

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BYGGMAX KONTO, FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING WA2025:03

KREDITALTERNATIV

Om Du väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor och tjänster ("Produkter") Du köpt från Byggmax AB, 556645-6215, Box 6063, 171 06 Solna ("Sälj företaget") via faktura eller kreditkonto, kan Du också få möjlighet att, mot avtalad kreditränta och avgifter, få betala fakturan genom delbetalningar. Du har också möjlighet att ansöka om att betala varor och tjänster som köpts hos Sälj företaget med kontokredit ("Byggmax Konto") enligt villkoren nedan. Du måste vara minst 18 år för att beställa Produkter, för att få betala mot Byggmax Konto faktura eller genom delbetalning. Om en medsökande har ansökt om kredit, gäller dessa allmänna villkor även medsökanden. En medsökande är solidariskt ansvarig med huvudsökanden. Detta innebär att var och en, var för sig, är ansvarig för det rätta fullgörandet av förpliktelserna enligt kreditvillkoren.

1. KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Vi får göra Dig uppmärksam på att Sälj företaget har överlåtit rätten att uppbara betalning till Norion Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, ("Kreditgivaren"). Kreditgivaren är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under, varumärket Walley. Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Kreditgivaren på plusgiro 417 74 04-3. Kreditgivaren är också kreditgivare för det fall Du väljer att betala fakturan genom delbetalningar enligt nedan.

2. KREDITPRÖVNING

Kreditgivaren kommer, innan Du beviljas att betala via Byggmax Konto, faktura eller delbetalning, att göra en kreditbedömning av Dig. Detsamma gäller om det blir fråga om en höjning av din kredit genom nya köp eller av annan anledning. Om Du nekats kredit, har Du rätt att erhålla information om anledningen därtill. Du är införstådd med och godkänner att Sälj företaget – som avser att bedöma Byggmax Kontos användande som betalmedel – äger rätt att genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på Byggmax Kontot i samband med betalning.

3. BYGGMAX KONTO

3.1 TECKNANDE AV KREDITAVTAL

Byggmax Konto är en kontokredit hos Kreditgivaren som innebär att Du ingår ett kreditavtal med Kreditgivaren. Byggmax Konto kan, upp till beviljad kreditlimit, användas för betalning av varor och tjänster hos Sälj företaget i de försäljningskanaler där möjligheten att betala med Byggmax Konto finns tillgänglig. Byggmax Konto kan inte användas hos andra handlare. Genom att ansöka om Byggmax Konto bekräftar Du att Du tagit del av och godkänner dessa allmänna villkor för kreditavtalet samt åtar Dig att, för det fall Du beviljats Byggmax Konto, följa dessa. Om Kreditgivaren efter genomförd kreditprövning vid vilken kreditupplysning inhämtas, godkänner dig som kreditvärdig beviljas Du Byggmax Konto och en kreditlimit, som anges i kreditbeslutet, åsätts Byggmax Kontot. Kreditavtalet blir bindande mellan parterna när ansökan om Byggmax Konto godkänns av Kreditgivaren. Kreditlimiten sätts med hänsyn tagen till Din kreditvärdighet och i övrigt i enlighet med god kreditvinningsssed. Beviljad kreditlimit får inte överskridas. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att när som helst under avtalstiden sänka beviljad kreditlimit om Kreditgivaren finner så nödvändigt, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid tidpunkten utnyttjade kreditutrymmet. Önskar Du höja Din kreditlimit är Du välkommen att ansöka om detta hos Kreditgivaren, som lämnar besked efter genomförd kreditbedömning

