

ALMINNELIGE VILKÅR FAKTURA, KREDITTKONTO OG FAST DELBETALING, W2024:01

1. DEFINISJONER

Kapitalgjeld betyr summen av samtlige kjøp som belastes Kredittkonto, eksklusiv renter og avgifter etter disse alminnelige vilkår;

Kontogjeld betyr den totale gjeld på Kredittkontoen, herunder samtlige kjøp som er belastet Kredittkontoen samt påløpte renter og avgifter påløpt etter disse alminnelige vilkår;

Kontohaver: betyr den fysiske personen som har inngått avtale om Kredittkonto med Walley;

Kredittkontoavtalen betyr avtalen mellom Walley og Kontohaver om Kredittkonto som gir Kontohaver mulighet for kreditt hos XXL opp til avtalt Kredittgrense der disse alminnelige vilkår utgjør en del;

XXL Kredittkonto betyr konto med angivelse av Kredittgrense som balanserer de kjøp, renter, avgifter, kostnader m.m. som belaster kreditten;

Kredittgrensen betyr det høyeste beløp som Walley har innvilget Kontohaver til å ha utestående Kontogjeld;

Kunde betyr fysisk person som ved kjøp hos XXL velger å betale gjennom noen av de betalingsalternativ som Walley tilbyr etter disse alminnelige vilkår, men som ikke tidligere har inngått Kredittkontoavtale;

Walley betyr Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Gøteborg;

XXL betyr XXL Sport og Villmark AS org.nr.881 932 792

2. KREDITTGIVER OG BETALINGSMOTTAKER

For det tilfellet du velger å anvende deg av de betalingsalternativ som tilbys i henhold til disse alminnelige vilkår er Walley kredittgiver. XXL har overdratt retten til betaling til Walley. Betaling kan således kun skje med befriende virkning til Walley.

3. XXL KREDITTKONTOAVTALEN

- Søknad om og undertegning av XXL Kredittkonto skal skje elektronisk i den kanal der det tilbys. Gjennom signering av søknaden godkjenner Kontohaveren disse alminnelige vilkår, og akseptere, om søknad om kreditt godkjennes, og følge disse. Kontohaver bekrefter å ha lest og forstått disse vilkår. Om Walley godkjenner Kontohaver som kredittverdig innvilges en Kredittgrense.
- Avtalen om XXL Kredittkonto inngås og blir bindende mellom partene når søknad om Kredittkonto er signert, med disse alminnelige vilkår, og Walley har godkjent søknaden. Walley sender i denne forbindelse ut en bekreftelse på avtalt Kredittgrense. Kredittgrensen er satt ut fra hensynet til Kontohavers kredittverdighet, omstendigheter kjent for Kredittgiver ved kjøpstilfellet og i samsvar med god bankskikk.
- Kredittkontoavtalen gir Kontohaver mulighet til å benytte XXL Kredittkonto ved kjøp hos XXL for et beløp opp til Kredittgrensen. XXL Kredittkonto kan anvendes for kjøp i XXL butikker i Norge og internett der varer og tjenester fra XXL selges med Walley som betalingsalternativ.
- Innvilget Kredittgrense skal ikke overskrides. Kontohaver skal ved hvert kjøp forsikre seg om at Kredittgrensen ikke er overskredet samt at disse alminnelige vilkår er overholdt.

4. BRUK AV XXL KREDITTKONTOEN

- Kontohaver skal ved hver transaksjon i XXL-butikk bekrefte sin identitet ved å legitimere seg som instruert ved kjøpstilfellet.
- Kontohaver plikter løpende å gjennomgå transaksjoner på XXL Kredittkontoen og varsle Walley uten ubegrunnet opphold om det er transaksjoner Kontohaver ikke har samtykket til..
- Kontohavers rett til tilbakeføring og plikter i denne forbindelse er uttømmende regulert av Finansavtaleloven kapittel 4.

