

1. SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan luotonantajan luotonsaajalle myöntämään jatkuvaan luottoon, jota voidaan käyttää Verkkokauppa.com Oy:n (1456344–5) ("Kauppias") liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla olevien tuotteiden ja palveluiden maksamiseen.

2. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Luotonantajana toimii Norion Bank AB, jonka ruotsalainen y-tunnus on 556597–0513 ja osoite Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi ("Luotonantaja"). Luotonantaja on rekisteröidyn tavaramerkin "Walley" haltija ja harjoittaa toimintaa kyseisen tavaramerkin alla.

3. LUOTTOSOPIMUS

Luotolla maksaminen edellyttää, että luotonsaaja solmii Yleisten ehtojen mukaisen kirjallisen luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonantajan kanssa tekemällä luottohakemuksen Kauppiaan palvelussa. Luottosopimus syntyy, kun Luotonantaja vahvistaa luottohakemuksen hyväksymisen. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä.

4. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Osana luottokelpoisuuden arviointia ja luottopäätösharkintaa Luotonantaja tarkistaa luotonsaajan luottotiedot positiivisesta luottotietorekisteristä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Dun & Bradstreet Finland Oy:n rekisteristä. Samoin menetellään myös silloin, jos Luottosopimuksen mukaista luottorajaa korotetaan.

Luotonantaja voi kieltäytyä luoton myöntämisestä ja luotonsaajalla on oikeus saada tieto kieltäytymisen syystä, mikäli luottoa ei myönnetä perustuen maksuhäiriömerkintään.

5. LUOTTOTYYPPI JA LUOTTORAJA

Luotonantaja tarjoaa luotonsaajalle hyödykesidonnaista jatkuvaa luottoa, joka on sovitun luottorajaan asti luotonsaajan käytettävissä Kauppiaan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla olevien tuotteiden ja palveluiden maksamiseen ilman Luotonantajan erillistä luottopäätöstä. Luottoraja on eritelty hyväksytyssä luottohakemuksessa. Luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 3 000 euroa. Luotonantajalla on oikeus päättää haettua luottorajaa alemmasta luottorajasta. Luottorajaa voidaan muuttaa luotonsaajan pyynnöstä, mikäli Luotonantaja hyväksyy muutoksen. Luottoraja perustuu Luotonantajan arvion luotonsaajan maksukyvystä.

Luotonantaja voi milloin tahansa laskea myönnettyä luottorajaa samoilla perusteilla kuin kohdassa 14 on mainittu luoton käyttöoikeuden lakkauttamisen yhteydessä, kuitenkin alhaisintaan kulloinkin käytettyä luottoa vastaavaan määrään.

6. LUOTTOTILIN KÄYTTÖ

Luottoa voi käyttää ainoastaan Kauppiaan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla olevien tuotteiden ja palveluiden maksamiseen. Luotonsaaja voi luottosopimuksen tekemisen jälkeen luottorajan puitteissa tehdä ostoksia luotolle. Luoton käyttämisen edellytyksenä on, että erääntyneet kuukausierät ja mahdolliset muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää.

7. LUOTTOKUSTANNUKSET

7.1 KORKO JA KUUKAUSIMAKSU

Luoton vuotuinen korko ja tililuoton ylläpitoon liittyvä kuukausimaksu on eritelty vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella. Luotolla tehdyt ostot ovat korottomia, eivätkä ne sisällä kuukausimaksua, ostoksen jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, minkä jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle koron ja kuukausimaksun.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle laskulla voimassa olevan koron, maksamatta olevan pääoman määrän, maksuerän suuruuden, ja maksuvälin.

Lisäksi Luotonantajalla on mahdollisuus tarjota luottoa siten, että Yleisten ehtojen mukaisesti perittävät luottokustannukset poikkeavat Luotonsaajan eduksi Luotonantajan määrittelemän määräjän. Tällaiset mahdolliset kampanjaluottoiset luotot eivät vaikuta jo käytetystä luotosta perittäviin luottokustannuksiin.

