

# Databeskyttelsespolitik

Information om behandling af personlige oplysninger og anvendelse af cookies

## Persondataansvarlig

Collector Bank AB  
CVR-nr. SE5565600797

## Generelt om behandling af personlige oplysninger

Collector Bank AB er registreret indehaver af, og bedriver virksomhed under, varemærket Walley. Vi arbejder for, at du ikke skal opleve, at din personlige integritet trues, når du afgiver oplysninger om dig selv til os. Når du – direkte eller indirekte – afgiver personlige oplysninger til os på en af vores kanaler, eller hvis vi på anden vis får personlige oplysninger om dig, vil vi behandle dem på en korrekt måde. Behandlingen af personlige oplysninger kan ske for eksempel i forbindelse med, at du ansøger om at blive kunde hos os eller gennemfører et køb hos en handlende, der anvender vores betalingsløsninger. Det overordnede formål med behandlingen af dine personlige oplysninger er at kontrollere og efterprøve din ansøgning om at blive kunde og derefter håndtere og udføre den opnåede aftale. Personlige oplysninger indsamles også, når du anvender en af vores tjenester, for eksempel vores mobilapplikation (herefter kaldet "Appen") eller vores hjemmeside. Det forekommer, at vi supplerer de oplysninger, du har givet os, med oplysninger fra offentlige registre som for eksempel SPAR, kreditoplysningsinstitutter eller andre virksomheder, som vi samarbejder med. Formålet med dette er blandt andet at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, er opdateret og korrekte. Vi behandler også oplysninger om dig, selv om du ikke er eller har ansøgt om at blive kunde. Dette består for eksempel i oplysninger om dig i din egenskab af værge, administrator, fuldmagtshaver, repræsentant, kontaktperson eller faktisk fuldmagtsgiver.

De oplysninger, vi har om dig, vil blive lagret, selv om en ansøgning om at blive kunde ikke fører til, at du bliver kunde. Hvis du ikke bliver kunde hos os, vil dine personlige oplysninger kun blive gemt hos os i meget begrænset tid.

Vi kan også indspille telefonsamtaler, gemme e-mails eller på anden vis dokumentere den interaktion og kommunikation, vi har med dig eller med en repræsentant for dig.

## Type af oplysninger

De oplysninger, vi behandler om dig, er fx.:

- **Oplysninger om dig som kunde** såsom navn, personnummer, adresseoplysninger og oplysninger om IP-adresse på din internetopkobling, når du anvender vores tjenester.
- **Oplysninger om dig som firmaets tegner eller repræsentant for en kundeaktivitet** såsom navn, personnummer, adresseoplysninger og oplysninger om IP-adresse på din internetopkobling, når du anvender vores tjenester.
- **Oplysninger om dig af finansiel karakter** såsom RKI-registrering, skatteansættelse og kreditforpligtelser.
- **Betalingsoplysninger**, fx. om hvordan du betaler en anvendt kredit.
- **Konto- og bankoplysninger** og andre oplysninger, der kan henføres til din betalings servicetilladelse.
- **Dine kontaktoplysninger** i form af e-mail-adresse og dit mobiltelefonnummer.
- **Oplysninger om tidligere køb eller engagement** du har eller har haft hos os, så som bevilgede eller nægtede kreditter og køb.
- **Oplysninger om hvordan du anvender Appen, vores hjemmeside eller en anden af vores tjenester** som type af elektronisk platform, adfærdsmønster, svartider, eventuelle fejlmeddelelser, tidszone, operativsystem, skærmpopløsning og "information om lokalitet" – din geografiske placering.
- **Oplysninger om indsatninger og hævnings** som du foretager på een opsparingskonto hos os.
- **Oplysninger der kan henføres til KYC-regler** (Know Your Customer), og som vi i henhold til loven er forpligtede til at indhente og gemme, såsom oplysninger om faktisk fuldmagtsgiver.
- **Oplysninger der kan henføres til køb af produkter og tjenester**, som du foretager hos en handlende, der tilbyder vores betalingsløsninger.
- **Kredit- og betalingskortoplysninger** i form af kortnummer, CVC-kode og udløbsdato

## Formålet med behandling af oplysninger

Vi behandler kun dine personlige oplysninger, så længe der findes et retligt grundlag for det. De retlige grundlag, vi kan have til en behandling, er at

**Grund 1.** vi skal kunne opfylde vores forpligtelser over for dig, som vi har aftalt, eller som forberedelse til en sådan aftale.

