

# walley

# Checklista

## Hemsidan:

- Logotyper utbytta - sidfot
- Logotyp utbytt - kassa
- Villkorstexter uppdaterade
- Länken till villkoren
- Banners på hemsidan - kampanjer
- FAQ - nämns Collector?

## Utskick till kunder:

- Orderbekräftelse
- Returmail - återbetalning
- Annan information om betalsätten
- Butiksmaterial

## Internt:

- Är kundservice meddelade?
- Är ev. outsourcad kundservice informerad?
- Är ekonomiavdelningen informerad?
- Finns det ett intranät ni kan dela informationen på?
- Andra leverantörer som behöver informeras?