

ALLMÄNNA VILLKOR Motonet - KONTO OCH FAKTURA – WA 2026:02

Kapitalskuld – Summan av samtliga köp som belastar Kreditkontot, exklusive ränta och avgifter som utgår enligt dessa allmänna villkor.

Kontorskuld – Kontohavarens totala skuld på Kreditkontot, inbegripet samtliga köp som belastar Kreditkontot samt påfordrad ränta och avgifter i enlighet med dessa allmänna villkor.

Kontohavaren – Den fysiska person som beviljats Kreditkonto hos Walley.

Kreditkontoavtal – Avtal mellan Walley och Kontohavaren om Kreditkonto som ger Kontohavaren möjlighet till kredit hos Motonet upp till avtalad Kreditlimit, där dessa allmänna villkor utgör en del.

Kreditkonto – Konto med angiven Kreditlimit som balanserar summan av de köp, räntor, avgifter, kostnader etc. som belastar Kreditkontot.

Kreditlimit – Det högsta belopp som Walley beviljar Kontohavaren att vid var tid ha utestående såsom Kontorskuld.

Kund – Fysisk person som vid köp hos Motonet väljer att betala genom något av de betalningsalternativ som Walley erbjuder enligt dessa allmänna villkor men som inte före köpet ingått Kreditkontoavtal.

Walley – Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg.

Motonet – Motonet AB, 556801-9284, Slättevägen 20, 3e vån, 170 67 Solna.

1. Kreditgivare och betalningsmottagare

1.1

För det fall Du väljer att använda Dig av något av de betalningsalternativ som erbjuds enligt dessa allmänna villkor är Walley kreditgivare. Motonet har överlåtit rätten att uppbära betalning till Walley. Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Walley på anvisat konto.

2. Kreditkontoavtal – Motonet Pay

2.1 Ansökan om och undertecknande av Kreditkontosavtal ska ske online i den kanal där det erbjuds. Genom signeringen av ansökan godkänner Kontohavaren dessa allmänna villkor samt åtar sig att, för det fall denne godkänns såsom Kontohavare, följa dessa. Kontohavaren bekräftar även att denne tagit del av dessa allmänna villkor samt förstått innehållet i desamma. Om Walley, efter genomförd kreditprövning, vid vilken kreditupplysning inhämtas, godkänner Kreditlimiten är satt med hänsyn tagen till Kontohavarens Kreditkonto och preliminär Kreditlimit åsätts Kontohavaren. Kontohavaren uppger vid ansökningstillfället önskad Kreditlimit.

2.2 Kreditkontoavtalet ingås och blir bindande mellan parterna när ansökan om Kreditkonto signerats av Kontohavaren och ansökan godkänts av Walley. I samband med den första aviseringen skickas slutlig bekräftelse på vilken Kreditlimit som åsätts Kontohavaren. Den slutliga Kreditlimiten är satt med hänsyn tagen till Kontohavarens kreditvärdighet, omständigheterna vid köptillfället och i övrigt i enlighet med god kreditgivningssed.

2.3 Kreditkontoavtalet ger Kontohavaren möjlighet att nyttja en kontokredit upp till beviljad Kreditlimit. Kontokrediten kan användas för betalning av varor och tjänster i alla Motonet-butiker i Sverige och på webbplatser där varor och tjänster från Motonet saluförs och som tillåter Walleys betalningsalternativ enligt dessa allmänna villkor. Kontokrediten kan inte användas hos andra handlare.

2.4 Beviljad Kreditlimit får inte överskridas. Kontohavaren försäkras vid varje transaktion att Kreditlimiten inte överskrids samt att vid varje tidpunkt gällande villkor för Kreditkontot efterföljs.

2.5 Anmärkning mot debiterat belopp ska, för att kunna göras gällande, ske till Walley genast efter upptäckten.

3. Användning

3.1 Kontohavaren ska för att använda kontokrediten vid varje transaktion i Motonet-butik bekräfta sin identitet genom att legitimera sig på anvisat sätt.