3.2 AVISERING

Om du vid köptillfället väljer Byggmax Konto kommer Ditt köp att belasta kontot. Alla köp som belastat Byggmax Kontot föregående månad samlas och aviseras månaden efter. Om skuld föreligger på Byggmax Kontot skickar Kreditgivaren månatligen en kontoavvis som visar aktuell skuld. Du kan välja att betala hela skulden eller en del av denna som motsvarar minst en trettiojättedel (1/36) av kapitalskulden jämte eventuell ränta och administrationsavgift för månaden, dock minst 50 kronor per månad. Understiger minsta belopp att betala 50 kronor ska skulden betalas i sin helhet. Administrationsavgiften uppgår till 39 kronor per månad. Om hela det aviserade beloppet betalas senast månaden efter köpet utgår ingen ränta, under förutsättning att ingen skuld fanns på kontot den sista dagen i föregående månad (detta gäller inte om Du konverterat Ditt köp från faktura till rätteburen delbetalning). Betalning ska erläggas till Kreditgivaren på det konto som anges på kontoavvis. Kontoskulden minskar endast om betalning skett i enlighet med Kreditgivarens anvisningar. Överenskommelse om betalning som Du träffat med Sälj företaget eller annan part påverkar inte skulden på Byggmax Kontot. Kreditgivaren äger rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas mot ränta, avgifter, kostnader och kapital, i den ordning de nu anges.

3.3 BETALNINGSPLAN

Du har rätt att utan kostnad få en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Du har även rätt att när som helst betala av hela eller delar av skulden i förtid.

3.4 KREDITRÄNTA

Kreditränta debiteras kontoskulden på Byggmax Kontot från och med första kontoavvis förfalldag och därefter så länge krediten nyttjas. Krediträntan uppgår till 21,9 % per år. Krediträntan debiteras månadsvis och beräknas på vid var tid aktuell kontoskuld. Kreditgivaren lämnar information om justering av krediträntan på www.walley.se samt vid nästa avisering. Ränta utgår inte på Ditt eventuella tillgodohavande.

3.5 ANVÄNDARE

Du som kontohavare kan tillåta andra personer ("Användare") att använda kreditkontot vid köp i Sälj företagets butiker. Användare ska registreras på av Walley vid var tid anvisat sätt. Kontohavaren kan när som helst ta bort Användare och därmed stänga av möjligheten för Användare att använda kontokrediten. Du som kontohavare bär i förhållande till Kreditgivaren det fulla ansvaret för samtliga de transaktioner som företas under kreditkontoavtalet, såväl av dig som kontohavare som av Användare, och den betalningsskyldighet som därmed uppstår i förhållande till Kreditgivaren, inbegripet sådan ränta och avgifter som påförs kontokrediten i enlighet med dessa allmänna villkor.

3.6 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av såväl krediträntans och de särskilda avgifternas nivåer som kreditens storlek och dess löptid.

Byggmax konto: Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 10 000 kronor under tolv månader (39 kronor i månatlig administrationsavgift) till 21,9 % kreditränta uppgår den effektiva räntan till 34,7 % Därvid har inte beaktats eventuell räntefri period under förutsättning angiven under

Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel uppgår till 11 654 kronor. Av beloppet avser 10 000 kronor kreditbeloppet och 1 654 kronor kreditränta och administrationsavgift. Belopp att betala per månad uppgår därvid till 885-1 052 kronor.

Rätteburen delbetalning (konverterad faktura): Vid ett utnyttjande av en kredit om 10 000 kronor under tolv månader (39 kronor i administrationsavgift) till 21,9 % kreditränta uppgår den effektiva räntan till 38,8 procent.

Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel uppgår till 11 654 kronor. Av beloppet avser 10 000 kronor kreditbeloppet och 1 654 kronor kreditränta och administrationsavgift. Belopp att betala per månad uppgår därvid till 885-1 052 kronor.

3.7 OBEHÖRIG ANVÄNDNING AV BYGGMAX KONTO

Om en betalningstransaktion genomförs utan Ditt samtycke (obehörig transaktion) ska Du omedelbart reklamera enligt punkten 12. Kreditgivaren ska, om inget annat följer av denna punkten 3.7, återbetala hela beloppet och återställa kreditkontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen aldrig ägt rum. Om Kreditgivaren har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Kreditgivaren, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd tid för utredning avseende transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall Kreditgivaren har betalat tillbaka ett belopp enligt denna punkten 3.7 och Kreditgivaren därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Du inte hade rätt att återfå hela beloppet är Du återbetalningsskyldig. Kreditgivaren har då rätt att debitera Ditt kreditkonto med det aktuella beloppet. Om Du brister i Dina åtaganden enligt dessa allmänna villkor, under förutsättning att oaksamhet eller grov oaksamhet inte föreligger, ansvarar Du för en självrisk med ett belopp om högst 400 kr. Om Du genom grov oaksamhet brister mot villkoren, ansvarar Du för ett belopp om högst 12 000 kr. De i denna punkt angivna beloppsbegränsningarna, gäller inte om Du förfarit på ett särskilt klandervärt sätt genom att t.ex. inte genast anmäla att belopp felaktigt påförts kontot.