5. BETALINGSALTERNATIV

I samarbeid med XXL tilbyr Walley flere ulike betalingsalternativ for kjøp i XXL-butikk i Norge og på nett der varer og tjenester fra XXL selges med Walley som betalingsalternativ i samsvar med disse alminnelige vilkår. De ulike betalingsalternativ tilbys uavhengig av om du allerede har inngått en XXL Kredittkontoavtale eller ikke. Har du inngått en Kredittkontoavtale kan du anvende alle tilbudte betalingsalternativ, inntil et samlet beløp tilsvarende Kredittgrensen.

Faktura - Du kan ved kjøpstidspunktet velge å betale mot faktura selv om du ikke har søkt om Kredittkontoavtale. Ved betaling mot faktura påløper kun en fakturagebyr i henhold til kjøpsavtalen med selgeren. Du kan handle produkter på faktura opp til en verdi tilsvarende det kredittbeløpet som Walley ved sin kredittvurdering innvilger deg. Fakturaen forfaller til betaling måneden etter kjøpet. Betaling skal skje ved overføring til Walleys konto og må være Walley ihende senest på fakturaens forfallsdag. Hvis hele fakturaen betales senest på forfallsdagen, oppstår ingen ytterligere kostnader eller avgifter.

Delbetaling – Om du på kjøpstidspunktet velger Delbetaling godkjenner du at det inngås avtale om kreditt på konto. Dette innebære at du kan del opp betalingen av gjelden over en tid på inntil 36 måneder. Retten til delbetaling gjelder kun produkter handlet hos XXL. Ved delbetaling blir det lagt til et etableringsgebyr og månedlig administrasjonsgebyr, og i visse fall kredittrente, i henhold til de vilkår som fremgår nedenfor:

Delbetaling	Måneder	Etableringsgebyr	Rente	Administrasjonsgebyr
Fast delbetaling	3	95 NOK	-	39 NOK

Fast delbetaling	6	195 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	12	295 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	10	295 NOK	-	39 NOK
Fast delbetaling	24	295 NOK	11,95%	39 NOK
Fast delbetaling	36	395 NOK	14,95%	39 NOK

Dersom du velger å betale et mindre beløp enn det som er avtalt i henhold til betalingsplanen for Fast delbetaling, vil skyldig beløp ligge på kontoen med krav om nedbetaling innen 36 måneder med en rente og kostnad som nevnt i punkt 8. Du kan når som helst betale hele gjelden.

Delbetaling kan også tilbys som særskilte kampanjer hvor betaling skal skje etter særskilte kampanjevilkår som for eksempel 6 eller 12 måneders rentefri delbetaling. Du betaler da minst det månedlige beløp som følger av betalingsplan for den aktuelle kampanjen. Dersom du velge å betale et mindre beløp enn det som er avtalt i henhold til aktuell kampanje, vil de særskilte vilkår for kampanjen falle bort og skyldig beløp vil ligge på kontoen med krav om nedbetaling innen 36 måneder med en rente som nevnt i punkt 8. Du kan når som helst betale hele gjelden.

Delbetaling annuitet - Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i opptil 36 måneder. Du kan ikke motta delbetaling uten å handle Produkter fra XXL. Det minste beløpet du må betale per måned er 1/36 av din Kapitalgjeld inkludert den beregnede kredittrenten i løpet av den valgte kredittiden. Du kan når som helst betale hele gjelden. Du vil hver måned motta en kontoutskrift som viser din aktuelle gjeld på kredittkontoen, tidligere innbetalte beløp samt beløpet som skal betales for den aktuelle måneden. Den første delbetalingen skal betales senest på fakturaens forfallsdag. Kreditbeløpet blir dermed det beløpet du handler Produkter for i henhold til Salgselskaps salgsbetingelser, med tillegg for renter og avgifter i henhold til punkt 8.1 nedenfor.