4. Obehörig användning av Kreditkonto

4.1 Kontohavaren ska för att använda kontokrediten vid varje transaktion i Motonet-butik bekräfta sin identitet genom att legitimera sig på det sätt som instrueras vid köptillfället. Om en betalningstransaktion genomförs utan ditt samtycke (obehörig transaktion) ska du omedelbart reklamera till Walley. Walley ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa kreditkontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen aldrig ägt rum. Om Walley har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Walley, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd tid för utredning avseende transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall Walley har betalat tillbaka ett belopp enligt denna punkt och Walley därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller du inte hade rätt att återfå hela beloppet är du återbetalningsskyldig. Walley har då rätt att debitera ditt kreditkonto med det aktuella beloppet. Om du brister i dina åtaganden enligt dessa allmänna villkor, under förutsättning att oaktamhet eller grov oaktamhet inte föreligger, ansvarar du för en självrisk med ett belopp om högst 400 kr. om du genom grov oaktamhet brister mot villkoren, ansvarar du för ett belopp om högst 12 000 kr. De i denna punkt angivna beloppsbegränsningarna, gäller inte om du förfarit på ett särskilt klandervärt sätt genom att tex inte genast anmäla att belopp felaktigt påförts kontot.

5. Kontroller

5.1 Kontohavaren godkänner att Walley inhämtar sedvanlig kreditupplysning i samband med ansökan om Kreditkontoavtal samt är införstådd med och godkänner att Motonet och eventuellt annan part som saluför Motonet:s varor och tjänster - som avser att bedöma Kreditkontots giltighet som betalningsmedel - äger rätt att genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på Kreditkontot i samband med betalning.

6. Betalningsalternativ

6.1 I samarbete med Motonet erbjuder Walley flera olika betalningsalternativ för köp i Motonet-butik i Sverige och på webbplatser där varor och tjänster från Motonet saluförs och som tillåter Walleys betalningsalternativ enligt dessa allmänna villkor. De olika betalningsalternativen erbjuds oavsett om Du initialt valt att ingå Kreditkontoavtal eller ej. Har du tecknat Kreditkontoavtal kommer du kunna använda alla erbjudna betalningsalternativ, intill ett sammanlagt belopp som svarar mot den beviljade Kreditlimiten. Villkoren för de olika betalningsalternativen framgår nedan.

Vid delbetalning tillkommer uppläggningsavgift enligt nedan villkor

Delbetalning	Månader	Uppläggningsavgift	Ränta
Räntefritt	3	95 SEK	-
Räntefritt	6	195 SEK	-
Räntefritt	12	295 SEK	-
Annuitet	24	295 SEK	11,95 %
Annuitet	36	395 SEK	13,95 %

7. Betalningsalternativ inom ramen för Kreditkonto

7.1 Faktura

7.1.1 Du som tecknat Kreditkontoavtal kan vid köptillfället välja att betala mot faktura. Du kan handla produkter upp till ett värde motsvarande den Kreditlimit som Walley beviljat Dig. Fakturan förfaller till betalning månaden efter inköpet. Betalning ska erläggas genom överföring till Walleys bankkonto och vara Walley tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om hela fakturan betalas senast på förfallodagen, uppkommer inga kostnader eller avgifter.

7.2 Kreditkonto

7.2.1 Om Du vid köptillfället valt Kreditkonto kommer Din skuld att belastas Kreditkontot. Din skuld kommer också att belastas Kreditkontot om Du valt att betala med faktura men senare väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet. I sådant fall överförs kvarvarande skuld till ett Kreditkonto.

7.2.2 Om skuld föreligger på Kreditkontot, utställer Walley månatligen en kontoavi utvisande aktuell Kontorskuld. Kontohavaren ska erlägga hela skulden eller en del av denna som motsvarar minst en tretiosjättedel (1/36) av Kapitalskulden jämte ränta och aviseringsavgift för månaden, dock minst 50 kr per månad. Understiger Kapitalskulden 50 kr ska skulden betalas i sin helhet. Betalning ska erläggas till Walley på det konto som anges på kontoavin och ska vara Walley tillhanda senast den sista i aviseringsmånaden. Kontorskulden minskar endast om betalning skett i enlighet med Walleys anvisningar. Överenskommelse om betalning som Kontohavaren träffat med Motonet eller annan part påverkar inte Kontorskulden. Walley har rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas mot ränta, avgifter, kostnader och kapital, i den ordning de nu anges.