3.8 SPÄRR AV UTNYTTJANDE

Kreditgivaren äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kontokrediten om någon av följande omständigheter föreligger

1. Du har inte fullgjort Dina skyldigheter enligt kreditavtalet eller i övrigt mot Kreditgivaren,
2. Kreditlimiten överskrids,
3. Det finns skäligen anledning att anta att Du inte kommer att fullgöra Dina betalningsförpliktelser mot Kreditgivaren,
4. Kreditavtalet hör upphört att gälla,
5. Du gör anmälan om obehörig användning av kreditkontot, eller
6. Walley, enligt dess egen bedömning, inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren.

4. BETALNINGSMOTTAGARE

Om Du beviljas kredit, har Du flera alternativ att betala för de Produkter Du köpt från Sälj företaget. Du kan antingen betala via faktura eller dela upp din betalning genom att teckna avtal om kreditkonto med Kreditgivaren. Om Du valt alternativet att betala via faktura, och Du betalar mindre än hela fakturabeloppet på förfalldag, överförs din skuld till ett rätteburen kreditkonto. Villkoren för faktura och kreditkonto anges nedan. Delbetalningsalternativ finns också i punkten 4.5 nedan. Du kan också välja att betala ditt köp direkt med kortbetalning eller bankbetalning.

4.1 BETALNING MOT FAKTURA

Vid betalning med faktura kan Sälj företaget och/eller Kreditgivaren debitera Dig särskild avgift, vilken i så fall anges i samband med att du slutför Ditt köp. Fakturan förfaller efter det antalet dagar som särskilt angivits vid köpet och som framgår av fakturan. Betalning ska erläggas genom överföring till Kreditgivaren på det konto som anges på fakturan och vara Kreditgivaren tillhanda senast på fakturans förfalldag. Om betalning för Din faktura är oss tillhanda senast på förfalldagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter.

4.2 KREDITKONTO

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet eller om du väljer att ingå avtal om kreditkonto, godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto med Kreditgivaren och därmed kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot på upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock lägst 50 kr, jämte ränta och avgifter enligt villkoren. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som visar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare gjorda betalningar samt det belopp som minst ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfalldag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företagets försäljningsvillkor med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 4.3 nedan

4.2.1 FLERA KÖP

Om Du gör fler inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura. Väljer Du att delbetala fakturan, läggs den nya skulden på ditt befintliga kreditkonto. Det nya beloppet som ska betalas, kommer att framgå av det månatliga kontoutdraget.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BYGGMAX KONTO, FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING WA2025:03

4.2.2 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig administrationsavgift om 39 kr. Kreditränta debiteras från och med första kontoutdragets förfallodag och därefter så länge kredit utnyttjas. Krediträntan debiteras månadsvis och beräknas på vid var tid aktuell kontoskuld. Avisering sker runt den 15e i varje månad. Den nominella årliga räntan är f n 21,9 %. Ränta utgår inte på Ditt eventuella tillgodohavande.

4.3 VILLKOR FÖR FAKTURA MED 1-3 MÅNADERS BETALTIM

Villkoren för faktura med 1-3 månaders betaltid, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" framgår, om det erbjuds, vid köptillfället. För faktura med 1 – 3 månaders betald debiteras en uppläggningsavgift om 339 kronor (om inget annat anges vid köptillfället) per köptillfälle. Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Köpet aviseras på normalt kontoutdrag, och kunden kan sedan välja att delbetala i enlighet med villkoren i punkt 4.4.

4.4 DELBETALNING - VAL AV KONTOSLAG

Vid delbetalning tillkommer uppläggningsavgift enligt nedan villkor.