6. KONTROLL - KREDITTVURDERING

- Før betaling via faktura, kredittkonto eller delbetaling eventuelt innvilges, vil Kredittgiveren foreta en kredittvurdering av Kontohaver. Det samme gjelder i forbindelse med eventuell økning av kreditten gjennom nye kjøp eller av andre grunner. Hvis kreditt ikke innvilges, har du rett til å få vite begrunnelsen for dette.
- Kontohaver er innforstått med at XXL og eventuelt annen part som selger varer eller tjenester for XXL, der Kredittkonto benyttes som betalingsmiddel, har rett til å undersøke og innhente informasjon om Kredittkontoen kan benyttes som betalingsmiddel.

7. BETALING INNENFOR RAMMEN AV XXL KREDITTKONTO

7.1 Faktura

Om avtale om XXL Kredittkonto er inngått kan du ved kjøpstilfellet velge å betale med faktura. Du kan til sammen handle produkter for et beløp tilsvarende Kredittgrensen. Fakturaen forfaller til betaling en måned etter kjøpet. Betaling skal skje gjennom overføring til Walleys bankkonto og være Walley i hende senest på fakturaens forfallsdato. Betaler du fakturaen senest på forfallsdato, påløper ingen ytterligere kostnader eller gebyrer.

7.2 Kredittkonto

Om du ved kjøpstilfellet velger betaling med XXL Kredittkonto, vil kjøpet belastes Kredittkontoen. Kredittkontoen vil også bli belastes om du ved betaling velger Faktura og ved forfall betaler et mindre beløp enn fakturabeløpet.

Om det foreligger Kontogjeld, utsteder Walley månedlige kontoutskrifter. Kontohaver skal betale hele Kontogjelden eller en andel som tilsvarer minst en trettisjettedel (1/36) av Kapitalgjelden, dog minst kr. 50. Betaling skal skje til Walley på kontoen som fremgår av utsendt betalingsoppfordring. Gjelden reduseres kun ved innbetaling i henhold til mottatt betalingsoppfordring. Kontohaver gir Walley rett til å bestemme om mottatt betaling skal avregnes mot hovedstol, rente eller avgift.

Kontohaver har rett til å førtidig nedbetale Kontogjeld uten ekstra kostnad. Kontohaver kan uten ekstra kostnad be om å få en sammenstilling over påløpt Kontogjeld som viser hovedstol, renter og avgift og når denne skal betales.

8. RENTE OG KOSTNADER

Ved XXL-kredittkonto, delbetaling og delbetaling annuitet blir det lagt til et månedlig administrasjonsgebyr på kr. 39 NOK. Administrasjonsgebyret skal dekke Walleys kostnader til innlån, administrasjon, risiko og krav til avkastning. Kredittrenten beregnes fra forfallsdatoen på første faktura og så lenge kreditten blir benyttet. Kredittrenten belastes månedlig og beregnes på det til enhver tid skyldige beløp. Varsling skjer rundt den 15. i hver måned. Den nominelle årlige renten er p.t. 21,9%. Du får ikke rente på ditt eventuelle tilgodehavende på XXL Kredittkonto eller konto kreditt knyttet til delbetaling.

8.1 EFFEKTIV RENTE

Effektiv rente består av kredittkostnaden (rente og særskilte gebyrer) angitt som en årlig rente beregnet av kredittbeløpet. Størrelsen på effektiv rente avhenger av både kreditrens størrelse og dens løpetid.

XXL Kredittkonto - Ved en utnyttelse din XXL kredittkonto med en gjennomsnittlig kreditt på kr. 10 000, som nedbetales på 12 måneder, med en nominell rente på 21,9% og med et månedlig administrasjonsgebyr på kr. 39, utgjør den effektive renten 34,7%.