7.2 TODELLINEN VUOSIKORKO JA MAKSETTAVAKSI TULEVAN LUOTON KOKONAISMAÄRÄ

Todellinen vuosikorko on eritelty vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja Luottosopimuksen voimassaoloajasta. Esimerkilaskelma maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärästä on esitetty vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella.

Todellisen vuosikoron ja maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärän laskemisessa on oletettu, että korko, kuukausimaksut ja muut luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärän laskemisessa on lisäksi oletettu, että luottoraja on käytössä kokonaisuudessaan. Laskelmissa on otettu huomioon tililuoton ylläpitoon liittyvä kuukausimaksu.

8. LUOTON TAKAISINMAKSU

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, joiden suuruus vaihtelee sovellettavan viitekoron kulloinkin vallitsevan tason mukaan. Lasku toimitetaan luotonsaajalle sähköpostitse. Kuukausierä koostuu luoton pääoman lyhennyksestä, korosta luoton lyhentämättömälle pääomalle ja tililuoton ylläpitoon liittyvästä kuukausimaksusta. Lyhennyksen suuruus lasketaan ostoksen summasta lyhennysprosentin mukaan, joka on määritelty hyväksytyssä luottohakemuksessa. Lyhennys on tasamääräinen, kunnes velka on maksettu takaisin, kuitenkin niin, että luoton lyhennys on aina vähintään 10 euroa, paitsi jos luoton pääoman määrä on tätä pienempi, jolloin luoton lyhennys on koko luoton pääoman määrä. Uuden

ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä huomioiden luottohakemuksen mukainen lyhennysprosentti. Luotonantajalla on oikeus muuttaa lyhennysprosenttia tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Kuukausierää koskeva lasku erääntyy maksettavaksi kuukausittain hyväksytyssä luottohakemuksessa eriteltynä eräpäivänä. Jos kuukausierän suuruus on alle 10 euroa, kuukausierä erääntyy maksettavaksi seuraavan kuukausierän eräpäivänä.

Kuukauden vähimmäissumman maksamisen sijaan luotonsaaja voi koska tahansa maksaa ennenaikaisesti suuremman määrän tai koko käytetyn luoton.

Luotonantaja kohdistaa maksetut suoritukset luoton korkoon, muihin luottokustannuksiin ja pääomaan tässä järjestyksessä.

9. VAROITUS MAKSULAIMINLYÖNNIN SEURAAMUKSISTA

Jos luotonsaaja laiminlyö Luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan suorittamisen osittain tai kokonaan, Luotonantajalla on oikeus Luottosopimuksen ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa ja perintäkuluja, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa Luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin sekä oikeus purkaa Luottosopimus. Luotonsaaja vastaa Luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuvista kustannuksista. Erääntynyt saatava voidaan siirtää perintätoimistolle, jolla on oikeus periä lainmukaiset perintäkulut.

10. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli velkaa ei makseta ajoissa, luotonsaajalta veloitetaan viivästyskorkoa korkolain 4 §:n mukaisesti, kunnes viivästynyt suoritus on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksumuistutuksista veloitetaan 5 euroa per maksumuistutus. Lisäksi luotonsaajalta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuin- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

11. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilman luotonsaajan ennakko hyväksyntää. Luotonantaja ilmoittaa luoton maksujen ja muiden ehtojen muutoksista lähettämällä luotonsaajalle kirjallisen ilmoituksen sähköpostitse tai muulla tavalla taikka julkaisemalla tiedotteen kotisivullaan www.walley.fi. Maksujen korotus tai muita ehtoja koskeva muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen, kun kirjallinen ilmoitus on lähetetty tai tiedote on julkaistu edellä mainitun mukaisesti. Luoton maksujen muutoksista välitetään luotonsaajalle tieto myös seuraavan tililaskun yhteydessä.

12. LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes sen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Luotonantaja voi sopimussuhteen aikana millä tahansa perusteella irtisanoa Luottosopimuksen päättymään vähintään kahden kuukauden irtisanomisaajan jälkeen. Kun Luotonantaja käyttää irtisanomisoikeuttaan, irtisanomisilmoitus toimitetaan luotonsaajalle kirjallisesti.

Luotonsaajalla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus irtisanoa Luottosopimus heti päätyväksi. Irtisanomisesta voi ilmoittaa helpoiten sähköpostitse osoitteeseen helo@walley.fi. Luottosopimuksen päättymisen jälkeen sen ehdot ovat voimassa soveltuvin osin niin kauan kuin velkaa on jäljellä. Siten luotonsaajan tulee suorittaa velka Luottosopimuksen ehtojen mukaisesti, mutta luottoa ei voi enää käyttää. Luottosopimus päättyy automaattisesti ja luoton käyttöoikeus päättyy välittömästi, jos luotonsaaja menehtyy, hänet haetaan konkurssiin tai hänelle määrätään edunvalvoja. Kuolemantapauksessa luotonsaajan velvollisuudet siirtyvät kuolinpesälle.

13. LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden eräännyttää käytetty luotto kokonaisuudessaan välittömästi maksettavaksi, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta;
2. Maksusuoritus on muutoin olennaisesti viivästynyt; tai
3. On selvää, että luotonsaaja pyrkii välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä välttämään velan maksun.

Jos Luotonantaja käyttää tässä kohdassa tarkoitettua eräännyttämisoikeuttaan, erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos luotonsaajaa on aiemmin huomautettu maksun viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon päästä siitä, kun Luotonantaja lähettää luotonsaajalle kirjallisen erääntymistä koskevan ilmoituksen maksumuistutuksen yhteydessä tai muulla tavalla taikka kun erääntyminen tulee muulla tavoin luotonsaajan tietoon. Jos luotonsaaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeasee sopimusrikkomuksen tai muun purkuperusteen, purkaminen ja erääntyminen raukeaa.

14. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden lakkauttaa luoton käyttöoikeus, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet Luotonantajaa kohtaan eivät ole tähtyneet;
2. Luottoraja on ylittynyt;
3. On perusteltuja syitä epäillä, ettei luotonsaaja tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Luotonantajaa kohtaan;
4. Luotonsaaja on tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai
5. On muutoin syytä epäillä luoton luvaton tai petollista käyttöä.

Luotonsaajalle ilmoitetaan luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta kirjallisesti etukäteen tai viipymättä lakkaamisen jälkeen seuraavan laskun yhteydessä tai muulla tavalla paitsi, jos ilmoituksen tekeminen on lainsäädännön tai viranomaisstulkinnan nojalla kielletty. Kun luoton käyttöoikeus on lakannut, luotonsaajan tulee suorittaa jäljellä oleva velka Yleisten ehtojen mukaisesti mutta luottoa ei voi enää käyttää.

15. LUOTON PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luotonantajan kanssa tehty Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen allekirjoittamisesta. Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, oikeus käyttää luottoa lakkaa välittömästi. Mikäli luotonsaaja peruuttaa Luottosopimuksen, luotonsaajan tulee viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta maksaa kokonaisuudessaan takaisin käytetty luotto mukaan lukien pääoma ja sovittu luoton korko, joka juoksee takaisinmaksupäivään saakka. Mikäli luotonsaaja ei maksa pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, luotonsaajalta veloitetaan lainmukaiset muistutuskulut sekä Yleisten ehtojen mukainen luoton korko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessaan maksettu. Luotonantaja maksaa luotonsaajalle takaisin 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta ne muut luottokustannukset, jotka luotonsaaja on maksanut Luotonantajalle Yleisten ehtojen mukaisesti. Mikäli Luotonantaja on maksanut Luottosopimuksesta johtuen maksuja viranomaisille eikä tällaisia maksuja palauteta Luotonantajalle, luotonsaaja vastaa kyseisistä maksuista aiheutuvista kustannuksista, joten niiltä osin luotonsaajalle ei tehdä palautusta. Ilmoitus Luottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947.