Delbetalning	Månader	Uppläggningsavgift	Ränta
Räntefritt	3	95 SEK	-
Räntefritt	6	195 SEK	-
Räntefritt	12	295 SEK	-
Annuitet	24	295 SEK	11,95%
Annuitet	36	395 SEK	13,95%
Annuitet	48	495 SEK	15,95%
Annuitet	60	495 SEK	15,95%

Vid delbetalning finns två alternativ:

Om Du valt att betala köpet med fasta månadsbetalningar över en i förväg bestämd kredittid med ränta (s k annuitetsbetalning) se punkten 4.4.2.

4.4.1 FLERA KÖP

Delbetalning gäller uteslutande för det aktuella köpet. Om du gör flera inköp hos Sälj företaget, erhåller Du en ny faktura för varje köp.

4.4.2 DELBETALNING – ANNUITET

Om Du väljer att betala fasta månadsbetalningar så godkänner Du att ingå avtal om kreditkonto-annuitet med Kreditgivaren och därmed kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot på upp till 60 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din kapitalskuld inklusive under den valda kredittiden beräknad kreditränta. Du kan naturligtvis när som helst betala hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som visar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare gjorda betalningar samt det belopp som skall betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen skall erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företaget försäljningsvillkor med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 4.4.3 nedan.

4.4.3 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkontoannuitet tillkommer en månatlig administrationsavgift om 39 kr. Krediträntan beräknas från det månadsskifte som följer på köpet. Avisering sker runt den 15e i varje månad. Den nominella årliga räntan är f n 21,9 %.

4.4.4 DELBETALNING – RÄNTEFRITT

Om Du valt att betala köpet enligt kampanjvillkor (t ex räntefritt) så sker detta genom att Du betalar in minst det belopp som följer planen för kampanjvillkor. Kampanjvillkor är ett samlingsnamn för flera olika kontoplaner, såsom t ex "räntefritt", med i förväg bestämda månatliga delbetalningar fördelade på exempelvis 3, 6 eller 12 månader.

4.4.5 ÖVERFÖRING FRÅN RÄNTEFRITT TILL RÄNTEBURET KONTO

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet enligt vad som följer av planen för kampanjvillkor så kommer din skuld att överföras till ett kreditkonto med ränta enligt följande villkor. Du kan dela upp betalningen av skulden på kontot på upp till 36 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Sälj företaget. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock lägst 50 kr, jämte ränta och avgifter enligt villkoren. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden. Du kommer varje månad att få ett kontoutdrag som visar din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare gjorda betalningar samt det belopp som minst skall betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Sälj företaget försäljningsvillkor med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 4.4.6 nedan.

4.4.6 KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig administrationsavgift om 39 kr. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringstillfället. Avisering sker runt den 15e i varje månad. Den nominella årliga räntan är f n 21,9 %. Ränta utgår inte på Ditt eventuella tillgodohavande.

5. ÄNDRING AV VILLKOR

I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Kreditgivaren med omedelbar verkan ändra krediträntan. Kreditgivaren äger rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kreditgivaren har även rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor utan att först inhämta ditt godkännande. Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats eller avgift antingen genom ett särskilt meddelande till Dig eller på vår hemsida www.walley.se. Vid ändrade avgifter lämnas också meddelande om ändringen med nästa avisering.

6. INFORMATION

Du har rätt att få ut en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter skall betalas. Vid kreditköp får Du framställa samma invändningar på grund av köpet mot Kreditgivarens krav på betalning som Du kunnat göra mot Sälj företaget.

7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

7.1 OBESTÄMD LÖPTID

Kontokreditavtalet avseende Byggmax Konto gäller tills det sägs upp av Dig eller Kreditgivaren. Du har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan och betala hela den aktuella skulden på kontot i förtid. Vid förtida återbetalning är du skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutföring, men ej för tiden därefter. Kreditgivaren får säga upp kreditavtalet med en uppsägningstid om två månader- efter upphörandet gäller villkoren för kreditavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på Byggmax Konto. Uppsägning av kreditavtalet ska ske skriftligen. Meddelande lämnas lättast genom att kontakta kundtjänst.