7.2.3 Kontohavaren har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis betala utnyttjad kredit i förtid. Kontohavaren har rätt att få ut en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

8. Ränta och avgifter

8.1 Kontohavaren ska betala vid var tid gällande kreditränta på Kapitalskulden efter den årliga gällande räntesatsen, f n 21,9 %. Krediträntan debiteras månadsvis och beräknas på Kapitalskulden vid aviseringstillfället. Avisering sker i mitten av varje månad. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavanden. Kontohavaren ska också erlägga aviseringsavgift om 39 kronor.

8.2 Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskild avgift) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid.

Motonet Konto Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 10 000 kronor under tolv månader (39 kronor i månatlig administrationsavgift) till 21,9 % kreditränta uppgår den effektiva räntan till 34,7%. Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel uppgår till 11 654 kronor. Av beloppet avser 10 000 kronor kreditbeloppet och 1 654 kronor kreditränta och administrationsavgift. Belopp att betala per månad uppgår därvid till 885-1052 kronor.

Räntefri delbetalning: Vid ett utnyttjande av en kredit om 10 000 kronor under tolv månader (39 kronor i administrationsavgift, 295 kronor uppläggningsavgift) till 0 % kreditränta uppgår den effektiva räntan till 15,9% procent. Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel är 10 763 kronor. Av beloppet avser 10 000 kronor kreditbeloppet och 763 kronor kreditränta och administrationsavgifter.

Delbetalning annuitet: Vid ett utnyttjande av en kredit om 10 000 kronor under tolv månader (39 kronor i administrationsavgift, 295 kronor uppläggningsavgift) till 11,95% kreditränta uppgår den effektiva räntan till 25,94% procent. Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel är 12 524 kronor. Av beloppet avser 10 000 kronor kreditbeloppet och 2 524 kronor kreditränta och administrationsavgifter

8.3 I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläggningskostnader för Walley eller andra kostnadsförändringar som Walley inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Walley med omedelbar verkan ändra krediträntan. Walley är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Walley lämnar meddelande om ändrad räntesats antingen genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering på www.walley.se. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering sändes till Kontohavaren.

ALLMÄNNA VILLKOR Motonet - KONTO OCH FAKTURA –WA 2026:02

9. Avgifter

9.1 Utöver ränta är Kontohavaren skyldig att betala andra avgifter till Walley som ersättning för de kostnader Walley har för krediten som sådan. Kreditkostnaderna utgörs av aviseringsavgift- uppläggnings- samt kampanjavgifter. De särskilda avgifterna får ändras endast i den utsträckning det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Walley lämnar meddelande om sådan avgiftsändring antingen genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering på www.walley.se. Ändringen träder i kraft två månader efter det att skriftligt meddelande om ändringen tillsänts Kontohavaren eller ändringen meddelats på www.walley.se.

9.2 Kontohavaren är även skyldig att betala andra avgifter till Walley än sådana som orsakats av krediten som sådan. Sådana avgifter utgår enligt dessa allmänna villkor. Avgifter enligt detta stycke belastar Kreditkontot den månad dessa uppstår.

10. Ändring av villkor

10.1 Med undantag för vad som anges om ändring av ränta i punkten 8.3 och de särskilda avgifterna i punkten 9.1 äger Walley rätt att besluta om ändring av övriga avgifter och villkor för krediten. Walley lämnar meddelande om sådan avgifts- eller villkorsändring antingen genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering på www.walley.se. Ändringen träder i kraft två månader efter det att skriftligt meddelande om ändringen tillsänts Kontohavaren eller ändringen meddelats på www.walley.se.

10.2 Om Kontohavaren inte accepterar ändringen, får Kontohavaren säga upp Kreditkontoavtalet genast, varpå möjligheten att använda kontokrediten omedelbart upphör. Om Kreditkontot används anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna i och med användandet.

11. Delbetalning enligt kampanjvillkor

11.1 Om Du ingått Kreditkontoavtal kan Du vid köptillfället välja att betala enligt vad som gäller enligt kampanjvillkor, t ex sex eller tolv månaders räntefri delbetalning då detta erbjuds. Du betalar då månatligen minst det belopp som följer av planen för kampanjvillkoren. Vid delbetalning enligt kampanjvillkor utgår kampanjavgift och aviseringsavgift p 31/eller de avgifter som anges i aktuella kampanjvillkor vid köptillfället.

