

1. MAKSUVAIHTOEHDOT

Mikäli valitset Norion Bank AB:n, ruotsalainen y-tunnus 556597-0513, ("Luotonantaja") tarjoaman laskun ("Lasku", katso kohta 5) tai tilin ("Tili", katso kohta 5) S-ryhmään kuuluva liikkeestä / verkkokaupasta ("Kauppias") ostamiesi tavaroiden tai palvelujen ("Tuotteiden") maksutavaksi, voit näiden Luotonantajan yleisten ehtojen ("Yleiset ehdot") mukaisesti suorittaa Kauppialta tehdyn ostoksen myös osissa lisättyä luoton korolla ja muilla luottokustannuksilla käyttäen Luotonantajan tarjoamaa tililuittoa ("Tililuitto", katso kohta 6). Riippuu Luotonantajan harkinnasta, mitä Yleisten ehtojen mukaisia maksutapoja kulloinkin tarjotaan vaihtoehtoina ostoksen yhteydessä. Sinun tulee olla vähintään 18-vuotias, jotta voit käyttää Yleisten ehtojen mukaisia maksutapoja.

2. LUOTTOSOPIMUS

Maksaminen Tililuitolla edellyttää, että solmit Yleisten ehtojen mukaisen kirjallisen luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonantajan kanssa allekirjoittamalla sen sähköisesti tai fyysisesti Luotonantajan omilla sivuilla osoitteessa my.walley.fi ("Omat sivut"). Allekirjoittamalla Luottosopimuksen vahvistat, että hyväksyt Yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä osana Luottosopimusta. Luottosopimus koskee jatkuvaa luottoa ja sitoo osapuolia, kun olet allekirjoittanut sen tässä kohdassa mainitulla tavalla.

Jos sinulla ei ole voimassa olevaa Luottosopimusta, Laskun tai ostoksen summan tulee olla vähintään 100,00 euroa, jotta voit maksaa Laskun tai ostoksen Tililuitolla. Mikäli sinulla on voimassa oleva Luottosopimus ja Kauppialta tehtyihin ostoksiin sovelletaan Yleisiä ehtoja, voit Yleisten ehtojen mukaisen luottorajan puitteissa maksaa Tililuitolla myös muita Laskuja tai ostoksia.

3. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Kun käytät Yleisten ehtojen mukaisia maksutapoja, luotonantajana toimii Norion Bank AB, jonka ruotsalainen y-tunnus on 556597-0513 ja osoite Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi. Luotonantaja on rekisteröidyn tavaramerkin "Walley" haltija ja harjoittaa toimintaa kyseisen tavaramerkin alla. Samalla, kun sinulle myönnetään oikeus maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla, Kauppias siirtää oikeuden vastaanottaa maksuja Luotonantajalle. Siten voit suorittaa maksut veloitteesta vapauttavin vaikutuksin ainoastaan Luotonantajalle. Maksassaasi Yleisten ehtojen mukaisilla maksutavoilla voit esittää samat oston perustavat väitteet Luotonantajan esittämää vaatimusta kohtaan kuin voisit esittää Kauppiasta kohtaan.

4. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Osana luottokelpoisuuden arviointia Luotonantaja tarkistaa luottotietosi Bisnode Finland Oy:n rekisteristä ennen kuin sinulle myönnetään oikeus maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla. Samoin menetellään myös silloin, jos luottorajasi korotetaan uusien Yleisten ehtojen mukaisilla maksutavoilla tehtyjen ostosten perusteella.

Luotonantajalla on oikeus olla myöntämättä mahdollisuutta maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla ja sinulla on oikeus saada tieto kieltäytymisen syystä, mikäli luottoa ei myönnetä perustuen maksuhäiriömerkintään. Sen arvioimiseksi, onko Tililuiton käyttäminen maksutapana mahdollista, Luotonantaja pidättää oikeuden tarkastaa ostosten yhteydessä, onko sinulla riittävästi käyttämätöntä luottoa.

5. LASKU JA TILI

5.1 LASKUN EHDOT

Valitsemalla ostamiesi Tuotteiden maksutavaksi Laskun vahvistat sen, että hyväksyt Yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Kun valitset Laskun maksutavaksi, sinulta veoitetaan lisämaksuna ainoastaan laskutusmaksu 4,95 euroa, jollei ostoksen yhteydessä ole sovittu tätä pienemmästä määrästä, joka näkyy sinulle toimitettavassa Laskussa. Ostamiesi Tuotteiden käteishinta ilmenee tilausvahvistuksesta, ostokuitista tai muusta vastaavasta dokumentista, jonka saat Kauppialta. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua ostosta, jollei oston yhteydessä ole sovittu tätä myöhemmästä erääntymispäivästä, joka näkyy sinulle toimitettavassa Laskussa.

