



Collector Banks betalingsløsninger bytter navn til Walley

Varemerkebyttet er en del av satsingen vår på å bli det selvsagte valget for nordiske butikker og partnere. Som et eget varemerke under Collector Bank kan vi skape forutsetninger for å tydeliggjøre tilbudet vårt mot butikk og forbruker og skape enda bedre opplevelser koblet til smarte, enkle og trygge betalinger. Fra og med nå finner du oss på www.walley.no

Nyheter i forbindelse med lansering!

En god nyhet kommer sjelden alene. Samtidig med at Walley gjør entré, slipper vi også en rekke forbedringer:

- Ny versjon av vår Checkout
- En ny Merchant Hub for butikkene våre
- Walley-appen, der sluttkunden kan håndtere betalingene sine
- Helt ny nettside med kundepålogging

FAQ

Hvordan får kundene våre tak i dere? Får kundeservice nye kontaktopplysninger?

Det er viktig for oss at det er enkelt og smidig for kundene deres å komme i kontakte med kundeservicen vår. Derfor har vi fremdeles samme telefonnummer: 22 41 14 55, men vi bytter e-postadresse til hello@walley.no. De gamle e-postadressene vil fremdeles fungere en tid fremover.

Gjelder de nye kontaktopplysningene også B2B-kundene våre?

Nei, vi har ny e-postadresse for B2B-kunder: b2b@walley.no. Derimot er telefonnummeret det samme som før: **22 42 42 72**

Hvordan kommer jeg i kontakt med merchant support? Oppdaterer dere kontaktopplysningene deres?

Ja, vi oppdaterer e-postadressen vår til help@walley.no men den gamle e-postadressen (partner@collectorbank.se) vil selvsagt fungere en stund til. Vi vil at det skal være så enkelt som mulig for deg å komme i kontakt med oss, så ikke gi e-postadressen til kundene deres.

Hvorfor blir dere Walley?

Varemerkebyttet er en del av satsingen vår på å bli det selvsagte valget for store nordiske butikker og partnere. Vi ønsker å tydeliggjøre tilbudet vårt mot butikk og forbruker og skape enda bedre opplevelser koblet til smarte, enkle og trygge betalinger.

Vil Walley være en del av Collector Bank?

Ja, Walley er et registrert varemerke under Collector Bank. Det er ikke et eget selskap.

Hvem er kredittgiveren, Collector Bank eller Walley?

Det er Collector Bank som er kredittgiveren og den juridiske parten. Det vil fremgå av avtaler og vilkår.

Hva vil det stå på kopien av kredittvurderingen – Collector Bank eller Walley?

I de tilfellene der vi utfører en kredittvurdering som genererer en kopi av kontaktopplysningene, vil Collector Bank stå som juridisk enhet. Vi vil også legge til informasjon om Walley der det er mulig.

Har dere ny nettside?

Ja, selvfølgelig! Gå inn på www.walley.no 😊

Blir det nye Mine sider?

Ja, nå finner du Mine sider på my.walley.no

Kommer dere med ny app?

Ja, vi lanserer en helt ny iOS app i Norge med nye funksjoner som tidligere bare fantes på Mine sider. Nå kommer det til å bli enda enklere og smidigere for kundene å holde styr på fakturaene sine.

Be gjerne kundene laste ned Walley-appen fra App Store.

Fra hvilken e-postadresse vil fakturaen bli sendt?

Vi kommer gradvis til å gå over fra Collector som avsender til Walley. Byttet vil pågå i hele september siden det tar litt tid å klargjøre domenene slik at fakturaen kommer frem ordentlig.

Dersom kunder gir beskjed om at de ikke har mottatt faktura, kan du be dem sjekke søppelposten. .

Har dere nye betalingsopplysninger for Walley?

Nei, det har vi ikke. Vi bruker samme konto som før.

Må kundene oppdatere avtalene sine?

Nei, det trenger de ikke siden Collector Bank fremdeles er den juridiske parten.