12. Överföring från kampanjvillkor till ränteburet Kreditkonto

12.1 Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet enligt vad som följer av planen för kampanjvillkor så kommer Din skuld därefter att löpa i enlighet med de villkor som anges för Kreditkonto i punkten 7 ovan.

13. Betalningsalternativ fristående från Kreditkonto

13.1 För det fall Du vid köptillfället väljer något av Walleys betalningsalternativ utan att ha ingått Kreditkontoavtal godkänner Du vid köptillfället dessa allmänna villkor och åtar Dig att följa desamma. I och med valet av Walleys betalningsalternativ bekräftar Du även att Du tagit del av dessa allmänna villkor samt förstått innehållet i desamma. Du är även införstådd med och godkänner att Walley inhämtar sedvanlig kreditupplysning i samband med att Du väljer något av Walleys betalningsalternativ. Möjligheten att nyttja betalningsalternativen förutsätter att Walley efter genomförd kreditprövning beviljar Dig kredit.

Vid delbetalning tillkommer uppläggningsavgift enligt nedan villkor

Delbetalning	Månader	Uppläggningsavgift	Ränta
Räntefritt	3	95 SEK	-
Räntefritt	6	195 SEK	-
Räntefritt	12	295 SEK	-
Annuitet	24	295 SEK	11,95 %
Annuitet	36	395 SEK	13,95 %

14. Faktura

14.1 Du kan vid köptillfället välja att betala mot faktura även om Du inte ansökt om Kreditkontoavtal. Vid betalning mot faktura tillkommer endast en fakturaavgift enligt köpeavtalet med säljaren. Du kan handla produkter mot faktura upp till ett värde motsvarande det kreditbelopp som Walley vid var kreditbedömning beviljar Dig. Fakturan förfaller till betalning månaden efter inköpet. Betalning ska erläggas genom överföring till Walleys konto och vara Walley till handa senast på fakturans förfalldag. Om hela fakturan betalas senast på förfalldagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter.

15. Delbetalning - annuitet

15.1 Om Du väljer att betala fasta månadsbetalningar så godkänner Du att ingå avtal om kreditkontoannuitet med Walley och därmed kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot med upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Motonet. Det minsta belopp du måste betala per månad är 1/36 av din kapitalskuld inklusive under den valda kredittiden beräknad kreditränta. Du kan när som helst betala hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som utvisar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare erlagda betalningar samt det belopp som ska betalas för den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfalldag. Kreditbeloppet blir således det belopp du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor, med tillägg för ränta och avgifter enligt p 8.1 ovan.

16. Delbetalning – konto

16.1 Om du vid köptillfället valt faktura och senare väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto med villkor enligt p 7 – 10 ovan och dessa allmänna villkor i övrigt.

17. Delbetalning enligt kampanjvillkor

17.1 Även om Du inte ansökt om Kreditkontoavtal kan Du vid köptillfället välja att betala enligt vad som gäller enligt kampanjvillkor, t ex sex eller tolv månaders räntefri delbetalning. Du betalar då månatligen minst det belopp som följer av planen för kampanjvillkoren. Vid delbetalning enligt kampanjvillkor utgår kampanjavgift och aviseringsavgift om 39 kronor eller de avgifter som annars anges i aktuella kampanjvillkor vid köptillfället.

18. Överföring från räntefritt till ränteburet Kreditkonto

18.1 Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet enligt vad som följer av planen för kampanjvillkor så kommer Din skuld därefter att löpa i enlighet med de villkor som anges för Kreditkonto i punkten 7 – 10 och dessa allmänna villkor i övrigt.

19. Reklamation av varor och tjänster betalda med Kreditkonto eller annat betalningsalternativ fristående från Kreditkonto

19.1 Motonet eller annan part som sålt varan eller tjänsten ansvarar för fel i varan eller tjänsten. Reklamation ska därför riktas mot Motonet eller annan part som sålt varan eller tjänsten. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Walley i enlighet med Konsumentkreditlagen och du får mot kreditgivarens krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som du kan göra mot Motonet.

20. Betalningsförsummelse

20.1 Om betalning inte sker i rätt tid har Walley rätt att debitera dröjsmålsränta med en årlig räntesats om 20 %, med tillägg för vad som gäller gällande referensränta, på den vid vad tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer även påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar att påföras i enlighet med vad som vid tid gällande lagstiftning.

