

walley

Sjekkliste:

Hjemmesiden:

- Logotyper bytte - sidefot
- Logotype bytte - kasse
- Vilkårstekster oppdaterte
- Link til vilkårene
- Banners på hjemmesiden - kampanjer
- FAQ - nevnes Collector?

Utsendelse til kunder:

- Ordrebekreftelse
- Returmail - tilbakebetaling
- Annen informasjon om betalingsmåtene
- Butikkmateriale

Internt:

- Er kundeservice informert?
- Er evt. outsourcet kundeservice informert?
- Er økonomiavdelingen informert?
- Finnes det et intranet dere kan dele informasjonen på?
- Andre leverandører som trenger å informeres?