Lasku toimitetaan sinulle sähköpostitse ja maksu on suoritettava eräpäivään mennessä Laskussa mainittavalle Luotonantajan pankkitilille. Jos maksat Laskun kokonaisuudessaan viimeistään eräpäivänä, Luotonantaja ei veloita sinulta muita lisäkustannuksia tai -maksuja laskutusmaksun lisäksi. Jos valitset Laskun maksutavaksi usean ostoksen yhteydessä, sinulle toimitetaan erillinen Lasku jokaisesta ostoksesta.

5.2 TILIN EHDOT

Valitsemalla ostamiesi Tuotteiden maksutavaksi Tilin vahvistat sen, että hyväksyt Yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Tili kokoa kuukauden aikana samalta Kauppialta Tiliä käyttäen tehdyt ostokset yhdelle laskulle, joka erääntyy maksettavaksi ostokuukautta seuraavan kuukauden lopussa ja johon lisätään laskutusmaksu 4,95 euroa, ellei ostosten yhteydessä ole sovittu tätä pienemmästä määrästä. Muilta osin, kuten luottotilille siirron suhteen, Tiliin sovelletaan Yleisissä ehdoissa mainittuja Laskua koskevia ehtoja, ellei Tilin osalta ole erikseen todettu poikkeusta.

5.3 SIIRTO LUOTTOTILILLE

Mikäli sinulla on voimassa oleva Luottosopimus ja maksat Laskun kokonaisuussummaa pienemmän määrän mutta ainakin vähimmäissumman eräpäivään mennessä, jäljelle jäävä velka siirretään korolliselle luottotilille ja siihen sovelletaan Tililuittoa koskevia ehtoja. Velka ei siten siirry luottotilille eikä osissa maksaminen ole mahdollista, mikäli voimassa olevaa Luottosopimusta ei ole. Vaikka sinulla olisi voimassa oleva Luottosopimus, velka ei siirry luottotilille eikä osissa maksaminen ole mahdollista niiden Laskujen osalta, joista suoritetaan pienempi määrä kuin Laskussa mainittu vähimmäissumma.

5.4 LASKUKAMPANJAT

Kauppiat tarjoavat ajoittain yhteistyössä Luotonantajan kanssa mahdollisuutta maksaa Kauppialta ostetut Tuotteet tiettyjen kampanjaehtojen mukaisesti (esimerkiksi "Osta nyt, maksa kesäkuussa"). Mikäli kampanjaehtoja sovelletaan, laskukampanjan kulut ja muut ehdot ilmoitetaan ostohetkellä Kauppiaan myyntikanavassa. Kampanjaehdoilla tehty

ostos näkyy normaalisti Laskussa ja voit maksaa sen osissa Tililuittoa koskevien ehtojen mukaan.

6. TILILUITTO

6.1 TILILUITON EHDOT

Käytetystä luotosta tulee maksaa Luotonantajalle kuukausittain vähintään 1/24 lisättyä luoton korolla ja muilla luottokustannuksilla kyseisen kuukauden ajalta, aina kuitenkin minimissään 5 euroa. Siten voit käytetyn luoton määrästä riippuen jakaa sen maksamisen enimmillään jopa 24 kuukauden ajalle, jolloin maksueriä on 24. Kuukauden vähimmäissumman maksamisen sijaan voit koska tahansa maksaa ennenaikaisesti suuremman määrän tai koko käytetyn luoton. Saat kuukausittain (noin kunkin kuukauden 15. päivä) sähköpostitse kauppiaskohdaisen Luotonantajan tililaskun, josta ilmenee kulloinkin kyseessä olevaan Kauppiaseen liittyvän luottotilillä olevan velan kokonaismäärä ja summa, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Siten saat kuukausittain usean erikseen erääntyvän tililaskun, jos sinulla on avoimia luottotilille siirrettyä velkaa liittyen usealta eri Kauppialta tehtyihin ostoksiin. Ensimmäinen suoritus tulee tehdä Laskun tiedoilla viimeistään sen eräpäivänä. Luottotilillä olevan velan määrä koostuu luottotilille kohdan 5.3 mukaisesti siirrettyjen velkojen suorittamatta olevista määristä sekä luoton korosta ja muista luottokustannuksista. Kun uutta velkaa siirretään luottotilille, uusi kauppiaskohdainen velan kokonaismäärä ja seuraavana kuukautena maksettava vähimmäissumma ilmenee seuraavasta tililaskusta. Luotonantaja kohdistaa maksetut suoritukset luoton koroon, muihin luottokustannuksiin ja pääomaan tässä järjestyksessä.