Har kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt kontoavtalet eller annan förpliktelse mot Walley, missbrukat eller övertrasserat Kreditkontot, inte utnyttjat krediten eller gjort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har Kreditgivaren rätt att med omedelbar verkan säga upp kontokreditavtalet. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken förordnas, upphör kreditavtalet automatiskt och rätten att använda Byggmax Konto upphör omedelbart. OM kontohavaren avlider överförs samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

7.2 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Vi förbehåller oss rätten att säga upp din kredit varvid hela din skuld är förfallen till omedelbar betalning om någon av följande händelser skulle inträffa.

1. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
2. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
5. Det står klart att Du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld, eller
6. Walley, enligt dess egen bedömning, inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren.

8. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att ångra att Du ingått kreditavtal med oss inom 14 dagar från det att avtalet om kreditkonto tecknades. Om du valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfallodagen och därigenom anses ha automatiskt tecknat avtal om kreditkonto innebär detta att Du kan ångra kreditkontoavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om Du ångrar kreditavtalet skall Du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att Du meddelat oss detta, återbetala hela kapitalbeloppet till oss samt den avtalade krediträntan som belöper från fakturadatum och 30 dagar framåt. Om Du inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Du att debiteras årlig dröjsmålsränta om 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta, för tiden därefter till dess full återbetalning sker.

Meddelande om att Du ångrar avtalet om kreditkonto ska ske via hello@walley.se eller på telefon 010 161 01 00. Om Du ångrar fler än ett kreditkontoavtal inom tre månader spärras Du automatiskt för nya krediter i sex månader.

9. DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning inte sker i rätt tid kommer Du att påföras dröjsmålsränta med en årlig räntesats om 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta på den vid var tid utestående skulden, från förfallodatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

10. FÖRTIDSLÖSEN

Kreditavtalet löper till dess krediten är fullt återbetald. Du har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela den aktuella skulden på Kreditkonto i förtid. Vid förtida återbetalning är Du skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutföring. Meddelande om uppsägning sker lättast genom att kontakta kundtjänst på mailadress hello@walley.se.

11. ANSVAR OCH BEFRIELSEGRUNDER

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som orsakats Dig som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, pandemi eller annan omständighet utanför Kreditgivarens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Kreditgivarens ansvar för skada under kreditavtalet är, såvida Kreditgivaren inte agerat grovt vårdslöst, begränsad till direkta skador som uppkommit genom Kreditgivarens vårdslöshet. Kreditgivarens ansvar för indirekta skador gäller endast i den omfattning som föreskrivs genom tvingande lagstiftning.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BYGGMAX KONTO, FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING WA2025:03

12. MEDELANDEN

Kreditgivaren äger rätt att tillhandahålla information till Dig via e-post till av Dig angiven e- postadress. Kreditgivaren äger även rätt att tillhandahålla information till Dig via elektroniskt meddelande på Kreditgivarens hemsida www.walley.se. Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, skall Du omedelbart meddela detta till Kreditgivaren. Meddelandet skall lämnas till hello@walley.se.

13. PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du nyttjar Kreditgivarens betaljänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om Dig. Detta sker till exempel när Du lämnar uppgifter i Sälj företagets kassa eller i Walley Checkout. Både Kreditgivaren och Sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda Dig Kreditgivarens betaljänster. Fullständig information kring hur Kreditgivaren behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.walley.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se om Du har några frågor.

14. ÖVERLÅTELSE

Alla fordringar ägs av Kreditgivaren. Kreditgivaren får utan Ditt medgivande överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet, med samtliga därtill hörande rättigheter och skyldigheter, och kreditfordran mot Dig till annan. Du har inte rätta att överlåta kreditavtalet eller krediten till annan utan Kreditgivarens föregående godkännande..

15. KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Kreditgivaren hanterat din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst hos Kreditgivaren antingen skriftligen via mail på hello@walley.se eller muntligen via telefon 010 161 01 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på Norion Bank på mail complaints@norionbank.se eller telefon 010 161 00 00. Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Kreditgivarens hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

16. TVIST

Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Walleys tjänster med tillhörande villkor har tillgänglighetsanpassats i enlighet med tillgänglighetsdirektivet (EU 2019/882). För mer information om Walleys tillgänglighetsarbete, se vidare på www.walley.se