller i förekommande fall 24 månader) med 36 delbetalningar (eller i förekommande fall 24 delbetalningar). Istället för att betala det månatliga minimibeloppet kan du när som helst erlagga en större summa eller betala hela krediten i förtid. Du kommer att få en handlarspecifik faktura varje månad (ungefär den 15:e i vart följande månad) från Kreditgivaren via e-post, med uppgift om aktuellt skuldsaldo till den Handlare kreditkontot avser och det minsta belopp som ska betalas under månaden i fråga. Vid det att du har utestående skulder som har överförts till kreditkontot avseende köp från flera olika Handlare, kommer du att få flera månatliga fakturor med individuella förfalldagar. Den första delbetalningen måste göras enligt betalningsuppgifterna på Fakturan senast på Fakturans förfalldatum. Skuldbeloppet på kreditkontot utgörs av de utestående beloppen för Fakturorna som har överförts till kreditkontot i enlighet med avsnitt 5.2, jämte tillkommande krediträntan och övriga kreditkostnader. När nya skulder överförs till kreditkontot anges den nya Handlarspecifika totala krediten och det minsta belopp som ska betalas nästkommande månad. Kreditgivaren avräknar erlagda delbetalningarna mot kreditränta, övriga kreditkostnader respektive kapital – i angiven ordning.

**6.2 KREDITRÄNTA, ÖVRIGA KREDITKOSTNADER OCH EFFEKTIVRÄNTA**

Den årliga krediträntan som påförs av Kreditgivaren är gällande referensränta enligt 12 § räntelagen med ett tillägg av 15 procentenheter, beräknad utifrån den kredit som nyttjats vid dagen för Kreditgivarens avsändande av månadsfaktura. Oaktat vad ovan angivits, kan räntesatsen inte överstiga 20 procent. För den händelse referensräntan är negativ ska referensräntan beräknas utifrån att densamma är noll procent vid beräkandet av kreditränta. Krediträntan kan följaktligen variera mellan 15 – 20 procent beroende av vid var tid gällande referensräntan. Finlands Bank justerar referensräntan två gånger per år, och gällande ränteperioder är den 1 januari – 30 juni och 1 juli – 31 december. Finlands Bank publicerar vid var tid gällande referensränta på sin webbplats: www.suomenpankki.fi. Övriga kreditkostnader utgörs av en månadsavgift om EUR 3 som Kreditgivaren debiterar månadsvis. Kreditgivaren betalar inte ränta på kontohavarens eventuella tillgodohavanden. Kreditkostnaderna (kreditränta och månadsavgift) beaktas vid beräkningen av den årliga effektivräntan. Den årliga effektivräntan, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas för Löpande Kreditkonto, beräknad för varje given kreditgräns och förutsatt att krediten nyttjas fullt ut och betalas under en period av 36 månader, visas i följande tabell (motsvarande siffror beräknade för en 24-månaders betalningsperiod återfinns inom parentes), med gällande Kreditränta om 20 procent:

| Maximalt nyttjad kreditgräns € | Årlig effektivränta % | Totalt att betala € | Månadsbelopp att betala € |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|
| 1 000                          | 29,5 (29,7)           | 1 415 (1 279)       | 31–47 (45–61)             |
| 2 500                          | 24,9 (24,9)           | 3 375 (3 090)       | 74–114 (109–149)          |
| 5 000                          | 23,3 (23,4)           | 6 642 (6 108)       | 144–225 (215–294)         |

**6.3 LÖPANDE KREDITKONTOKAMPANJER**

I samband med ett köp som du har gjort från en Handlare som erbjuder kampanjvillkor i samarbete med Kreditgivaren tillämpas en lägre kreditränta och/eller lägre månadsavgift än vad anges i avsnitt 6.2 ovan, om sådan ränta eller avgift uttryckligen anges på Handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina Sidor (my.walley.fi) efter köpet. I så fall anges även exempel på den årliga effektivräntan, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas enligt kampanjvillkoren på Handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina Sidor (my.walley.fi) efter köpet.

