

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR APOTEKET FAKTURA, APOTEKET MÅNADSFAKTURA SAMT KAMPANJFAKTURA

1 KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Vi får göra Dig uppmärksam på att Apoteket AB, 556138-6532, ("Apoteket") har överlåtit rätten att uppbära betalning till Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, ("Kreditgivaren"). Kreditgivaren är registrerad innehavare till, och bedriver sin verksamhet under, varumärket "Walley". Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Kreditgivaren. Kreditgivaren är också kreditgivare för det fall Du väljer att betala fakturan genom delbetalningar enligt nedan.

2 KREDIT

Om Du väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor och tjänster ("Produkter") Du köpt från Apoteket via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjfaktura, kan Du också få möjlighet att, mot avtalade avgifter, betala fakturan genom delbetalningar. Du måste vara minst 18 år för att betala mot faktura eller genom delbetalning.

3 KREDITPRÖVNING

Kreditgivaren kommer, innan Du beviljas att betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjfaktura, att göra en kreditbedömning av Dig vilket kan inkludera en kreditupplysning. Detsamma gäller om det blir fråga om en höjning av Din kredit. Om Du nekas kredit, har Du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

4 BETALNINGSMÖJLIGHET

Om Du beviljas kredit, har Du flera alternativ att betala för de Produkter Du köpt från Apoteket. Du kan antingen betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjfaktura och därefter välja att dela upp Din betalning genom att ingå ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren. Om Du valt alternativet att betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjfaktura och Du betalar mindre än hela fakturabeloppet på förfallodagen, överförs Din skuld till en kreditmånadsfaktura och Du har då möjlighet att betala Din skuld på de villkor som gäller för kreditmånadsfaktura. Villkoren för Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura och Kampanjfaktura anges nedan.

Beroende på om Du genomför Ditt köp i en av Apotekets fysiska butiker, e-handel eller annan distanshandel erbjuds Du olika betalningsalternativ. Vilket eller vilka betalningsalternativ som erbjuds från tid till annan framgår vid köptillfället.

5 KREDITMÅNADSFAKTURA

5.1 TECKNANDE AV AVTAL OM KREDITMÅNADSFAKTURA

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet vid köp med Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjfaktura godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kreditmånadsfakturan på upp till 12 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Apoteket. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/12 av Din skuld, dock lägst 50 kr. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden. Du kommer varje månad att få en sammanställning som visar Din aktuella skuld på Din kreditmånadsfaktura, tidigare

gjorda betalningar samt det belopp som minst skall betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen skall erläggas senast på fakturans förfallodag. Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Apotekets försäljningsvillkor med tillägg för avgifter Du ska betala enligt dessa villkor.

5.2 KOSTNADER, KREDITRÄNTA OCH VILLKOR

För kreditmånadsfakturan tillkommer en månatlig aviseringsavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per vanlig postgång eller

e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Kreditgivaren som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Innan

Du kan välja e-faktura måste du ha erhållit en vanlig faktura från Kreditgivaren. Du kan även välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du en månatlig aviseringsavgift om 14 kr. Autogiroavgiften lämnas enligt separat medgivandeblankett. Avisering sker runt den 7:e i varje månad. Ränta utgår inte på Ditt eventuella tillgodohavande.

5.3 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en kredit om 2 300 kr under tolv månader (19 kr i månatlig aviseringsavgift) uppgår den effektiva räntan till 19,35 %. Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel är 2 528 kr. Av beloppet avser 2 300 kr kreditbeloppet och 228 kr aviseringsavgifter.

6 BETALNINGSPÅSKED

Du har rätt att utan kostnad få en sammanställning av skulden som visar när kapital och avgifter skall betalas. Du har även rätt att när som helst betala av hela eller delar av skulden i förtid.

7 BETALNING MED APOTEKET FAKTURA

När Du väljer betalsättet Apoteket Faktura i samband med att Du genomför Ditt köp hos Apoteket erhåller Du en ny faktura för varje köp. Fakturan förfaller antingen 14 eller 30 dagar efter köpet beroende på vad som framgår vid köptillfället. Vid betalning med Apoteket Faktura med 30 dagars förfallotid så tillkommer en fakturaavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per e-post eller vanlig postgång och 0 kr för det fall Du valt att få fakturan via e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Kreditgivaren som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Innan Du kan välja e-faktura måste du ha erhållit en vanlig faktura från Kreditgivaren. Du kan även välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du ingen fakturaavgift.