6.2 LUOTON KOROKKO, MUUT LUOTTOKUSTANNUKSET JA TODELLINEN VUOSIKORKO

Luotonantajan veloittama luoton korko vuosikorkona ilmaistaan on korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättyä 12 prosenttiksi ja se lasketaan tililaskun lähettämishetkellä käytetylle luoton määrelle. Luoton korko ei kuitenkaan voi ylittää 20:tä prosenttia. Jos viitekorko on negatiivinen, sen katsotaan olevan nolla luoton korkoa määritettäessä. Luoton korko voi siten vaihdella 12 ja 20 prosentin välillä viitekoron muutosten mukaisesti. Suomen Pankki vahvistaa viitekoron kaksi kertaa vuodessa, viitekorkokausien ollessa 1.1.–30.6. ja 1.7.–31.12. Suomen Pankki julkaisee voimassa olevan viitekoron internetisivuillaan: www.suomenpankki.fi. Muut luottokustannukset koostuvat Luotonantajan kuukausittain veloittamasta 2,95 euron kuukausimaksusta. Luotonantaja ei maksa korkoa mahdolliselle saatavalles tilinhaltijana. Todellisen vuosikoron laskennassa otetaan huomioon luottokustannukset (luoton korko ja kuukausimaksu). Seuraavassa taulukossa on esitetty Tililuiton todellinen vuosikorko, maksettava kokonaismäärä ja kuukaudessa maksettava summa laskettuna kullekin kokonaisuudessaan käytetylle luottorajalle, kun luotto maksetaan takaisin 24 kuukauden aikana:

Kokonaisuudessaan käytetty luottoraja €	Todellinen vuosikorko %	Maksettava kokonaismäärä €	Kuukaudessa maksettava summa €
500	37,6	675	24-32
1 000	29,7	1 279	45-61
2 500	24,9	3 090	109-149
5 000	23,4	6108	215-294

6.3 TILILUOTTOKAMPANJAT

Yhteistyössä Luotonantajan kanssa kampanjaehtoja tarjoavalta Kauppialta tekemäsi ostokseen sovelletaan kohdassa 6.2 mainittua alempaa luoton korkoa tai pienempää kuukausimaksua, mikäli sellaisesta korosta tai maksusta nimenomaisesti ilmoitetaan Kauppiaan myyntikanavassa ostoksen yhteydessä ja Luotonantajan Omilla sivuilla ostoksen jälkeen. Tällöin myös kampanjaehtojen mukainen esimerkki todellisesta vuosikorosta, maksettavaksi tulevasta kokonaismäärästä ja kuukaudessa maksettavasta summasta ilmoitetaan kauppiaan myyntikanavassa ostoksen yhteydessä ja/tai ostoksen jälkeen Luotonantajan Omilla sivuilla.

7. LUOTTORAJA

Kun allekirjoitat Luottosopimuksen, sinulle myönnetään samalla luottoraja, joka on käytävissä Laskujen osissa maksamiseen Tililuoilla tai ostosten erissä maksamiseen Erämaksulla Yleisten ehtojen mukaisesti. Myönnettävän luottorajan suuruus riippuu Luottosopimuksen allekirjoituksen yhteydessä osissa maksettavan Laskun tai erissä maksettavan ostoksen summasta seuraavan taulukon mukaisesti:

Laskun/Ostoksen summa	Luottoraja
Enintään 1 000,00 €	1 000,00 €
1000,01 € – 2 500,00 €	2 500,00 €
2 500,01 € – 5 000,00 €	5 000,00 €

Mikäli aiemmin myönnetty luottoraja ylittyisi uuden Laskulla tehdyn ostoksen johdosta, luottorajaa voidaan korottaa uuteen velan kokonaisuutensa nähden seuraavaksi suurempaan taulukon mukaiseen tasoon (ei yli 5 000,00 euroon), mikäli Luotonantaja myöntää korkeamman luottorajan suorittamansa luottokelpoisuusarvioinnin perusteella. Luotonantaja voi milloin tahansa laskea myönnettyä luottorajaa samoilla perusteilla kuin kohdassa 11 on mainittu luoton käyttöoikeuden lakkauttamisen yhteydessä, kuitenkin alhaisintaan kulloinkin käytettyä luottoa vastaavaan määrään.

8. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilman sinun ennakkohyväksyntääsi. Luotonantaja ilmoittaa luoton maksujen ja muiden ehtojen muutoksista lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen sähköpostitse tai muulla tavalla taikka julkaisemalla tiedotteen kotisivullaan www.walley.fi. Maksujen korotus tai muita ehtoja koskeva muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen, kun kirjallinen ilmoitus on lähetetty tai tiedote on julkaistu edellä mainitun mukaisesti. Luoton maksujen muutoksista välitetään sinulle tieto myös seuraavan tililaskun yhteydessä.

9. LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes sen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Luotonantaja voi sopimussuhteen aikana millä tahansa perusteella irtisanoa Luottosopimuksen päättymään vähintään kahden kuukauden irtisanomisaikaa jälkeen. Kun Luotonantaja käyttää irtisanomisoikeuttaan, irtisanomisilmoitus toimitetaan sinulle kirjallisesti tililaskun yhteydessä tai muulla tavalla.

Sinulla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus irtisanoa Luottosopimus heti päättyväksi. Voit ilmoittaa irtisanomisesta helpoiten sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi. Luottosopimuksen päättymisen jälkeen sen ehdot ovat voimassa soveltuvin osin niin kauan kuin velkaa on jäljellä. Siten sinun tulee suorittaa velka Luottosopimuksen ehtojen mukaisesti mutta et voi siirtää uutta velkaa luottotilille Luottosopimuksen päättymisen jälkeen. Luottosopimus päättyy automaattisesti ja luoton käyttöoikeus päättyy välittömästi, jos menehdyt, sinut haetaan konkurssiin tai sinulle määrätään edunvalvoja. Jos menehdyt, kaikki jäljellä olevat velvollisuutesi siirtyvät kuolinpesälle.

10. LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden eräännyttää käytetty luotto kokonaisuudessaan välittömästi maksettavaksi, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta;
2. Maksusuoritus on muutoin olennaisesti viivästynyt; tai
3. On selvää, että pyrit välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä välttämään velan maksun.

Jos Luotonantaja käyttää tässä kohdassa tarkoitettua eräännyttämis-oikeuttaan, erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos sinua on aiemmin huomautettu maksun viivästyttämisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon päästä siitä, kun Luotonantaja lähettää sinulle kirjallisen erääntymistä koskevan ilmoituksen maksu-uudistuksen yhteydessä tai muulla tavalla taikka kun erääntyminen tulee muulla tavoin tietooisi. Et ole velvollinen suorittamaan velkaa ennakkoilmoituksesta, jos olet ilmoituksen yhteydessä annettuun eräpäivään mennessä maksanut pääoman, luoton koron ja viivästyskoron siltä osin kuin ne ovat erääntyneet.

11. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

Luotonantaja pidättää oikeuden lakkauttaa luottosi käyttöoikeus, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet Luotonantajaa kohtaan eivät ole täyttyneet;
2. Luottoraja on ylittynyt;
3. On perusteltuja syitä epäillä, ettei tule täyttämään maksuvelvoitteita Luotonantajalle;
4. Olet tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai
5. On muutoin syytä epäillä luoton luvutonta tai petollista käyttöä.

Sinulle ilmoitetaan luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta kirjallisesti etukäteen tai viipymättä lakkaamisen jälkeen seuraavan laskun yhteydessä tai muulla tavalla paitsi, jos ilmoituksen tekeminen on lainsäädännön tai viranomaistulkinnan nojalla kielletty. Kun luoton käyttöoikeus on lakannut, sinun tulee suorittaa jäljellä oleva velka Yleisten ehtojen mukaisesti mutta et voi siirtää uutta velkaa luottotilille tai tehdä uusia ostoksia Erämaksulla käyttöoikeuden lakkaamisen jälkeen.

12. LUOTON PERUUTTAMISOIKEUS

Sinulla on oikeus peruuttaa Luotonantajan kanssa tehty Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen allekirjoittamisesta. Jos käytät peruuttamisoikeutta, oikeutesi käyttää luottoa lakkaa välittömästi. Mikäli peruutat Luottosopimuksen, sinun tulee viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa Luotonantajalle tekemästäsi peruuttamisilmoituksesta

maksaa kokonaisuudessaan takaisin käytetty luotto mukaan lukien pääoma ja sovittu luoton korko, joka juoksee takaisinmaksupäivään saakka. Mikäli et maksaa pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, sinulta veloitetaan lainmukaiset muistutuskulut sekä Yleisten ehtojen mukainen luoton korko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessaan maksettu. Luotonantaja maksaa sinulle takaisin 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta ne muut luottokustannukset, jotka olet maksanut Luotonantajalle Yleisten ehtojen mukaisesti. Mikäli Luotonantaja on maksanut Luottosopimuksesta johdettujen maksuja viranomaisille eikä tällaisia maksuja palauteta Luotonantajalle, vastaat kyseisistä maksuista aiheutuvista kustannuksista, joten niiltä osin sinulle ei tehdä palautusta. Ilmoitus Luottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947.