**7. DELBETALNING**

**7.1 VILLKOR FÖR DELBETALNING**

Om du väljer Delbetalning som betalsätt kan du betala för de köpta Produkterna i fasta månatliga avbetalningar inom en förutbestämd räntebärande betalningsperiod. Du kan välja återbetalningsperioden 3, 6, 9, 12, 18, 24 eller 36 månader, med förbehåll för de alternativ som finns tillgängliga och erbjuds på Handlarens försäljningskanal vid köptillfället. Delbetalning gäller endast ett enda köp. Du kommer således att få en separat månadsfaktura för varje köp som betalas genom Delbetalning enligt de Allmänna Villkoren och var och en av dessa fakturor kommer att förfalla individuellt. Du måste månadsvis betala minst det belopp som anges i betalningsplanen för Delbetalning. Om du betalar ett belopp som överstiger det belopp som anges i betalningsplanen förkortas betalningsperioden i motsvarande mån. Om du inte har ett giltigt Kreditavtal måste du betala för köpet i dess helhet, inklusive en fakturaavgift som motsvarar månadsavgiften, senast på det förfalldatum som anges på den första månadsfakturan. I dessa fall är det inte möjligt att välja Delbetalning som betalsätt.

**7.2 KREDITRÄNTA, ÖVRIGA KREDITKOSTNADER OCH EFFEKTIVRÄNTA**

Den årliga krediträntan som påförs av Kreditgivaren är gällande referensränta enligt 12 § räntelagen med ett tillägg av 15 procentenheter, beräknad utifrån den kredit som nyttjats vid dagen för Kreditgivarens avsändande av månadsfaktura. Oaktat vad ovan angivits,

kan räntesatsen inte överstiga 20 procent. För den händelse referensräntan är negativ ska referensräntan beräknas utifrån att densamma är noll procent vid beräkandet av kreditränta. Krediträntan kan följaktligen variera mellan 15 – 20 procent beroende av vid var tid gällande referensräntan. Finlands Bank justerar referensräntan två gånger per år, och gällande ränteperioder är den 1 Januari –30 juni och 1 juli – 31 december. Finlands Bank publicerar vid var tid gällande referensränta på sin webbplats: [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Övriga kreditkostnader utgörs av en månadsavgift om EUR 3 som Kreditgivaren debiterar månadsvis. Kreditgivaren betalar inte ränta på kontohavarens eventuella tillgodohavanden. Kreditkostnaderna (kreditränta och månadsavgift) beaktas vid beräkningen av den årliga effektivräntan. Den årliga effektivräntan, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas för delbetalning visas i följande tabell för varje betalningsperiod och fullt nyttjad kredit, med gällande Kreditränta om 20 procent:

| Maximalt nyttjad kreditgräns € | Årlig effektivränta %<br>3/6/9/12/18/24/36 mån        | Totalt att betala €<br>3/6/9/12/18/24/36 mån          | Månadsbelopp att betala €<br>3/6/9/12/18/24/36 mån |
|--------------------------------|---|---|--|
| 1 000                          | 29,69/30,61<br>/30,67/30,54<br>/30,14/29,64<br>/31,01 | 1 044/1 080<br>/1 116/1 152<br>/1 224/1 296<br>/1 476 | 348/180/124/96/68/<br>54/41                        |
| 2 500                          | 25,24/25,61<br>/25,53/25,38<br>/25,04/25,64<br>/24,85 | 2 595/2 670<br>/2 745/2 820<br>/2 970/3 144<br>/3 456 | 7865/445/305/235<br>/165/131/96                    |
| 5 000                          | 23,50/23,65<br>/23,51/23,35<br>/23,53/23,66<br>/23,43 | 5 178/5 316<br>/5 454/5 592<br>/5 886/6 192<br>/6 804 | 1 726/886/606/466<br>/327/258/189                  |

### 7.3 DELBETALNINGSKAMPANJER

I samband med ett köp som du har gjort från en Handlare som erbjuder kampanjvillkor i samarbete med Kreditgivaren tillämpas en lägre kreditränta och/eller lägre månadsavgift än den som nämns i avsnitt 7.2 om sådan ränta eller avgift uttryckligen anges på Handlarens försäljningskanal i samband med köptillfället och på Kreditgivarens Mina Sidor ([my.walley.fi](http://my.walley.fi)) efter köpet. I så fall anges även exempel på den årliga effektivräntan, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas enligt kampanjvillkoren på Handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina sidor ([my.walley.fi](http://my.walley.fi)) efter köpet.