**Grund 2.** vi skal kunne opfylde en retlig forpligtelse eller myndighedsbeslutning og derigennem følge de love, der gælder for vores virksomhed.

**Grund 3.** vi eller en af vores samarbejdspartnere har en berettiget interesse i behandlingen.

**Grund 4.** du har givet dit samtykke til behandlingen.

Nedenstående følger eksempler på formål med behandling samt det retlige grundlag for den pågældende behandling.

### Vi behandler dine personlige oplysninger med det formål at:

- Sikre, at du er den, du udgiver dig for at være, når du ansøger om at blive kunde hos os eller anvender en af vores tjenester. (Grund 1 & 2)

- Sikre, at du er den, du udgiver dig for at være, når du i din egenskab af firmaets tegner eller repræsentant for en virksomhed (juridisk person) ansøger for virksomhedens regning om at blive kunde hos os eller anvender en af vores tjenester. (Grund 3)

- Dokumentere, administrere og udføre den aftale, du har indgået med os. En forudsætning for at vi skal kunne indgå en aftale med dig er, at vi må få personlige oplysninger om dig. (Grund 1)

- Dokumentere, administrere og udføre den aftale mellem os og en kundeaktivitet, som du er tegner eller repræsentant for. En forudsætning for at vi skal kunne indgå en aftale med en virksomhed er, at vi må få personlige oplysninger om firmaets tegner eller repræsentant for virksomheden. (Grund 3)

- Foretage en bedømmelse af din evne til at tilbagebetale en kredit og risikoanalyse i forbindelse med, at du ansøger om en form for kredit hos os. (Grund 1 & 2)

- Forebygge og forhindre, at vores tjenester, som for eksempel Appen og vores hjemmeside, misbruges eller udnyttes på måder, der er i strid med love eller generelle betingelser. (Grund 1 & 2)

- Med det formål at opfylde de lovkrav, der gælder for vores virksomhed som "Know Your Customer - information" (hvilket er en følge af lovgivningen om hvidvaskning af penge), kapitaltegningsregler eller lov om kreditaftaler etc. (Grund 2)

- Gennemføre en kontrol af de personlige oplysninger mod sanktionslister, som vi i medfør af lov eller myndighedsbeslutning er forpligtede til at anvende med det formål at sikre, at der ikke foreligger mangelfulde forudsætninger for at gennemføre visse af vores tjenester. (Grund 2)

- Med henblik på indberetning til Skatteverket (Skat), Politimyndigheden (Politiet), Kronofogdemyndigheden (RKI), Finansinspektionen (Finanstilsynet) og andre myndigheder, både svenske og udenlandske. (Grund 2)

- Til statistik og risikohåndtering, fx. i forbindelse med oprettelse af risikoberegningsmodeller for at sørge for, at vi overholder kapitaltegningsregler. (Grund 2)

- For at opfylde lovkrav vedrørende betalingstjenester, hvilket bl.a. omfatter at give adgang til såkaldte tredjeparts-tjenesteleverandører, som har tilladelse til at yde tjenester vedrørende kontoinformation og/eller initiering af betaling. Desuden omfattes vores foranstaltninger vedrørende transaktionsmonitorering og bedragerikontrol. (Grund 2)

- Med det formål at sammenstille grundlag for forretnings- og metodeudvikling, markeds- og kundeanalyser, både til intern brug og til vores samarbejdspartnere. Dette omfatter også arbejde for at modvirke bedragerier. (Grund 3)

- Vi eller en af vores samarbejdspartnere vil kunne sende meddelelser og markedsføring til dig, medmindre du har sagt nej tak til direkte markedsføring. (Grund 3)

- Når du i din egenskab af privatperson eller repræsentant for en virksomhed afgiver dine kontaktoplysninger i en af vores kontakformularer for at få yderligere oplysninger om de tjenester, vi kan tilbyde dig. (Grund 3)

### Samtykke som grundlag for behandling

Når det retlige grundlag for behandling af personoplysninger er samtykke, skal du afgive et sådan samtykke til, at de personlige oplysninger må behandles. Et eksempel på, hvornår samtykke til behandling af personlige oplysninger kræves, er når nogen kontakter os via en af vores kontaktformularer.