Betalning skall erläggas genom överföring till Kreditgivaren och vara Kreditgivaren till handa senast på fakturans förfallodag. Om Du betalar Din faktura i dess helhet senast på förfallodagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren och därmed kommer din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2.

8 BETALNING MED APOTEKET MÅNADSFAKTURA

När Du väljer betalsett Apoteket Månadsfaktura i samband med att Du genomför Ditt köp hos Apoteket gäller följande:

1. Om Du inte sedan tidigare ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren på sätt som anges i dessa villkor och gör inköp hos Apoteket genom att välja Apoteket Månadsfaktura som betalsett erhåller Du en samlingsfaktura för samtliga köp som genomförs under en kalendermånad. Vid köp med betalsett Apoteket Månadsfaktura tillkommer en månatlig aviseringsavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per e-post eller vanlig postgång och 0 kr för det fall Du valt att få fakturan via e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Kreditgivaren som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Du kan också välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du ingen aviseringsavgift. Autogiromedgivande lämnas enligt separat medgivandeblankett.
2. Betalning skall erläggas genom överföring till Kreditgivaren och vara Kreditgivaren till handa senast på fakturans förfallodag. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2
3. Om Du sedan tidigare ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren på sätt som anges i dessa villkor kommer de köp som genomförs med Apoteket Månadsfaktura att belasta befintlig kreditmånadsfaktura, för vilken villkoren som anges i punkten 5 gäller.

9 BETALNING MED KAMPANJFAKTURA (1-3 MÅNADERS BETALTIM)

Villkoren för Kampanjfaktura med 1-3 månaders betaltid, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" framgår, om det erbjuds, vid köptillfället. För Kampanjfaktura med 1-3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift om 29 kr per köptillfälle (om inget annat anges vid köptillfället). Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Du erhåller en avi för samtliga köp med betalsett Kampanjfaktura som genomförs under en kalendermånad. Betalning skall erläggas genom överföring till Kreditgivaren och vara Kreditgivaren till handa senast på fakturans förfallodag. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Kreditgivaren tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2.

10 ÄNDRING AV VILLKOR

I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Kreditgivaren med omedelbar verkan ändra eller addera kreditränta. Kreditgivaren äger rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kreditgivaren har även rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor utan att först inhämta Ditt godkännande. Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrad räntesats, avgift eller annan villkorsändring antingen genom ett särskilt meddelande till Dig eller på vår hemsida www.walley.se.

11 REKLAMATION AV PRODUKTER

Apoteket ansvarar för fel i sålda varor och tjänster. Reklamation skall därför riktas mot Apoteket. Vid kreditköp ansvarar Kreditgivaren i enlighet med konsumentkreditlagen, och Du får mot Kreditgivarens krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som Du kan göra mot Apoteket.

12 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

a. OBESTÄMD LÖPTID

Avtal om kreditmånadsfaktura som Du ingått på sätt som anges i dessa villkor gäller tills skulden på kreditmånadsfakturan är fullt återbetald eller det sägs upp av Dig eller Kreditgivaren Du har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan och betala hela den aktuella skulden på kreditmånadsfakturan i förtid. Kreditgivaren får säga upp kreditavtalet med en uppsägningstid om två månader. Efter upphörandet gäller villkoren för kreditavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kreditmånadsfakturan. Uppsägning av avtal om kreditmånadsfaktura ska ske skriftligen. Meddelande om uppsägning sker enklast genom att kontakta kundtjänst på e-postadress hello@walley.se.

b. OMEDELBART UPPHÖRANDE

Har Du inte fullgjort Dina förpliktelser enligt dessa villkor eller annan förpliktelse mot Kreditgivaren, missbrukat eller övertrasserat kreditmånadsfakturan eller gjort Dig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott, har Kreditgivaren rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kreditmånadsfaktura. Upphör avtalet spärras kreditmånadsfakturan för vidare användning, dock att återbetalning av eventuell skuld skall ske i enlighet med månadsfakturabestämmelserna. Om Du avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet automatiskt och rätten att använda kreditmånadsfakturan omedelbart. Om Du avlider överförs samtliga kvarvarande förpliktelser till dödsboet.