### 8. KREDITGRÄNS

När du undertecknar ett Kreditavtal beviljas du en kreditgräns som är tillgänglig för att betala Fakturor med avbetalning genom Löpande Kontokredit eller betala för köp i delbetalningar via Delbetalning i enlighet med de Allmänna Villkoren. Beloppet för den kreditgräns som beviljats i samband med undertecknandet av Kreditavtalet beror på summan av Fakturan eller köpet som betalats i avbetalningar eller Delbetalningar i enlighet med följande tabell:

| Summan av faktura/köp   | Kreditgräns |
|-------------------------|-------------|
| Högst 1 000,00 €        | 1 000,00 €  |
| 1000,01 € – 2 500,00 €  | 2 500,00 €  |
| 2 500,01 € – 5 000,00 € | 5 000,00 €  |

Om en tidigare beviljad kreditgräns överskrids på grund av ett nytt köp som betalats genom Faktura- eller Delbetalning kan kreditgränsen höjas till en högre nivå enligt tabellen ovan utifrån det totala skuldbeloppet (högst 5 000,00 EUR), förutsatt att Kreditgivaren beviljar den högre kreditgränsen efter att ha gjort en bedömning av kreditvärdigheten. Kreditgivaren får när som helst sänka den beviljade kreditgränsen på samma grunder som nämns i avsnitt 12 i samband med uppsägningen av rätten att använda krediten, dock som lägst till ett belopp som motsvarar den nyttjade krediten vid den givna tidpunkten.

### 9. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att ändra villkoren utan inhämtande av ditt föregående samtycke. Kreditgivaren kommer att informera dig om förändringar i kreditkostnader och andra villkor genom att skicka dig ett skriftligt meddelande via e-post eller på annat sätt eller genom att publicera ett meddelande på sin webbplats på [www.walley.fi](http://www.walley.fi). En avgiftshöjning eller en ändring av andra villkor träder i kraft två månader efter det att det skriftliga meddelandet har skickats eller ett meddelande har offentliggjorts enligt ovan. Information om ändringar i kreditavgifterna kommer också att inkluderas i nästkommande månadsfaktura.

### 10. KREDITAVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING

Kreditavtalet gäller tills dess det löper ut på grund av uppsägning, i förtid eller med iakttagande av uppsägningstid. Under avtalsförhållandet får Kreditgivaren av endera anledningen säga upp Kreditavtalet med iakttagande av två månaders uppsägningstid. När Kreditgivaren nyttjar sin uppsägningsrätt skickas ett skriftligt uppsägningsmeddelande till dig i samband med utskick av månadsfakturan eller via ett annat medium. Du har rätt att när som helst under avtalsförhållandet säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan.

Det enklaste sättet för dig att lämna uppsägning är att skicka ett e-postmeddelande till [hello@walley.fi](mailto:hello@walley.fi). Efter kreditavtalets upphörande ska villkoren förbli giltiga så länge det finns kvarstående skuld till Kreditgivaren. Du måste därför återbetala hela skuldbeloppet

i enlighet med villkoren i Kreditavtalet, men du kan inte överföra nya skulder till kreditkontot eller göra nya köp med Delbetalning efter Kreditavtalets upphörande.

Kreditavtalet upphör automatiskt och rätten att använda krediten upphör omedelbart vid din död, om du försatts i konkurs eller om du placeras under förmyndarskap. I händelse av din död ska dina återstående skyldigheter överföras till ditt dödsbo.

### 11. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att säga upp Kreditavtalet i förtid, med den följd att hela krediten förfaller till omedelbar betalning, om något av följande inträffar:

- Betalningen av krediten är minst en månad försenad och förblir obetald;
- Betalningen har på annat sätt blivit väsentligt försenad; eller
- Det är uppenbart att du försöker undvika att betala skulden genom undandragande, avyttring av egendom eller andra åtgärder.