Rentefri delbetaling - Ved en utnyttelse av en kreditt på kr. 10 000 over tolv måneder (kr. 39 i

ALMINNELIGE VILKÅR FAKTURA, KREDITTKONTO OG FAST DELBETALING, W2024:01

administrasjonsgebyr, kr. 295 etableringsgebyr) til 0 % kredittrente, utgjør den effektive renten 15,9 %. Det samlede beløpet som skal betales i henhold til dette eksempelet er kr. 10 763 kroner. Av beløpet gjelder kr. 10 000 kredittbeløpet og kr. 763 kredittrente og administrasjonsgebyr.

Delbetaling annuitet - Ved en utnyttelse av en kreditt på kr. 10 000 over tolv måneder (kr. 39 i administrasjonsavgift, kr. 295 etableringsgebyr) til 11,95 % kredittrente, utgjør den effektive renten 25,94 %. Det samlede beløpet som skal betales i henhold til dette eksempelet er kr. 12 524. Av beløpet gjelder kr. 10 000 kredittbeløpet og kr. 2 524 kredittrente og administrasjonsavgifter.

9. DELBETALING I HENHOLD TIL KAMPANJEVILKÅR

Hvis du har inngått XXL Kredittkontoavtale, kan du på kjøpstidspunktet velge å betale i henhold til den enhver tid gjeldende kampanjevilkår, for eksempel seks eller tolv måneders rentefri delbetaling når dette tilbys. Du betaler da månedlig minst det beløpet som følger av planen for kampanjevilkårene. Ved delbetaling i henhold til kampanjevilkår påløper kampanjevigning og faktureringsavgift og/eller de avgifter som er angitt i gjeldende kampanjevilkår ved kjøpstidspunktet.

10. OVERFØRING FRA KAMPANJEVILKÅR TIL XXL KREDITTKONTO

Hvis du velger å betale mindre enn hele fakturabeløpet i henhold til planen for kampanjevilkår, vil din gjeld deretter løpe i samsvar med de vilkår som er angitt for Kredittkonto i punkt 7.2 ovenfor.

11. ENDRING AV VILKÅR

Kredittgiver kan i varsel til deg foreslå endring av kredittavtalens vilkår. Med mindre annet er særskilt avtalt, aksepteres endringer ved passivt samtykke. Dette betyr at du må varsle kredittgiver om at endringsforslaget er avvist, for ikke bli bundet av endringen. Ditt varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles Kredittgiver senest innen det foreslåtte verksettningstidspunktet.

Endring av avtalevilkår til din ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at du er varslet om endringen.

12. INFORMASJON

Du har rett til å få et sammendrag av gjelden som viser når kapital, rente og gebyrer skal betales. Du kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan eller, dersom det er avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader. Ved avtale om kredittkjøp kan du gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet mot Kredittgiveren som mot XXL i medhold av Finansavtaleloven § 2-7. Ved siden av reklamasjon overfor XXL må du underrette Kredittgiveren så snart det er rimelig anledning til det. Ansvar for Kredittgiverens begrensning til beløpet Kredittgiveren har mottatt av deg i anledning kjøpet.

13. FORSINKET BETALING/HEVING

Kredittgiveren forbeholder seg retten til å heve din kredittavtale med den følge at Kredittgiveren kan kreve at kreditt blir innfridd før forfallstid dersom:

- Du vesentlig misligholder kredittavtalen;
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunden;
- Kredittkunden har handlet klart i strid med redelighet og god tro, eller fremlagt opplysninger eller dokumentasjon som det senere påvises at det bevisst er tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller dokumentasjon.
- Kredittkunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
- Dersom det ut fra kredittkundens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkundens betalingsvevne er klart at kreditten vil bli vesentlig mislighold, kan Kredittgiveren kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet kan Kredittgiveren kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.

Krav etter denne bestemmelsen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet, med to ukers frist til å rette på forholdet.

Ved forsinket betaling, uansett om kredittkontoen er sagt opp eller ikke, kommer vi til å belaste deg med de til enhver tid gjeldende purregebyr og inkassosalær som er fastsatt i lov eller forskrift. Dersom det er grunnlag for det, vil du også bli debittert gebyr til namsgod og domstol iht. den til enhver tid gjeldende lovgivning. Så lenge forsiknelsen vedvarer kommer vi til å belaste deg med den rente som er høyeste av den avtalte rente (p.t. 21,9%) og renter etter forsikningsloven.