c. SPÄRR AV UTNYTTJANDE

Kreditgivaren äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kreditmånadsfakturan om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Du har inte fullgjort Dina skyldigheter enligt kreditavtalet eller i övrigt mot Kreditgivaren,
2. Det finns skäligen anledning att anta att Du inte kommer att fullgöra Dina betalningsförpliktelser mot Kreditgivaren,
3. Avtalet om kreditmånadsfaktura har upphört att gälla, eller
4. Du gör anmälan om obehörig användning av kreditmånadsfakturan.

d. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att säga upp Din kredit varvid hela Din skuld är förfallen till omedelbar betalning om någon av följande händelser skulle inträffa.

1. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen,
2. Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev eller uppsägningen på annat sätt kommer Dig till handa. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Du ändå inte skyldig att betala i förtid om Du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Du vid uppsägning enligt punkten 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer enligt Kreditgivaren godtagbar säkerhet för månadsfakturskulden. Om Du tidigare, med stöd av bestämmelserna i detta stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

13 ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra att Du ingått kreditavtal med Kreditgivaren inom 14 dagar från det att avtalet om kreditmånadsfaktura tecknades. Om Du valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfalldagen och därigenom anses ha automatiskt tecknat avtal om kreditmånadsfaktura innebär detta att Du kan ångra kreditmånadsfakturaavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om Du ångrar kreditmånadsfakturaavtalet skall Du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att Du meddelat Kreditgivaren detta, återbetala hela kapitalbeloppet till Kreditgivaren. Om Du inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Du att debiteras en dröjsmålsränta om 2,5 % per månad för tiden därefter till dess full återbetalning sker. Meddelande om att Du ångrar avtalet om kreditmånadsfaktura skall ske via hello@walley.se eller på telefon 010-161 01 00. Om Du ångrar fler än ett kreditmånadsfakturaavtal inom tre månader spärras Du automatiskt för nya krediter i sex månader. Detta är ett led i Kreditgivarens arbete mot penningtvätt.

14 DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning, efter att Du ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura, inte sker i rätt tid kommer Du att påföras en förseningsavgift på 80 kr för varje månad Du är försenad. Om Du inte har ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura och betalning inte sker i rätt tid kommer Du, istället för en förseningsavgift, påföras en påminnelseavgift om 60 kr för varje faktura som har förfallit till betalning. Oavsett om Du har ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura eller inte, och betalning inte sker i rätt tid kommer Kreditgivaren att debitera Dig dröjsmålsränta med 2,5 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du även att debiteras, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

15 MEDDELANDEN

Kreditgivaren äger rätt att kommunicera med Dig via e-post och därigenom tillhandahålla information om avtalsförhållandet och krediten som sådan. Kreditgivaren äger även rätt att tillhandahålla information till Dig via elektroniskt meddelande på Kreditgivarens hemsida www.walley.se.

Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, skall Du omedelbart meddela detta till Kreditgivaren. Meddelandet skall lämnas till hello@walley.se.

16 PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du ansöker om att betala med kredit, kommer Kreditgivaren att samla in och lagra uppgifter om Dig. Kreditgivaren behandlar uppgifterna för att fullfölja sina åtaganden mot Dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning samt för att marknadsföra sina och sina samarbetspartners produkter och tjänster. Fullständig information kring hur Kreditgivaren behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.walley.se. Det går också bra att höra av Dig till dataskydd@collectorbank.se om Du har några frågor.

17 ÖVERLÅTELSE

Alla fordringar ägs av Kreditgivaren. Kreditgivaren får utan Ditt medgivande överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet, med samtliga därtill hörande rättigheter och skyldigheter, och kreditfordran mot Dig till annan. Du har inte rätt att överlåta kreditavtalet eller krediten till annan utan Kreditgivarens godkännande.

18 KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Kreditgivaren hanterat Din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst hos Kreditgivaren antingen skriftligen via e-post på hello@walley.se eller muntligen via telefon 010-161 00 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på Collector Bank på e-post klagomal@collectorbank.se eller telefon 010-161 00 00. Kreditgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Kreditgivarens hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

19 TVIST

Svensk lag skall gälla vid tillämpning av dessa villkor. Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol. Hjälps och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00 samt genom den kommunala konsumentvägledningen.