Jos peruutat enemmän kuin yhden luoton kolmen kuukauden kuluessa, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu Luotonantajan rahanpesun vastaisesta työstä.

13. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli velkaa ei makseta ajoissa, sinulta veloitetaan viivästyskorkoa korkolain 4 §:n mukaisesti, kunnes viivästynyt suoritus on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksu-uudistuksista veloitetaan muistutuskuulu 5 euroa per maksu-uudistus. Lisäksi sinulta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuini- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

14. TIEDOTTEET

Luotonantajalla on oikeus toimittaa sinulle tiedotteita lähettämällä ne ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Luotonantajalla on lisäksi oikeus toimittaa sinulle tietoja julkaisemalla sähköisiä tiedotteita Luotonantajan kotisivulla www.walley.fi. Jos sinun nimi-, osoite- tai muut yhteystietosi muuttuvat, olet velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Luotonantajalle. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947.

15. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Kun käytät Luotonantajan maksutapoja, Luotonantaja kerää ja tallentaa tietoja sinusta. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat tietojasi Kauppiaille ostoksen yhteydessä tai annat tietojasi Walley Checkoutiin. Sekä Luotonantaja että Kauppias käsittelevät henkilö-tietojasi voidakseen tarjota sinulle Luotonantajan maksutapoja. Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten Luotonantaja käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, ovat löydettävissä kohdasta "Tietosuojasta" osoitteessa www.walley.fi. Voit myös kysyä sähköpostitse osoitteesta dataskydd@norianbank.se, mikäli sinulla on tähän liittyviä kysymyksiä.

16. RAHANPESU

Ruotsissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (2009:62) ja Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen (Finansinspektionen) ohjeen FFFS 2009:1 mukaisesti on noudatettava erityisiä ehtoja, jotka koskevat liikesuhteen aloittamista sellaisen henkilön kanssa, joka toimii tai on aiemmin toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, pääministerinä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, korkeimman oikeuden tuomarina, tilintarkastusviranomaisen korkeana virkamiehenä, keskuspankin hallintoelimen jäsenenä, suurlähettiläänä, puolustusvoimien ylempana upseerina tai muussa vastaavassa asemassa, taikka tällaisen henkilön perheenjäsenenä tai tunnettuna yhteistyökumppanina (poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli "PEP"). Tililuottosopimuksen solmimalla vahvistat, ettei sinulla ole PEP-henkilön statusta etkä ole missään pakoteluettelossa.

17. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

Luotonantaja omistaa kaikki Yleisten ehtojen mukaisiin maksutapoihin liittyvät saatavat, jotka Luotonantaja voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata kolmannelle osapuolelle. Lisäksi Luotonantaja voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata Luottosopimuksen kaikkine siihen kuuluvine oikeuksineen ja vastuineen kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa edelleen Luottosopimusta tai luottoa ilman Luotonantajan hyväksyntää.

18. VALITUKSET

Mikäli olet tyytymätön Luotonantajan toimintaan, voit kääntyä Luotonantajan asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947. Sinun tulee välittömästi huomauttaa Luotonantajaa mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä heti, kun havaitset tai sinun olisi pitänyt havaita, että toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Voit myös ottaa yhteyttä Luotonantajan valitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@norianbank.se. Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo Luotonantajaa. Jos olet tyytymätön Luotonantajan toimintaan, voit ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46 (0)8 787 8000.

19. ERIMIELISYYDET

Jos et ole tyytyväinen Luotonantajan päätökseen, sinun on mahdollista kääntyä myös Kuluttajariitalautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Jos tarvitset yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassasi, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, jonka valtakunnallinen numero on 029 553 6901.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDNÄRATKAISU

Luottosopimuksen ja Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Voit esittää kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiojaoikeudessa sinulla on kotipaikka tai vakiinainen asuinpaikka. Jollei sinulla ole kotipaikkaa tai vakiinasta asuinpaikkaa Suomessa, Helsingin käräjäoikeus ratkaisee riita-asiat ensimmäisenä oikeusasteena.