(Ved personfølsomme oplysninger forstås ifølge loven oplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, medlemskab af en fagforening og behandling af genetiske oplysninger, biometriske oplysninger for entydigt at identificere en fysisk person eller oplysninger om helbred eller oplysninger om en fysisk persons seksualliv eller seksuelle orientering).

Du har ret til når som helst at tilbagekalde dit samtykke. Derefter har vi ikke ret til at behandle oplysningerne yderligere med støtte i samtykket, hvorfor de ikke længere kan lægges til grund for en ansøgning eller aftale.

### Markedsføring og spærring af direkte markedsføring

Som det fremgår af ovenstående kan vi eller en af vores samarbejdspartnere anvende dine oplysninger til markedsføring og profilering. Dette indebærer, at du kan modtage udsendte reklamer baseret på de oplysninger, du har givet. Hvis du ikke vil have direkte markedsføring, kan du kontakte os via [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se) og bede om spærring af direkte markedsføring (såkaldt direkte reklamespærring).

### Deling af oplysninger

Som det fremgår af ovenstående, kan vi videregive og overføre oplysninger om dig til en samarbejdspartner, en leverandør eller en underleverandør. Vi vil træffe alle rimelige tekniske foranstaltninger for at sørge for, at dine personlige oplysninger behandles, deles eller overføres på en sikker måde. Dette består blandt andet i at indgå aftale med virksomheder, der behandler oplysninger for vores regning. Vi tilstræber, at dine personlige oplysninger kun behandles i lande inden for EU og EØS, men det kan forekomme, at oplysninger behandles uden for EU eller EØS. En sådan behandling sker kun under forudsætning af, at de øvrige regler i databeskyttelsesforordningen følges, og at en af nedenstående forudsætninger er opfyldt:

- EU-kommissionen har besluttet, at der findes et adækvat beskyttelsesniveau i det aktuelle land
- At der er vedtaget andre passende beskyttelsesforanstaltninger, fx. standardaftaleklausuler eller bindende virksomhedsbestemmelser (såkaldte Binding Corporate Rules, BCRs)
- Der foreligger særskilt tilladelse fra tilsynsmyndigheden.
- Det er i øvrigt tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

### Selskaber inden for koncernen

Vi kan overføre og dele dine personlige oplysninger til selskaber inden for Collector Bank-koncernen. For eksempel kan personlige oplysninger deles med vores datterselskab Colligent Inkasso AB, fordi vi skal have betaling for en ubetalt gæld.

### Kreditoplysningsinstitutter og leverandører

De personlige oplysninger, som vi direkte eller indirekte indsamler og behandler om dig, kan blive delt med kreditoplysningsinstitutter og for at bedømme din evne til at tilbagebetale en kredit, bekræfte din identitet og adresse, når du på en eller anden måde ansøger om en kredit hos os. Det kan for eksempel bestå i, at du betaler en vare eller tjeneste med en af vores betalingsløsninger hos en handlende, der benytter vores tjenester.

### Handlende – som anvender vores betalingsløsninger

Vi har flere tilsluttede handlende (både E-handel og butik), der gør brug af vores betalingsløsninger til betaling af deres produkter og tjenester, blandt andet via Collector Checkout. Vi kan dele visse oplysninger, som du direkte eller indirekte giver os, med sådanne handlende, for at de skal kunne håndtere dit køb. For disse oplysninger bliver den handlende dataansvarlig, eftersom du i og med dit køb har et direkte aftaleforhold med den handlende. Dette betyder, at den handlendes betingelser gælder for de oplysninger, vi har videregivet til den handlende.

