

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING, WA2023:11

Sälj företag: Praktikertjänst AB, 556077-2419

## 1. KREDIT

Om Du väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor och tjänster ("Produkter") Du köpt från Sälj företaget via faktura eller kreditkonto, kan Du också få möjlighet att, mot avtalad kreditränta och avgifter och på dessa allmänna villkor, få betala fakturan genom delbetalningar. Du måste vara minst 18 år för att beställa Produkter, för att få betala mot faktura eller genom delbetalning.

## 2. KREDITGIVARE

Dessa villkor är tillämpliga mellan dig och Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, ("Kreditgivaren") vilka reglerar köp på faktura, konto och delbetalning. Kreditgivaren är registrerad innehavare till, och bedriver verksamhet under, varumärket "Walley". Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Kreditgivaren i enlighet med anvisning på fakturan.

## 3. KREDITPRÖVNING

Kreditgivaren kommer, innan Du beviljas att betala via faktura eller delbetalning, att göra en kreditbedömning av Dig. Detsamma gäller om det blir fråga om en höjning av Din kredit genom nya köp eller av annan anledning. Om Du nekas kredit, har Du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

## 4. BETALNINGSMÖJLIGHETER

Om Du beviljas kredit, har Du flera betalningsalternativ för de Produkter Du köpt från Sälj företaget. Kreditgivaren finansierar ditt köp varmed du återbetalar beloppet till Kreditgivaren. Du kan välja att återbetala beloppet antingen betala via faktura eller dela upp Din betalning genom att teckna avtal om kreditkonto med Kreditgivaren. Om Du valt alternativet att betala via faktura, och Du betalar mindre än hela fakturabeloppet på förfallodagen, överförs Din skuld till ett ränteburet kreditkonto. Villkoren för faktura och kreditkonto anges nedan. Delbetalningsalternativ erbjuds också enligt punkten 7 nedan.

## 5. BETALNING

Vid betalning med faktura kan Sälj företaget och/eller Kreditgivaren debitera Dig särskild avgift, vilken i så fall anges i samband med att du slutför Ditt köp. Fakturan förfaller efter det antalet dagar som särskilt angivits vid köpet och som framgår av fakturan. Betalning ska erläggas genom överföring till Kreditgivarens bankkonto och vara Kreditgivaren tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om betalning för Din faktura är oss tillhanda senast på förfallodagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter.

## 6. KREDITKONTO

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet eller om Du väljer att ingå avtal om kreditkonto, godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto med Kreditgivaren och därmed kommer Din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla kredit utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock lägst 50 kronor. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller reglera hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som visar Din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som minst ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 6.2 nedan.

## 6.1 FLERA KÖP

Om Du gör fler inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura. Väljer Du att delbetala fakturan, läggs den nya skulden på Ditt befintliga kreditkonto. Det nya beloppet som ska betalas, kommer att framgå av det månatliga kontoutdraget.

## 6.2 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig administrationsavgift om 30 kronor. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringstillfället. Avisering sker runt den 15:e i varje månad. Den nominella årliga räntan är  $f_n$  9,75 %. Ränta utgår inte på eventuella tillgodohavanden.

## 6.3 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 10 000 kronor uppgår den effektiva räntan till EPR 17,3 procent.

## 7. DELBETALNING - VAL AV KONTOSLAG

Vid delbetalning tillkommer uppläggningsavgift enligt villkor nedan

β. Delbetalning	Månader	Uppläggningsavgift	Ränta
Annuitet	3	0 SEK	9,75 %
Annuitet	6	0 SEK	9,75 %
Annuitet	12	0 SEK	9,75 %
Annuitet	24	0 SEK	9,75 %
Annuitet	36	0 SEK	9,75 %

Vid delbetalning finns två alternativ:

Om Du valt att betala köpet med fasta månadsbetalningar över en i förväg bestämd kredittid med ränta (s.k. annuitetsbetalning) se punkten 7.2.

Om Du valt att betala köpet med kampanj enligt kampanjvillkor (s.k. räntefritt) se punkten 7.3.

## 7.1 FLERA KÖP

Delbetalning gäller uteslutande för det aktuella köpet. Om du gör flera inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura för varje köp.

## 7.2 DELBETALNING – ANNUITET

Om Du väljer att betala fasta månadsbetalningar så godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto-annuitet med Kreditgivaren och därmed kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din kapitalskuld inklusive under den valda kredittiden beräknad kreditränta. Du kan naturligtvis när som helst betala hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som utvisar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 7.2.1 nedan.

## 7.2.1 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto-annuitet tillkommer en månatlig administrationsavgift om 30 kronor. Krediträntan beräknas från det månadsskifte som följer på köpet. Avisering sker runt den 15:e i varje månad. Den nominella årliga räntan uppgår  $f_n$  till 9,75 %.

