



Collector Banks betallösningar byter namn till Walley

Varumärkesbytet är en del av vår satsning mot att bli det självklara valet för nordiska handlare och partners. Som ett eget varumärke under Collector Bank kan vi skapa förutsättningar för att förtydliga vårt erbjudande mot handlare och konsument och skapa ännu bättre upplevelser kopplade till smarta, enkla och trygga betalningar. Från och med nu hittar du oss på www.walley.se

Nyheter i samband med lansering!

En god nyhet kommer sällan ensam. Tillsammans med att Walley gör entré släpper vi också en rad förbättringar:

- Ny version av vår Checkout
- En ny Merchant Hub för våra handlare
- Walley-appen där slutkund kan hantera sina betalningar
- Helt ny webb med kundlogin

FAQ

Hur når våra kunder er? Byter kundservice kontaktuppgifter?

Det är viktigt för oss att det är enkelt och smidigt för era kunder att komma i kontakt med vår kundservice. Därför har vi kvar samma telefonnummer: **010-161 01 00** men vi byter mejladress till hello@walley.se. De gamla mejladresserna kommer även fungera ett tag framöver.

Gäller de nya kontaktuppgifterna även våra B2Bkunder?

Nej, vi har en ny mejladress för B2B kunder: b2b@walley.se. Däremot är telefonnumret samma som tidigare: **010-161 00 38**

Hur når jag merchant support? Uppdaterar ni era kontaktuppgifter?

Ja, vi uppdaterar vår mejladress till help@walley.se men den gamla mejladressen (partner@collectorbank.se) kommer såklart att fungera ett tag framöver. Vi vill att det ska vara så enkelt som möjligt för dig att komma i kontakt med oss, så lämna inte ut mejladressen till era kunder.

Varför blir ni Walley?

Varumärkesbytet är en del av vår satsning mot att bli det självklara valet för stora nordiska handlare och partners. Vi vill förtydliga vårt erbjudande mot handlare och konsument och skapa ännu bättre upplevelser kopplade till smarta, enkla och trygga betalningar.

Kommer Walley vara en del av Collector Bank?

Ja, Walley är ett registrerat varumärke under Collector Bank. Det är inte ett eget bolag.

Vem är kreditgivaren Collector Bank eller Walley?

Det är Collector Bank som är kreditgivaren och den juridiska parten. Det kommer att framgå i avtal och villkor.

Vad kommer det att stå på omfrågandekopian - Collector Bank eller Walley?

I de fall vi tar en kreditupplysning som genererar en omfrågandekopia kommer Collector Bank stå som juridisk enhet. Vi kommer även lägga till information om Walley i de fall det är möjligt.

Har ni en ny webb?

Ja, det är klart vi har! Gå in på www.walley.se 😊

Blir det nya Mina sidor?

Ja, nu hittar du Mina sidor på my.walley.se.

Lanserar ni en ny app?

Ja, vi lanserar en helt ny app i Sverige med nya features som tidigare bara fanns på Mina sidor. Nu kommer det att bli ännu enklare och smidigare för kunderna att ha koll på och betala sina fakturor.

Be gärna kunderna att ladda ner Walley-appen från App Store eller Google Play.

Från vilken e-postadress skickas fakturan?

Vi kommer succesivt att byta från Collector som avsändare till Walley. Bytet kommer att pågå under hela september eftersom det tar lite tid att värma domänerna så att fakturan går fram ordentligt.

Om kunder meddelar att de inte har fått någon faktura, uppmana dem att kolla i skräpposten.

Har ni nya betaluppgifter för Walley?

Nej, det har vi inte. Samma plusgiro och bankgiro gäller som tidigare.

Behöver kunderna uppdatera sina avtal?

Nej, det behöver de inte göra eftersom Collector Bank fortfarande är den juridiska parten. Autogiro, ev e-faktura och betala med ett klick i appen fungerar precis som vanligt.