21. Avtalstid och Uppsägning

21.1 Kreditkontoavtalet gäller från den tidpunkt som anges i punkten 2 och tills det sägs upp av någon av parterna.

21.2 Uppsägning av Kreditkontoavtalet ska ske skriftligen. Kontohavaren får säga upp Kreditkontoavtalet med omedelbar verkan. Walley får säga upp Kreditkontoavtalet med en uppsägningstid om minst två månader. Efter upphörandet gäller villkoren för Kreditkontoavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på Kreditkontot.

21.3 Har Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt Kreditkontoavtalet eller annan förpliktelse mot Walley, missbrukat eller övertrasserat Kreditkontot, inte utnyttjat krediten eller gjort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har Walley rätt att med omedelbar verkan säga upp Kreditkontoavtalet. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken förordnas, upphör Kreditkontoavtalet automatiskt och rätten att använda Kreditkontot omedelbart. Om Kontohavaren avlider överförs samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

21.4 Upphör Kreditkontoavtalet får Kreditkontot inte användas.

22. Spärr av utnyttjande

22.1 Walley äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av Kreditkontot om någon av följande omständigheter föreligger:

22.1.1 Kontohavare har inte fullgjort sina skyldigheter enligt Kreditkontoavtalet eller i övrigt mot Walley.

22.1.2 Kreditlimiten överskrids.

22.1.3 Det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Walley.

22.1.4 Kreditkontoavtalet har upphört att gälla.

23.1.5 Kontohavaren gör anmälan om obehörig användning av Kreditkontot

23.1.6 Walley, enligt dess egen bedömning, inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren.

23. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

23.1 Walley får säga upp kontokredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Walley bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

23.1.1 Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av Kontoskulden.

23.1.2 Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.

23.1.3 Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen.

23.1.4 Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin Kontoskuld.

23.2 Vill Walley få betalt i förtid enligt punkten 23.1 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Walley antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

23.3 Har Walley krävt betalning enligt punkten 23.1, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och den dröjsmålsränta som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 23.2, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer enligt Walley godtagbar säkerhet för kontoskulden.

23.4 Walley, enligt dess egen bedömning, inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren,

23.5 Om Kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

ALLMÄNNA VILLKOR Motonet-KONTO OCH FAKTURA – KONSUMENT WA2026:02

24. Ansvar och befrielsegrunder

24.1 Walley är inte ansvarig för skada som orsakats Kontohavaren/Kunden som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför Walleys kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Walley självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

24.2 Walleys ansvar för skada under Avtalet är, såvida Walley inte agerat grovt vårdslöst, begränsad till direkta skador som uppkommit genom Walleys vårdslöshet. Walley ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Walley att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Walley betala ränta efter den räntesats som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av två procentenheter.

25. Ångerrätt

25.1 Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar efter Kreditkontoavtalets ingående (ångerrätt). Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Walley inom ovan angiven ångerrätt. Utöver Kontohavaren sin ångerrätt upphör rätten att använda Kreditkontot omedelbart. Kontohavaren har rätt att ångra att denne ingått Kreditkontoavtal med Walley inom 14 dagar från det att Kreditkontoavtalet ingicks. Ångerrätten innebär att Kontohavaren inom ångerrätten har rätt att frånträda Kreditkontoavtalet. Om Kontohavaren har valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfallodagen – och därigenom anses ha ingått avtal om kreditkonto – innebär detta att Kontohavaren kan ångra Kreditkontoavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om Kontohavaren vill ångra Kreditkontoavtalet ska denne snarast, dock senast inom 30 dagar efter att denne meddelat Walley detta, återbetala hela kapitalbeloppet samt den avtalade krediträntan från den tid kreditränta börjat löpa till dess krediten återbetalas till fullt till Walley. Om Kontohavaren inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Kontohavaren att debiteras dröjsmålsränta enligt p 20 ovan. Meddelande om att Kontohavaren ångra Kreditkontoavtalet ska ske via hello@walley.se eller på telefon 010 161 01 60. Om Kontohavaren utöver sin ångerrätt upphör rätten att använda Kreditkontot omedelbart. Om Kontohavaren ångra fler än ett Kreditkontoavtal inom tre månader spärras denne automatiskt för nya krediter i sex månader. Detta är ett led i Walleys arbete mot penningtvätt.