## 7.2.2 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans värde är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 10 000 kronor under 12 månader, uppgår den effektiva räntan till EPR 17,40 procent.

## 8. ÄNDRING AV VILLKOR

I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligt kunde förutse när krediten lämnades får Kreditgivaren med omedelbar verkan ändra krediträntan. Kreditgivaren äger rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kreditgivaren har även rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor utan att först inhämta Ditt godkännande. Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats eller avgift antingen genom ett särskilt meddelande till Dig eller på vår hemsida [www.walley.se](http://www.walley.se). Vid ändrade avgifter lämnas också meddelande om ändringen i samband med nästkommande avisering.

## 9. INFORMATION

Du har rätt att få ut en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Vid kreditköp får Du framställa samma invändningar på grund av köpet mot Kreditgivarens krav på betalning som Du kunnat göra mot Sälj företaget.

## 10. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Vi förbehåller oss rätten att säga upp Din kredit, varvid hela den kvarstående skulden är förfallen till omedelbar betalning, om någon av följande händelser skulle inträffa.

- Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
- Det står klart att Du genom att avvika, skaffa undan endendom eller förfara på något annat sätt undandrar Dig att betala Din skuld,
- Du inte lämnat uppgifter så att Kreditgivaren kan uppnå tillräcklig kundkännedom enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- Kreditgivaren misstänker att krediten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan,
- Du lämnat felaktiga uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kreditavtal inte skulle ha tecknats, eller
- Kreditgivaren är föremål för finansiella restriktioner med anledning av sanktionsbeslut från till exempel Förenta Nationerna eller Europeiska Unionen.

## 11. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att ångra att Du ingått kreditavtal med oss inom 14 dagar från det att kreditavtalet tecknades. Om Du valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfallodagen och därigenom anses ha automatiskt tecknat avtal om kreditkonto innebär detta att Du kan ångra kreditkontoavtalet inom 14 dagar från den dag fakturan förföll till betalning. Om Du åntrar kreditavtalet ska Du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att Du meddelat oss detta, återbetala hela kapitalbeloppet till oss samt den avtalade krediträntan som belöper från fakturadatum och 30 dagar framåt. Om Du inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Du att debiteras en dröjsmålsränta om 1,9 % per månad för tiden därefter till dess full återbetalning sker. Meddelande om att Du åntrar avtalet om kreditkonto ska ske via [hello@walley.se](mailto:hello@walley.se) eller på telefon 010 – 161 01 00. Om Du åntrar fler än ett kreditkontoavtal inom tre månader spärras Du automatiskt för nya krediter i sex månader.

## 12. DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning inte sker i rätt tid kommer Du att påföras en förseningsavgift på 135 kronor. Vi kommer också att debitera Dig dröjsmålsränta med 2,5 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfallodatum till dess full betalning sker. Om grund

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING, WA2023:11

Sälj företag: Praktikertjänst AB, 556077-2419

därför föreligger kommer Du att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

### 13. FÖRTIDSLÖSEN

Kreditavtalet löper till dess krediten är fullt återbetald. Du har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela den aktuella skulden i förtid. Vid förtida återbetalning är Du skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutbetalning. Meddelande om uppsägning lämnas lättast genom att kontakta kundtjänst på mailadress [hello@walley.se](mailto:hello@walley.se).

### 14. MEDDELANDEN

Kreditgivaren äger rätt att tillställa Dig information via e-post till av Dig angiven e-postadress. Kreditgivaren äger även rätt att tillhandahålla Dig information via elektroniskt meddelande på Kreditgivarens hemsida [www.walley.se](http://www.walley.se). Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, ska Du omedelbart meddela detta till Kreditgivaren. Meddelandet ska lämnas till [hello@walley.se](mailto:hello@walley.se).

### 15. PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du nyttjar Kreditgivarens betaltjänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om Dig. Detta sker till exempel när Du lämnar uppgifter i Sälj företagets kassa eller i Walley Checkout. Både Kreditgivaren och Sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda Dig Kreditgivarens betaltjänster. Fullständig information kring hur Kreditgivaren behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på [www.walley.se](http://www.walley.se). Det går också bra att höra av sig till [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se) om Du har några frågor.

### 18. ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren får överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran mot Dig till annan.

### 19. KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Kreditgivaren hanterat din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst hos Kreditgivaren, antingen skriftligen via mail på [hello@walley.se](mailto:hello@walley.se) eller muntligen via telefon 010 161 01 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig hos Kreditgivaren på mail [complaints@norionbank.se](mailto:complaints@norionbank.se) eller telefon 010 161 01 00. Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Kreditgivarens hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

### 20. TVIST

Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm eller till allmän domstol. Hjälps och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.