14. Sperring av XXL-Kredittkonto

Kredittgiver har rett til å sperre kundens rett til å utnytte kredittrammen når det foreligger en saklig grunn. Kredittgiver skal skriftlig opplyse kunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning. Dersom forhåndsopplysning ikke er mulig, skal varselet og begrunnelsen gis umiddelbart etter at sperringen har funnet sted. Saklig grunn foreligger alltid når vilkårene for heving i punktet Heving overfor i punkt 13 er oppfylt eller dersom det foreligger et forhold som i bokstav a) til f) nedenfor hos kunden: registrert utlegg eller arrest på pant som er stilt som sikkerhet for rammekreditten, blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling etter gjeldsordningsloven, skjer en vesentlig forringelse av kundens økonomi eller svekket tillit til kunden, skjer et vesentlig fall i verdien av pant, kausjon eller realkausjon som stilles som sikkerhet for rammekreditten, tilfredsstillende kundeforhold etter hvitvaskingsloven ikke kan gjennomføres eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i ulovlige forhold, mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk av kreditten Kunden plikter å gi informasjon til kredittgiver om forhold som kan ha betydning for sperring av Kredittkontoen etter pkt. 11.

15. AVVIKLING

Dersom kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Kredittgivers etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at

tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i straffbare forhold, kan Kredittgiver avvike kredittavtalen. Kredittgiver kan også avvike så langt dette er nødvendig for at Kredittgiver skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stad, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som Kredittgiver finner det nødvendig å ta hensyn til.

Kredittgiver vil varsle kunden om at Kredittgiver ikke er i stand til å tilby den aktuelle Tjenesten til kunden, og om avviklingen, og gi en nærmere begrunnelse dersom dette ikke vil være i strid med plikter tjenesteyteren er pålagt etter gjeldende regelverk. Varselet skal om mulig gis kunden før avviking iverksettes, med mindre tjenesteyteren på grunn av faktiske eller rettslige omstendigheter vil være forhindret fra å gi slikt varsel. Varsel skal i så fall gis straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart anses som unødvendig å gi varsel på dette tidspunktet.

16. ANGRERET

Du har rett til å angre på kredittavtalen med oss innen 14 dager fra avtale om kredittkonto ble inngått eller fra den dag du mottok avtalevilkårene og opplysningene i den, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet for inngått kredittkonto. Anger du kredittavtalen, skal du snarest, og senest innen 30 dager etter at du har varslet oss om dette, tilbakebetale hele kapitalbeløpet til oss, samt betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke tilbakebetaler kapitalbeløpet senest på nevnte tidspunkt, vil du bli belastet forsikningsrenter etter punkt 13 ovenfor på den til enhver tid utestående gjeld for den tiden frem til full tilbakebetaling skjer. Melding om at du angre avtalen om Kredittkonto kan gis via e-post hello@walley.no, telefon +47 22 41 14 55, post eller på annen måte som kunden velger. Dersom du angre flere enn en Kredittkontoavtale i løpet av tre måneder, sperres du automatisk for nye kreditter i seks måneder. Dette er et ledd i Kredittgiverens arbeid mot hvitvasking av penger.

17. FØRTIDIG BETALING/OPPSIGELSE

Kredittavtalen løper til kreditten er tilbakebetalt i sin helhet. Du kan når som helst si opp kredittavtalen og betale hele den aktuelle gjelden på kredittkontoen. Ved slik førtidig tilbakebetaling skal du betale avtalt kredittrente frem til tidspunktet for sluttbetaling. Melding om oppsigelse skjer enkelt ved å kontakte kundetjeneste på e-postadresse hello@walley.no.