Jos luotonsaaja peruuttaa useamman kuin yhden Luottosopimuksen kolmen kuukauden aikana, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu Luotonantajan rahanpesun vastaisesta työstä.

16. LUOTONANTAJAN JA KAUPPIAAN YHTEISVASTUU

Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus Kauppialta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös Luotonantajaa kohtaan, jos Luotonantaja on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

17. ILMOITUKSET JA TIEDOKSIANNOT

Luotonantajalla on oikeus toimittaa luotonsaajalle tiedotteita lähettämällä ne tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luotonantajalla on lisäksi oikeus toimittaa luotonsaajalle tietoja julkaisemalla sähköisiä tiedotteita Luotonantajan kotisivulla www.walley.fi. Luotonsaajan tulee ilmoittaa Luotonantajalle välittömästi muutoksista luotonsaajan nimen, osoite- tai muissa yhteystiedoissa. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947.

18. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän hakiessa luottoa ja Luottosopimuksen voimassaoloaikana. Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja ja mitä oikeuksia tällä on, ovat löydettävissä kohdasta "Tietosuojasta" osoitteessa www.walley.fi. Luotonsaaja voi ottaa Luotonantajaan yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä myös sähköpostitse: dataskydd@norionbank.se.

19. RAHANPESU

Ruotsissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (2009:62) ja Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen (Finansinspektionen) ohjeen FFFS 2009:1 mukaisesti on noudatettava erityisiä ehtoja, jotka koskevat liikesuhteen aloittamista sellaisen henkilön kanssa, joka toimii tai on aiemmin toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, pääministerinä, ministerinä, vara- tai apulaismääräministerinä, parlamentin jäsenenä, korkeimman oikeuden tuomarina, tilintarkastusviranomaisen korkeana virkamiehenä, keskuspankin hallintoelimen jäsenenä, suurlähettiläänä, puolustusvoimien ylempänä upseerina tai muussa vastaavassa asemassa, taikka tällaisen henkilön perheenjäsenenä tai tunnettuna yhteistyökumppanina (poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli "PEP"). Luottosopimuksen solmimalla luotonsaaja vahvistaa, ettei tällä ole PEP-henkilön statusta eikä hän ole missään pakoteluettelossa.

20. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

Luotonantajalla on oikeus siirtää, lainata tai pantata Luottosopimus ja siihen perustuva saatavansa kaikille siihen kuuluvine oikeuksineen ja vastuineen kolmannelle osapuolelle ilman luotonsaajan suostumusta. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa edelleen Luottosopimusta tai luottoa ilman Luotonantajan hyväksyntää.

21. ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen liittyvissä erimielisyyksissä luotonsaaja voi kääntyä Luotonantajan asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947. Luotonsaajan tulee välittömästi huomauttaa Luotonantajaa mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä heti, kun luotonsaaja havaitsee tai sen olisi pitänyt havaita, että toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Luotonsaaja voi myös ottaa yhteyttä Luotonantajan valitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@norionbank.se. Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo Luotonantajaa. Jos luotonsaaja on tyytymätön Luotonantajan toimintaan, tämä voi ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46 (0)8 787 8000.

Luottosopimukseen liittyvissä erimielisyyksissä luotonsaaja voi kääntyä myös kuluttajaneuvonnan (puh. 029 553 6901, www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta), kuluttajariitalautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi) tai yleisen tuomioistuimen puoleen.

22. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Luottosopimukseen ja Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Luotonsaaja voi esittää Luottosopimukseen perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, Helsingin käräjäoikeus ratkaisee riita-asiat ensimmäisenä oikeusasteena.