Om Kreditgivaren nyttjar sin rätt enligt ovan förfaller krediten fyra veckor, eller om du tidigare har påmint om en försenad betalning eller ett annat avtalsbrott två veckor, från det att Kreditgivaren har skickat dig ett skriftligt meddelande om förtida upphörande i samband med en betalningspåminnelse eller på annat sätt, eller om du blir medveten om det förtida upphörandet på något annat sätt. Du är inte skyldig att återbetala krediten i förtid om du före uppsägningstidens slut har betalat kapital, kreditränta och dröjsmålsränta i den mån de har förfallit till betalning.

### 12. UPPHÖRANDE AV RÄTTEN ATT ANVÄNDA KREDITEN

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att säga upp din rätt att använda krediten om något av följande inträffar:

- Du har underlåtit att uppfylla dina skyldigheter enligt Kreditavtalet eller andra skyldigheter gentemot Kreditgivaren;
- Du har överskridit kreditgränsen;
- Det föreligger rimliga skäl att misstänka att du inte kommer att uppfylla dina betalningsskyldigheter gentemot Kreditgivaren;
- Du har rapporterat obehörig användning av krediten; eller
- Det finns annars anledning att misstänka obehörig eller bedräglig användning av krediten.

Du kommer att informeras om uppsägningen av rätten att använda krediten skriftligen i förväg eller utan dröjsmål efter uppsägningen i samband med nästa faktura, eller på annat sätt, förutom vid det att Kreditgivaren är lagligen förhindrad att lämna sådant meddelande. När rätten att använda krediten har upphört måste du betala den återstående skulden i enlighet med de Allmänna Villkoren, men du får inte överföra nya skulder till kreditkontot eller göra nya köp med Delbetalning efter det att rätten att använda krediten har upphört.

### 13. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda Kreditavtalet som ingåtts med Kreditgivaren inom 14 dagar från undertecknandet av Kreditavtalet. Om du utövar ängerrätten upphör din rätt att använda krediten med omedelbar verkan och du måste omedelbart, men senast trettio (30) dagar från att du lämnat meddelandet om utövandet av ängerrätten till Kreditgivaren, återbetala det använda kreditbeloppet – vari inkluderas kapital och överenskommen och upplupen kreditränta fram till återbetalningsdagen. Om du inte betalar kapitalet jämte tillkommande ränta och avgifter senast på förfallodagen kommer du därtill debiteras lagstadgade påminnelseavgifter och den dröjsmålsränta som anges i de Allmänna Villkoren i enlighet med 4 § 2 st räntelagen, från förfallodagen tills dess skulden är fullt betald. Kreditgivaren ska, inom 30 dagar, återbetala eventuella andra kostnader du har betalt till Kreditgivaren enligt de Allmänna Villkoren. Om Kreditgivaren har gjort några betalningar till myndighet som härrör från eller beror av Kreditavtalet och sådana betalningar inte återbetalas till Kreditgivaren, är du ansvarig för att ersätta Kreditgivaren för sådana eventuella kostnader, varför sådana eventuella kostnader kan komma att avräknas. Anmälan om avträde från Kreditavtalet genom utövande av ängerrätt ska lämnas till Kreditgivaren via e-post ([hello@walley.fi](mailto:hello@walley.fi)) eller telefon (09 3158 9947). Utöver du ängerrätt för mer än en kredit under en period om tre månader kommer du automatiskt blockeras för beviljande av ny kredit under de kommande sex månaderna. Detta beror av Kreditgivarens lagstadgade skyldighet att motverka och förhindra penningtvätt.

### 14. FÖRSENAD BETALNING

Om krediten inte återbetalas i tid debiteras du lagstadgad dröjsmålsränta enligt 4 § räntelagen tills det försenade beloppet återbetalas i sin helhet. En påminnelseavgift på 5 EUR per betalningspåminnelse debiteras därutöver. I förekommande fall kommer du därtill att debiteras inkassoavgifter och avgifter som härrör från rättsliga förfaranden och indrivningsförfaranden i enlighet med tillämplig och gällande lagstiftning, om det föreligger skäl för vidtagande av sådana åtgärder.