### Myndigheder

Vi kan dele og overføre oplysninger til forskellige myndigheder som for eksempel Politiet og Skat. Vi vil overføre alle eller dele af dine personlige oplysninger, som vi behandler, hvis vi er forpligtet til at gøre det i henhold til loven, eller hvis du har givet din godkendelse til det.

### Øvrige leverandører, samarbejdspartnere eller tredjepart

Vi kan dele og overføre dine personlige oplysninger til en anden leverandør eller samarbejdspartner end de ovennævnte. For eksempel deler vi dine personlige oplysninger i form af kortoplysninger til en PSP (Payment Service Provider), som er PCI DSS-certificerede, og som vi samarbejder med for at håndtere et kortkøb via Collector Checkout.

Yderligere eksempler på leverandører, som dine personlige oplysninger kan deles med, er selskaber for finansiel ID-teknik (MobilIt bankID).

Vi kan også dele dine personlige oplysninger med tredjepart, hvis vi sælger eller køber en virksomhed, kundefordringer eller andre aktiver.

### Opbevaring

Som det fremgår af ovenstående, kan vi eller en sådan samarbejdspartner eller leverandør, som behandler oplysningerne for vores regning, kun gemme og behandle dine personlige oplysninger, så længe der findes et retligt grundlag for det. Generelt gælder, at vi vil gemme de personlige oplysninger, så længe aftaleforholdet med dig består og derefter i højst 10 år med hensyn til regler om præsription. I visse tilfælde kan oplysningerne blive gemt i længere tid på grund af lovgivningen om kapitaldækning, som vi skal opfylde. Der kan også gælde andre tidsfrister, når personlige oplysninger gemmes til andre formål end på grund af aftaleforholdet, og for at vi skal opfylde gældende lovgivning vedrørende for eksempel modvirkning af hvidvaskning af penge (5 år) og bogføring (7 år).

Hvis du ikke indgår en aftale med os, gemmes de personlige oplysninger normalt i højst 3 måneder, men oplysningerne kan i visse tilfælde blive gemt længere på grund af for eksempel lovgivningen om hvidvaskning af penge.

### Dine rettigheder

#### Uddrag af registeret

Du har ret til at få at vide, hvilke personlige oplysninger der er registreret hos os, i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning, såkaldte uddrag af registeret. Se adressen nedenfor, for hvor en sådan anmodning skal sendes til.

#### Rettelse

Hvis du har mistanke om eller har opdaget, at en personlig oplysning er forkert, ufuldstændig eller irrelevant, har du ret til at kræve, at oplysningen rettes. Kontakt os da via [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se) eller på den nedenstående angivne adresse. Se endvidere om retten til at blive glemt i "sletning" nedenfor.

#### Sletning og indvending

Hvis de personlige oplysninger, vi behandler om dig, ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, har du ret til at kræve, at de slettes. Bemærk dog, at visse personlige oplysninger ikke vil blive slettet, selv om du ønsker det. Årsagen hertil er, at vi sommetider skal gemme de personlige oplysninger, fx fordi vi har en aftale med dig, eller at der foreligger retlige forpligtelser, vi skal opfylde. De personlige oplysninger vil blive slettet, når vi ikke længere er nødt til at gemme dem. Du har også ret til at gøre indsigelse med en vis behandling.

#### Dataportabilitet

Du har ret til at henvende dig til os for under visse forudsætninger, og hvis vi behandler personlige oplysninger med støtte i en aftale eller et samtykke, at få en kopi af de personlige oplysninger, som du selv har leveret til os, og du har ret til at få dem overført til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt.

Din anmodning og/eller indvending i henhold til ovenstående prøves af os i hvert enkelt tilfælde.

## Profilering og automatiserede beslutninger

### Profilering

Ved profilering forstås automatisk behandling af personlige oplysninger, der anvendes til at bedømme visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især til at analysere eller forudsige for eksempel dennes økonomiske situation, personlige referencer, interesser og opholdssted.