25.2 Walley ska senast inom 30 dagar från den dag då Walley tog emot Kontohavarens meddelande om att Kreditkontoavtalet frånträds betala tillbaka de avgifter som Kontohavaren har betalat med anledning av krediten. För det fall Walley med anledning av Kreditkontoavtalet har betalat avgift till det allmänna som inte återbetalas, är Kontohavaren dock skyldig att stå kostnaden för sådan avgift varför sådan avgift inte återbetalas till Kontohavaren.

26. Walleys behandling av personuppgifter

26.1 Genom ingåendet av Kreditkontoavtal eller nyttjandet av annat betalningsalternativ enligt dessa allmänna villkor kommer vi att samla in och lagra uppgifter om dig. Detta sker till exempel när du lämnar uppgifter i säljfaretagets kassa eller i Walley Checkout. Både Motonet och Walley behandlar dina uppgifter för att kunna erbjuda dig Walleys betaltjänster. Fullständig information kring hur Walley behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har hittar du under "Dataskydd" på www.walley.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norianbank.se

26.2 Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse, missbruk av Kreditkonto m.m. kan av Walley komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Walley.

27. Penningtvätt

27.1 Enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ("Penningtvättslagen") och Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2009:1 gäller särskilda bestämmelser vid etablering av en affärsrelation med person som har eller tidigare har haft viktiga offentliga funktioner, såsom statschef, regeringschef, minister, vice eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, ledamot av centralbanks styrande organ, ambassadör, högre officer i Försvarsmakten eller annan liknande ställning och sådana personers närmsta familjemedlemmar och kända medarbetare, ("PEP"). Genom ingående av Kreditkontoavtal eller nyttjande av annat betalningsalternativ enligt dessa allmänna villkor bekräftar Du att Du inte har status av PEP. Du bekräftar även att Du inte förekommer på några sanktionslistor. Kontohavaren är därutöver skyldig att, vid anfordran, lämna all den information som Walley bedömt nödvändig för att uppnå tillräcklig kundkännedom, enligt de intervaller som Walley vid var tid anvisar.

28. Övrigt

28.1 Alla fordringar ägs av Walley. Walley får utan Kontohavarens/Kundens medgivande överlåta eller pantsätta Kreditkontoavtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren/Kunden får inte utan Walleys skriftliga medgivande överlåta någon del av Kreditkontoavtalet eller krediten till annan.

28.2 Vid kreditköp får Kontohavaren/Kunden mot Walleys krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som Kontohavaren/Kunden kunnat göra mot Motonet. Kontohavaren/Kunden får också invända att han eller hon har betalat till Motonet eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Kontohavaren/Kunden visste att Motonet saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Kontohavaren/Kunden uppsätligen eller av grov oaksamhet underlät att skaffa sig kunskap om detta. Kontohavaren/Kunden meddelas genom punkten 1 i dessa allmänna villkor om att Walley är rätt betalningsmottagare.

28.3 Kontohavaren har rätt att betala hela eller del av sin skuld till Walley före den avtalade förfallotiden. Vid förtidsåterbetalning ska Kontohavaren betala ränta och andra kostnader

fram till och med förtidsåterbetalningen men inte för tiden därefter.

28.4 Kontohavaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

29. Meddelanden

29.1 Walley äger rätt att tillställa dig information via e-post till av dig angiven e-postadress och anses ha nått dig i samband med avsändandet. Walley äger även rätt att tillhandahålla dig information via elektroniskt meddelande på dess hemsida, www.walley.se. Om du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation ska du omedelbart meddela detta till Walley. Meddelandet ska lämnas till hello@walley.se.

30. Klagomål

30.1 Om du är missnöjd med hur Walley hanterat din kredit är du välkommen att meddela detta till kundtjänst hos Walley, antingen skriftligen via mail på complaints@norianbank.se eller muntligen via telefon 010 – 161 01 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på mail, complaints@walley.se eller telefon 010 – 161 00 00. Walley står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Walleys hantering kan du även vända dig till FI på telefon 08-787 80 00.

31. Tvist

31.1 För Kreditkontoavtal och avtal avseende andra betalningsalternativ enligt dessa allmänna villkor gäller svensk lag. Kontohavare/Kund som inte är nöjd med Walleys beslut kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00 eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.