### 15. KOMMUNIKATION

Kreditgivaren har rätt att skicka meddelanden till den e-postadress som du har angivit. Kreditgivaren har därtill rätt att delge dig information genom att publicera elektroniska meddelanden på Kreditgivarens webbplats [www.walley.fi](http://www.walley.fi). Om ditt namn, adress eller andra kontaktuppgifter ändras är du skyldig att omedelbart meddela Kreditgivaren om dessa förändringar. Anmälan ska göras via e-post ([hello@walley.fi](mailto:hello@walley.fi)) eller telefon (09 3158 9947).

### 16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du använder Kreditgivarens betaltjänster samlar Kreditgivaren in och lagrar uppgifter om dig. Detta sker till exempel när du förser Handlaren med information i samband med köp eller anger din information i Walley Checkout. Både Kreditgivaren och Handlaren behandlar dina personuppgifter i syfte att erbjuda dig Kreditgivarens betaltjänster. Detaljerad information om hur Kreditgivaren behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter i samband därmed återfinns under avsnittet "Dataskydd" på [www.walley.fi](http://www.walley.fi). Om du har frågor om personuppgifter kan du också kontakta [dataskydd@norionbank.se](mailto:dataskydd@norionbank.se).

#### 17. PENNINGTVÄTT

Enligt lagen om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (2009:62) och Finansinspektionens (Finansinspektionens) riktlinjer FFFS 2009:1, gäller särskilda bestämmelser för upprättandet av ett affärsförhållande med en person som är eller har varit i en betydande offentlig ställning, såsom statschef, regeringschef, minister, biträdande eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, ledamot av en revisionsdomstol eller styrelsen för en centralbank, ambassadör, högt uppsatt officer i militära organisationer eller annan liknande position, eller en familjemedlem eller känd partner till en sådan person (politiskt utsatt person, "PEP"). Genom att acceptera Kreditavtalet försäkras du att du inte har status som PEP och att du inte återfinns på någon sanktionslista.

#### 18. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER

Kreditgivaren äger alla fordringar relaterade till betalsätt och delbetalningstjänster som tillhandahålls enligt de Allmänna Villkoren, och Kreditgivaren kan komma att överlåta, låna ut eller pantsätta fordringarna till en tredje part utan att inhämta ditt samtycke. Kreditgivaren kan utan ditt samtycke dessutom överlåta, låna ut eller pantsätta Kreditavtalet, inklusive alla tillkommande rättigheter och skyldigheter, till en tredje part. Du har inte rätt att överlåta eller vidareöverlåta Kreditavtalet eller krediten utan Kreditgivarens föregående godkännande.

#### 19. KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Kreditgivarens agerande kan du kontakta Kreditgivarens kundtjänst, antingen genom att skicka ett e-postmeddelande till [hello@walley.fi](mailto:hello@walley.fi) eller genom att ringa 09 3158 9947. Du måste omedelbart informera Kreditgivaren om eventuella fel eller brister i utförandet av tjänsten. Klagomålet måste lämnas in omedelbart när du upptäcker eller bort upptäckt ett fel eller en brist i utförandet av uppdraget eller tjänsten. Du kan också kontakta Kreditgivarens avdelning med ansvar för att hantering av klagomål genom att skicka ett e-postmeddelande till [complaints@norionbank.se](mailto:complaints@norionbank.se). Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, är Kreditgivarens tillsynsmyndighet och utövar tillsyn över verksamheten. Om du är missnöjd med Kreditgivarens agerande kan du kontakta Finansinspektionen genom att ringa 08-787 8000.

#### 20. OENIGHET

Om du är missnöjd med Kreditgivarens beslut kan du kontakta konsumenttvistnämnden (PL 306, 00531 Helsingfors, tfn 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)) eller en allmän domstol. Om du behöver allmän hjälp och instruktioner i ditt ärende kan du kontakta Konsumentrådgivningen, vars nationella telefonnummer är 029 553 6901 ([www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning](http://www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning)).

#### 21. LAG OCH TVISTLÖSNING

För Kreditavtalet och de Allmänna Villkoren ska finsk lag gälla. Eventuella tvister ska lösas av allmän domstol i Finland. Du ge in ett krav som är hänförligt till gällande konsumentskyddslagstiftning till tingsrätten i vars jurisdiktion du har hemvist eller permanent uppehållstillstånd. Om du inte har en hemvist eller permanent bosättningsort i Finland ska eventuella tvister avgöras av Helsingfors tingsrätt som första instans.