Vi anvender profilering til for eksempel markeds- og kundeanalyser, systemudvikling, markedsføring ved automatiserede beslutninger (se nedenfor) og ved transaktionsmonitorering for at modvirke bedragerier. Det retlige grundlag for profilering er vores berettigede interesse, retlige forpligtelse til fuldførelse af aftaler eller samtykke. I tilfælde af at samtykke er det retlige grundlag, skal du afgive et samtykke til behandlingen.

### Automatiserede beslutninger

Vi benytter os i visse tilfælde af automatisk beslutningstagning. Det kan for eksempel være en automatiseret godkendelse/afslag på en kreditansøgning via internet eller ansøgning om at betale hos en handlende.

Du har ret til ikke blive genstand for en beslutning, som alene baseres på en form for automatisk beslutningstagning, herunder profilering, hvis beslutningen kan have retlige følger for dig eller i betydelig grad påvirker dig på anden måde. Vi har dog ret til at benytte os af automatiseret beslutningstagning, hvis det er nødvendigt for indgåelse eller fuldførelse af en aftale mellem dig og os, eller hvis du har givet dit samtykke.

### Databeskyttelsesrepræsentant

Vi har udpeget en databeskyttelsesrepræsentant, som skal overvåge, at vi følger reglerne om beskyttelse af personlige oplysninger i vores virksomhed. Databeskyttelsesrepræsentanten skal fuldføre sin opgave på en uafhængig måde i forhold til de øvrige dele af vores virksomhed.

### E-mail:

[dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se)

### Telefon:

+46 10-161 00 00

## Spørgsmål og klager

Ved spørgsmål vedrørende vores behandling af personlige oplysninger bedes du kontakte os på en af de nedennævnte måder.

Hvis du mener, at vi har behandlet dine personlige oplysninger på en forkert eller ikke tilladt måde, eller hvis du i øvrigt har spørgsmål, kan du henvende dig til Datainspektionen (Datatilsynet), som er den uafhængige tilsynsmyndighed, der fører tilsyn med efterlevelse af reglerne i den aktuelle databeskyttelseslovgivning i Sverige. Yderligere oplysninger finder du på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## Cookies

En cookie (småkage på dansk) er en lille tekstfil, som netstedet beder om at måtte gemme på den besøgendes computer, og som indeholder en vis mængde informationer og et vist tidsstempel. Browseren gemmer informationen på et særligt sted i din computer og returnerer informationen i cookien til netstedet, man har besøgt, ved hver forespørgsel vedrørende sider/billeder fra netstedet.

### To typer cookies

Cookies i vores tjenester anvendes for at forbedre brugeroplevelsen og for optimering af netstedet og mobilapplikationen. Der findes to typer cookies:

- Den ene type, som kaldes for permanent cookie, gemmer en fil, der bliver liggende på den besøgendes computer. Den bruges for eksempel for at kunne tilpasse et netsted efter den besøgendes ønsker, valg og interesser samt til statistikopfølgning.
- Den anden type kaldes sessionscookie. Mens en besøgende er inde på et netsted, gemmes denne cookie midlertidigt i den besøgendes computers hukommelse. Sessionscookies forsvinder, når du lukker din browser ned.

Vi bruger både sessionscookies og permanente cookies. Uafhængigt af hvilken type cookie der bruges på dette netsted, gemmes ingen personlige oplysninger om den besøgende (som for eksempel e-mailadresse eller navn).

### Håndtering af cookies

Hvis du ikke accepterer anvendelse af cookies, kan du blokere for cookies via din browsers sikkerhedsindstillinger. Du kan også indstille browseren sådan, at du får en advarsel, hver gang netstedet forsøger at placere en cookie på din computer. Via browseren kan også tidligere gemte cookies slettes.

Se browserens hjælpesider for yderligere oplysninger om, hvordan du kan se, hvilke cookies der er gemt i din browser, hvordan man fjerner dem og foretager indstillinger af, om cookies skal accepteres eller ikke.

## Kontaktoplysninger

### Collector Bank AB

#### Besøgsadresse:

Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg, Sverige

#### Boksadresse:

Box 11914, 404 39 Göteborg, Sverige

#### Telefon:

+46 10 161 00 00

[dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se)