18. MELDINGER UNDER KUNDEFORHOLDET

Du samtykker til at Kredittgiver kan kommunisere elektronisk med kunden. Du kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Kredittgiver. Du vil da normalt motta kommunikasjon fra Kredittgiver per post. Dersom du har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for deg når meldingen er kommet frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom Kredittgiver og kunde vil skje via for eksempel via e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad Kredittgiver har tilrettelagt for dette. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kunder vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel tekstmelding eller digital postkasse. Meldinger til kunde som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kunden når de er gjort tilgjengelig for kunden i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal kredittgiver, for å forsikre seg om at kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte kunden per tekstmelding, e-post, telefon eller på annen måte.

Ved kundens melding til Kredittgiver, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Kredittgiver. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som Kredittgiver har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

19. PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med at du benytter Kredittgiverens betalingstjenester kommer vi til å samle inn og lagre opplysninger om deg. Dette skjer f.eks. når du oppgir opplysninger i Salgsfortakets kasse eller i Walley Checkout. Både Kredittgiveren og XXL behandler personopplysningene dine for å kunne tilby deg Kredittgiverens betalingstjenester. Fullstendig informasjon om hvordan Kredittgiveren behandler personopplysninger samt hvilke rettigheter du har som kunde, finner du under "Personvern" på www.walley.no. Det er også mulig å henvende seg til dataskydd@norionbank.se ved spørsmål.

20. FORPLIKTELSER ETTER HVITVASKINGSREGLENE

I henhold til svensk lov (2009:62) om tiltak mot hvitvasking og finansiering av terrorisme ("Penningtvåttslagen") gjelder spesielle bestemmelser ved etablering av et kundeforhold med personer som har eller tidligere har hatt viktige offentlige funksjoner, slik som statsoverhode, regjeringssjef, minister, vise- eller assisterende minister, parlamentsmedlem, dommer i høyesterett, høyere tjenestemann ved revisjonsmyndighet, medlem av sentralbankens styrende organ, ambassadør, høyere offiser i Forsvaret eller annen lignende stilling og slike personers nærmeste familiemedlemmer og kjente medarbeidere ("PEP"). Ved å inngå Kredittkontoavtale eller benytte et annet betalingsalternativ i henhold til disse generelle vilkårene bekrefter du at du ikke har status som PEP. Du bekrefter også at du ikke forekommer på noen sanksjonslister. Kontoinnehaber er i tillegg forpliktet til, på forespørsel, å gi all informasjon som Walley anser nødvendig for å oppnå tilstrekkelig kundeoppfølging, i henhold til de intervallene som Walley til enhver tid fastsetter.

21. OVERDRAGELSE

Kredittgiver kan overdra kravet under Kredittavtalen dersom kunden særskilt samtykker til overdragelsen. Samtykket kan tidligst gis 30 dager før overdragelsen. Kravet om samtykke gjelder likevel ikke dersom pengekravet overdras til et organ for stat eller kommune eller til et finansforetak, som etter reglene i finansforetaksloven eller regler gitt i medhold av finansforetaksloven, kan tilby tilsvarende kreditt til forbrukere i Norge.

ALMINNELIGE VILKÅR FAKTURA, KREDITTKONTO OG FAST DELBETALING, W2024:01

22. KLAGER

Hvis du er misfornøyd med måten Kredittgiveren har behandlet kreditten din på, er du velkommen til å kontakte Kredittgiverens kundetjeneste enten skriftlig via e-post på hello@walley.no eller muntlig på telefon +47 22 41 14 55. Du kan også kontakte klageansvarlig hos Norion Bank på epost complaints@norionbank. se eller på telefon +47 22 41 14 55. Tvist som ikke løses ved klagebehandling kan kunden bringe inn for FinansklagenemndaBank for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og kreditttiter. Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se www.finkn.no

23. TILSYNSMYNDIGHET

Kredittgiveren står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige på telefon +46 (0)8-787 80 00. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kreditttiter.